

ようこそ！

当図書館では、サービスの向上に努めております。利用者のみなさまの期待を理解することで、ご要望に応えるサービスの実現をはかっていきたいと考えております。

本調査の目的は、米国研究図書館協会(Association of Research Libraries、ARL)の LibQUAL+®プログラムを通して図書館サービスの質を評価し、最善のサービスを特定することにあります。

つきましては、すべてのご質問にお答えいただければ幸いです。

本調査の所要時間は約 10 分です。ご協力ありがとうございます。

次にあげる 3 つのレベルそれぞれについて、1(最低)から 9(最高)の間で点数をつけてください。

許容できる最低限のサービスレベル —最低限この程度は満たして欲しいと思うサービスのレベルを示す点数です。

望ましいサービスレベル —あなたが個人的に満足できると思うサービスのレベルを示す点数です。

実際のサービスレベル —あなたが思う当図書館の現在のサービスのレベルを示す点数です。

各設問について、それぞれ 3 通りの評価をしてください。

ただし「N/A」(該当なし)をチェックした場合はその設問に対する点数は無効となります。

以下の内容を評価し、点数をつけてください	許容できる最低限のレベル		望ましいレベル		実際のレベル		N/A(該当なし)
	低	高	低	高	低	高	
1) 図書館スタッフは利用者に自信を持たせてくれる	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
2) 自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
3) 図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
4) 図書館は利用者一人一人を大事にしている	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
5) 図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
6) 図書館スタッフはいつも礼儀正しく、丁寧である	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
7) 私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
8) ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
9) 図書館には利用者の質問に進んで答えようとする姿勢がある	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
10) 私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
11) 図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
12) 快適で、また行きたくなるような場所である	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
13) 図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
14) 必要な情報に容易にアクセスできるような最新の機器・設備を備えている	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
15) 図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)
16) 私自身の力で必要なものが探せるような、使いやすいアクセスツールがある	1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		1 2 3 4 5 6 7 8 9		N/A(該当なし)

17) 学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A(該当なし)
18) 図書館は進んで利用者に協力してくれる	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A(該当なし)
19) 人に頼らず簡単にアクセスできるように、情報が提供されている	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A(該当なし)
20) 私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A(該当なし)
21) グループ学習や共同研究のためのスペースが整っている	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A(該当なし)
22) 図書館利用において利用者が困っている事について、信頼できる対処の仕方をしている	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	N/A(該当なし)

以下の内容について、どの程度同意できるかを点数で示してください:

23) この図書館は、自分の専門分野で遅れを取らないよう支援してくれる	1 2 3 4 5 6 7 8 9 全く同意できない 強く同意する
24) この図書館は、私が自分の研究領域において優位であるための助けとなっている	1 2 3 4 5 6 7 8 9 全く同意できない 強く同意する
25) この図書館は、私がより効率的に学術研究が行なえるようにしてくれる	1 2 3 4 5 6 7 8 9 全く同意できない 強く同意する
26) この図書館は、私が信頼性の高い情報とそうでない情報とを判別するうえで、役立っている	1 2 3 4 5 6 7 8 9 全く同意できない 強く同意する
27) この図書館は、私の研究活動や学習において必要な情報スキルを提供してくれる	1 2 3 4 5 6 7 8 9 全く同意できない 強く同意する
28) この図書館の私に対する対応には、概ね満足している	1 2 3 4 5 6 7 8 9 全く同意できない 強く同意する
29) この図書館の私の学習、研究、教育活動に対する支援体制には、概ね満足している	1 2 3 4 5 6 7 8 9 全く同意できない 強く同意する
30) この図書館のサービスの質全般を評価し、点数をつけてください	1 2 3 4 5 6 7 8 9 大変悪い 大変よい

図書館の利用パターンについて選択してください

31) 図書館へ足を運ぶ頻度を教えてください	<input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週1回くらい <input type="checkbox"/> 月1回くらい <input type="checkbox"/> 3ヶ月に1回くらい <input type="checkbox"/> 利用していない
32) 図書館のウェブページから電子資源にアクセスする頻度を教えてください	<input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週1回くらい <input type="checkbox"/> 月1回くらい <input type="checkbox"/> 3ヶ月に1回くらい <input type="checkbox"/> 利用していない

33) Yahoo(TM)や Google™といった、図書館以外の情報検索サイトを利用する頻度を教えてください	<input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週 1 回くらい <input type="checkbox"/> 月 1 回くらい <input type="checkbox"/> 3ヶ月に 1 回くらい <input type="checkbox"/> 利用していない
---	---

ご自身に関するいくつかの質問にお答え下さい:	
34) 最もよく使う図書館はどこですか？	<input type="checkbox"/> 中央図書館 <input type="checkbox"/> 自然科学系図書館 <input type="checkbox"/> 医学系図書館 <input type="checkbox"/> 保健学類図書室 <input type="checkbox"/> その他
35) 年齢:	<input type="checkbox"/> 18 歳未満 <input type="checkbox"/> 18~22 歳 <input type="checkbox"/> 23~30 歳 <input type="checkbox"/> 31~45 歳 <input type="checkbox"/> 46~65 歳 <input type="checkbox"/> 65 歳以上
36) 性別:	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性

37) 専門分野・所属:

- N/A(該当なし)
- コンピュータ科学
- ビジネス・経済
- ヘルスサイエンス(医学・歯学・薬学・看護学)
- 一般研究
- 人文科学
- 建築学
- 教育学
- 法学
- 社会科学/心理学
- 自然科学
- 農学/環境研究
- 通信/ジャーナリズム

38) 利用者の区分:

(最も当てはまるものを1つ選択してください。)

- 学部生: 1年生
 2年生
 3年生
 4年生
 5年生以上
 科目履修生ほか

- 大学院生: 修士課程
 博士課程
 科目履修生ほか

- 教員: 非常勤講師
 助教または助手
 准教授
 講師
 教授
 その他の教員・研究員

- 図書館スタッフ: 図書館経営層
 図書館管理職
 図書館利用者サービススタッフ
 図書館システムスタッフ
 図書館テクニカルサービススタッフ
 その他の図書館スタッフ

- 職員: 研究員
 その他の職員

39) 図書館サービスについてのご意見を自由にご記入ください。

40) (任意) 賞品抽選への参加を希望される場合は、あなたのメールアドレスをご入力ください。ご記入いただいたメールアドレスは抽選以外の目的では使われることはありません。またこの調査への回答と関連づけられることもありません。