



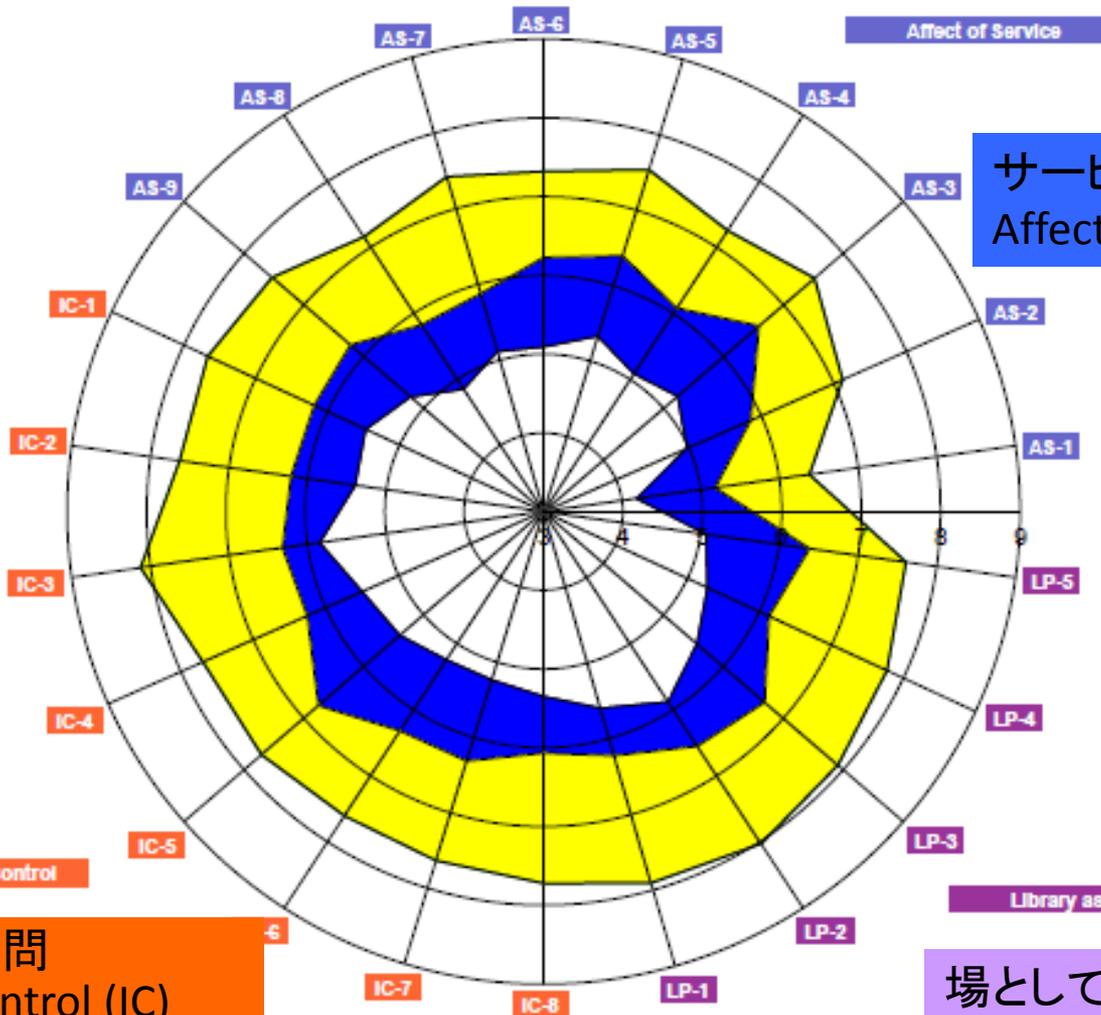
LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
90湘南藤沢メディアセンター

1)全回答者
1,100名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

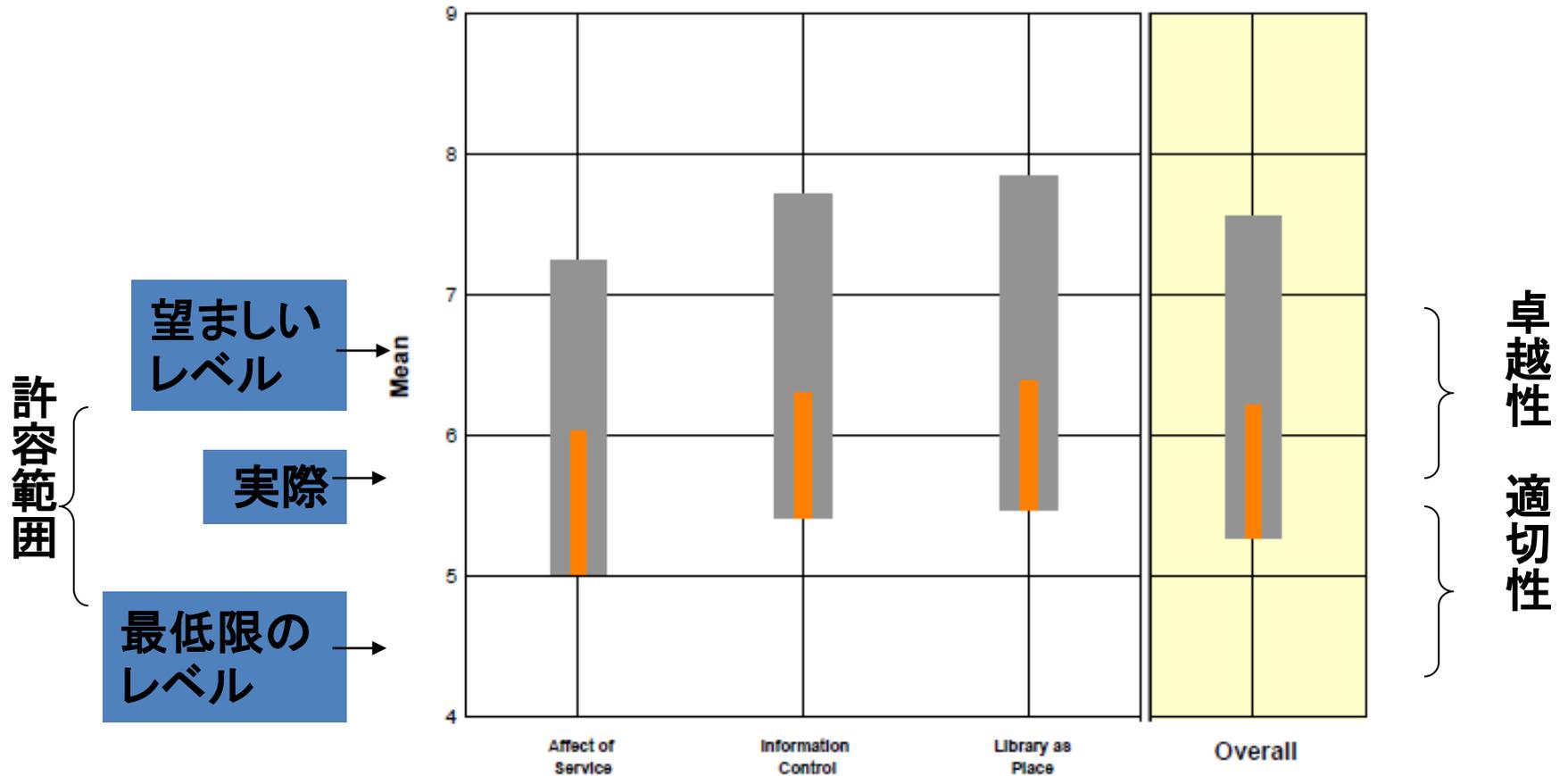


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.12
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.03
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.91
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.91
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.77

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.54
AS-9	図書館利用において利用者が困っている事について信頼できる対処の仕方をしている	7.53
AS-3	図書館スタッフはいつも礼儀正しく、丁寧である	7.52

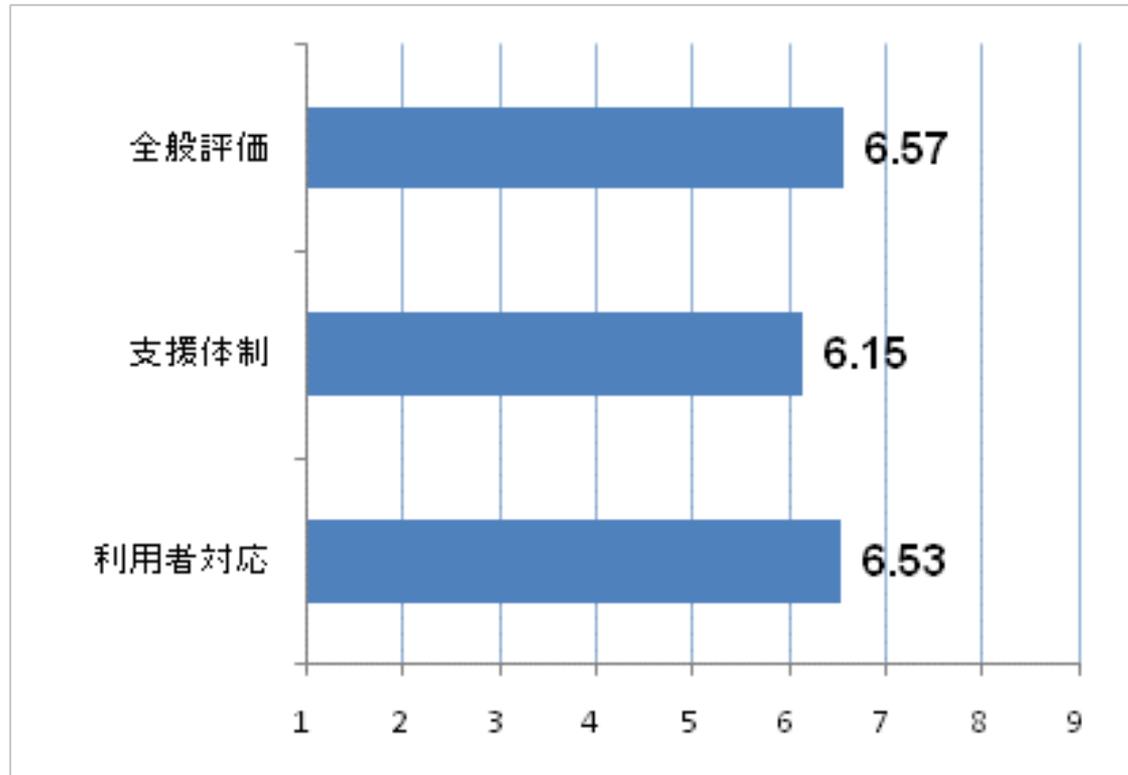
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.12
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	7.72
IC-5	必要な情報に容易にアクセスできるような最新の機器・設備を備えている	7.71

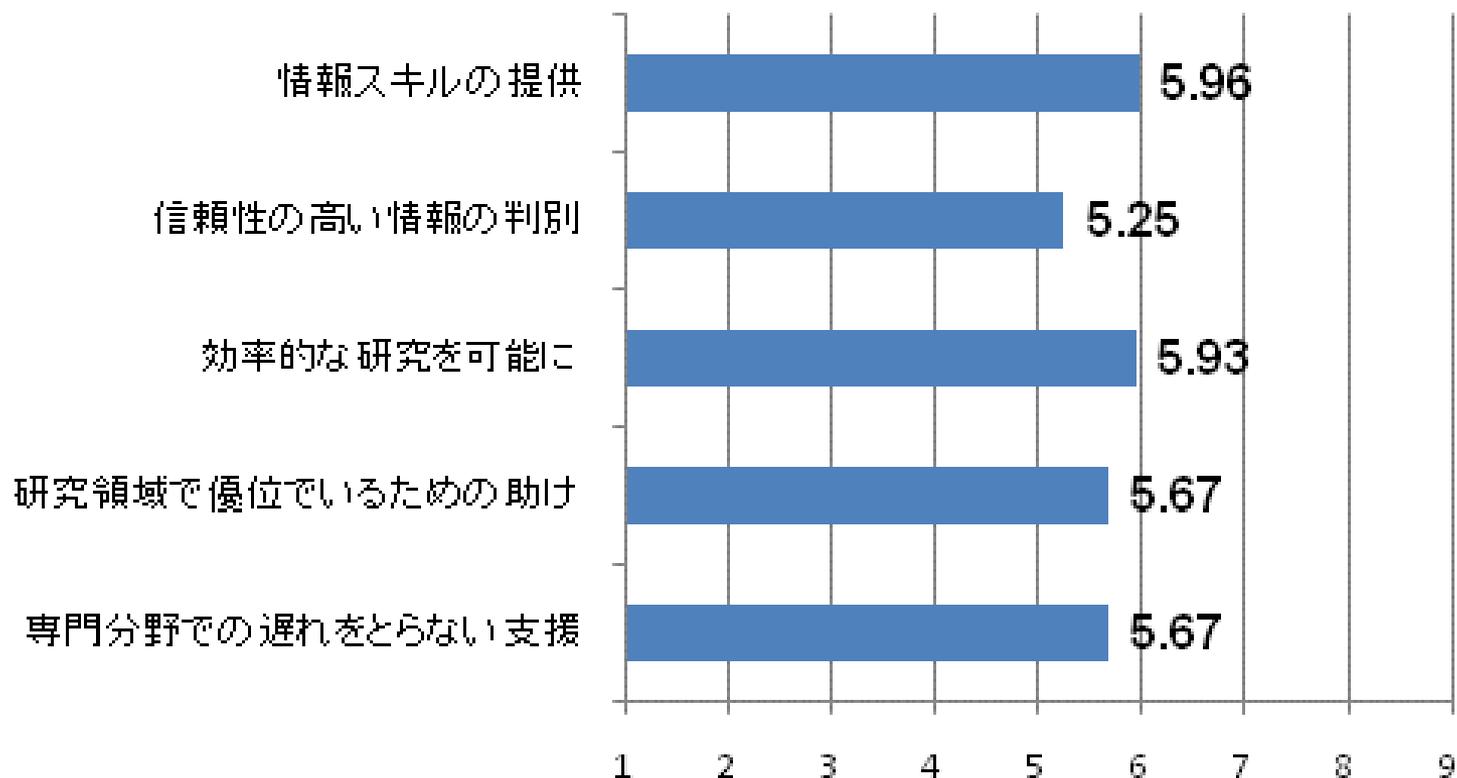
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.03
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.91
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.91

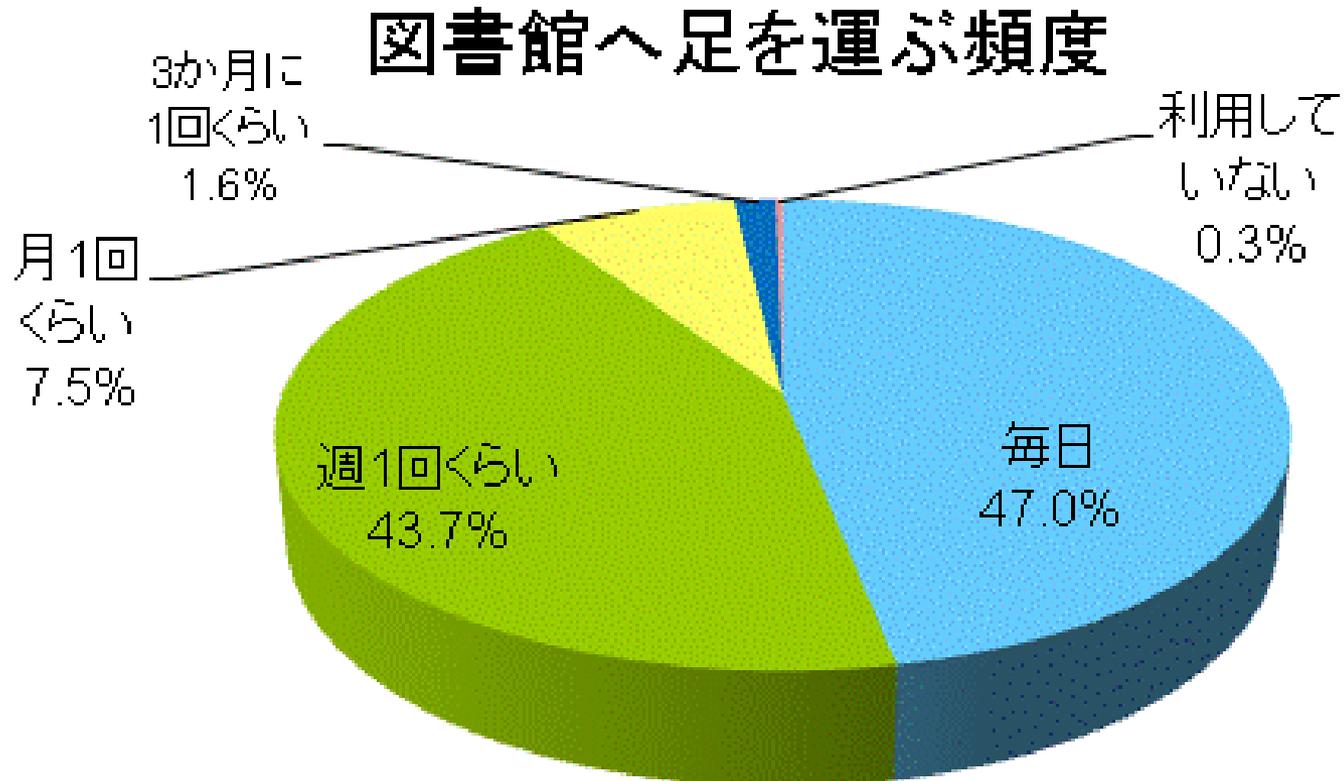
満足度



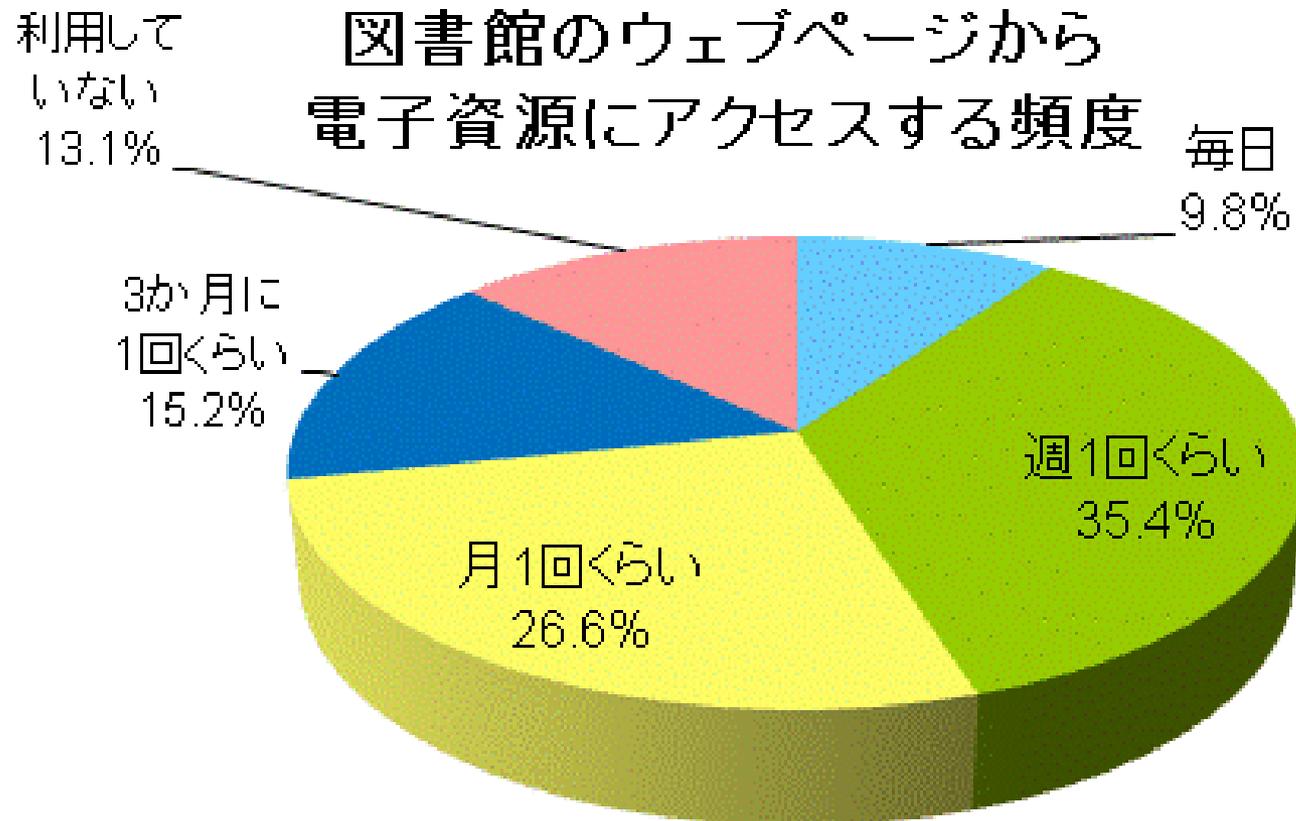
情報リテラシーアウトカム



図書館利用1)



図書館利用2)



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

