

図書館利用者を知らる：LibQUAL+®によるサービス評価
国際ワークショップ&シンポジウム
プログラム

パート1 ワークショップ（東京会場）

主催 慶應義塾大学メディアセンター 運営 同センター利用者調査 WG
共催 私立大学図書館協会
協賛 慶應義塾大学文学部人文学科 図書館・情報学専攻
会期 2008年2月27日（水）9:00～16:30
会場 慶應義塾大学三田キャンパス
〒108-8345 東京都港区三田 2-15-45 TEL:03-3453-4511（代）
<http://www.keio.ac.jp/access.html> （アクセス案内）
<http://www.keio.ac.jp/access/mita.html> （キャンパスマップ）

I. ワークショップ 東館 8階ホール

9:00～(0:10) 主催者挨拶 平尾行蔵（慶應義塾大学メディアセンター本部事務長）
9:10～(0:10) オリエンテーション 上岡真紀子（利用者調査 WG）
9:20～(1:10) 図書館サービス評価と利用者および利用の調査
佐藤義則氏（東北学院大学）
10:45～(1:30) 図書館サービス評価 LibQUAL+® Martha Kyrillidou 氏（逐語通訳）
12:15～(1:00) <昼休憩>
13:15～(1:30) LibQUAL+®調査と図書館経営への活かし方 Colleen Cook 氏（逐語通訳）
14:45～(0:15) <休憩>
15:00～(1:20) ケーススタディ Martha Kyrillidou 氏; Colleen Cook 氏
佐藤義則氏、岸田和明（慶應義塾大学）
16:20～(0:10) まとめ 市古みどり（利用者調査 WG）

II. 懇親会 ファカルティクラブ

17:00～(2:00) 懇親会～

Knowing Your Users:
assessment of library service quality
International Workshop & Symposium on LibQUAL+®

Program

Part 1 Workshop in Tokyo

February 27, 2008 9:00~16:30 (Reception 17:00~)

Keio University Mita Campus

Mita Minatoku, Tokyo, 208-8345, JAPAN TEL: +81-3-3453-4511

http://www.keio.ac.jp/english/about_keio/campus_info/accessmaps.html

Contact: Media Center Head Office

TEL: +81-3-5427-1644, FAX: +81-3-5427-1645 Email: z-assess@lib.keio.ac.jp

Host Keio University Media Center Organizer User Study Working Group

Co-host Japan Association of Private University Libraries

Named sponsor: School of Library and Information Science, Keio University

I. Workshop -- East Research Building 8F Hall

9:00~(0:10) Opening Remarks Kozo HIRAO
(Chief Administrator, Keio University Media Center)

9:10~(0:10) Orientation Makiko UEOKA (User Study WG)

9:20~(1:10) Library Service Quality Assessment, Users, and User Study
Yoshinori SATO (Tohoku Gakuin University)

10:45~(1:30) LibQUAL+® assessment service for libraries
Martha Kyrillidou (LibQUAL+®, ARL)

12:15~(1:00) Lunch Break

13:15~(1:30) LibQUAL+®: using the result for library management
Colleen Cook
(Director, Libraries, Texas A&M University)

14:45~(0:15) Intermission

15:00~(1:20) Case Study Facilitators: Martha Kyrillidou; Colleen Cook
Commentators: Yoshinori SATO; Kazuaki KISHIDA (Keio University)

16:20~(0:10) Summary and Wrap-up Midori ICHIKO (User Study WG)

II. Reception -- Faculty Club

17:00~(2:00)