

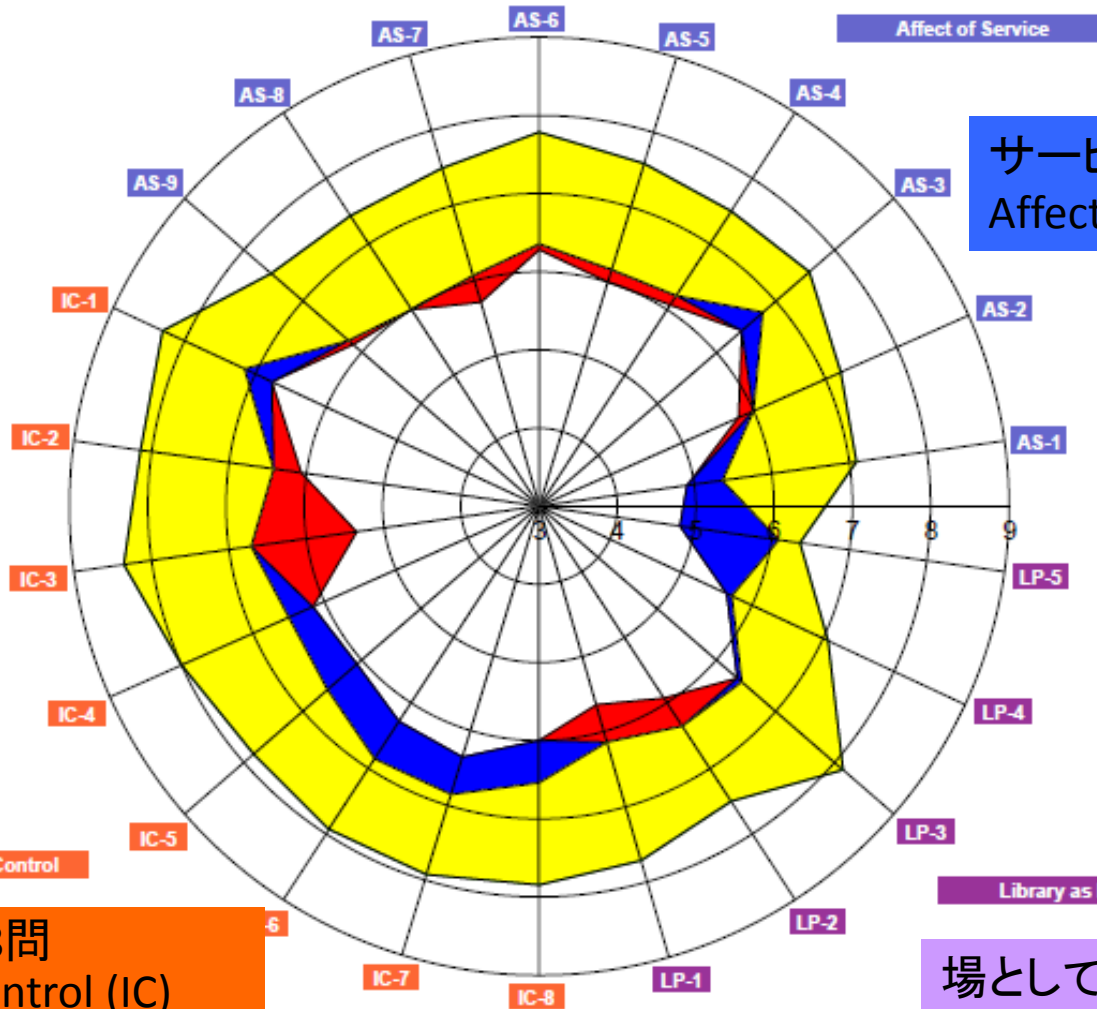


LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
90湘南藤沢メディアセンター
5) 職員
14名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

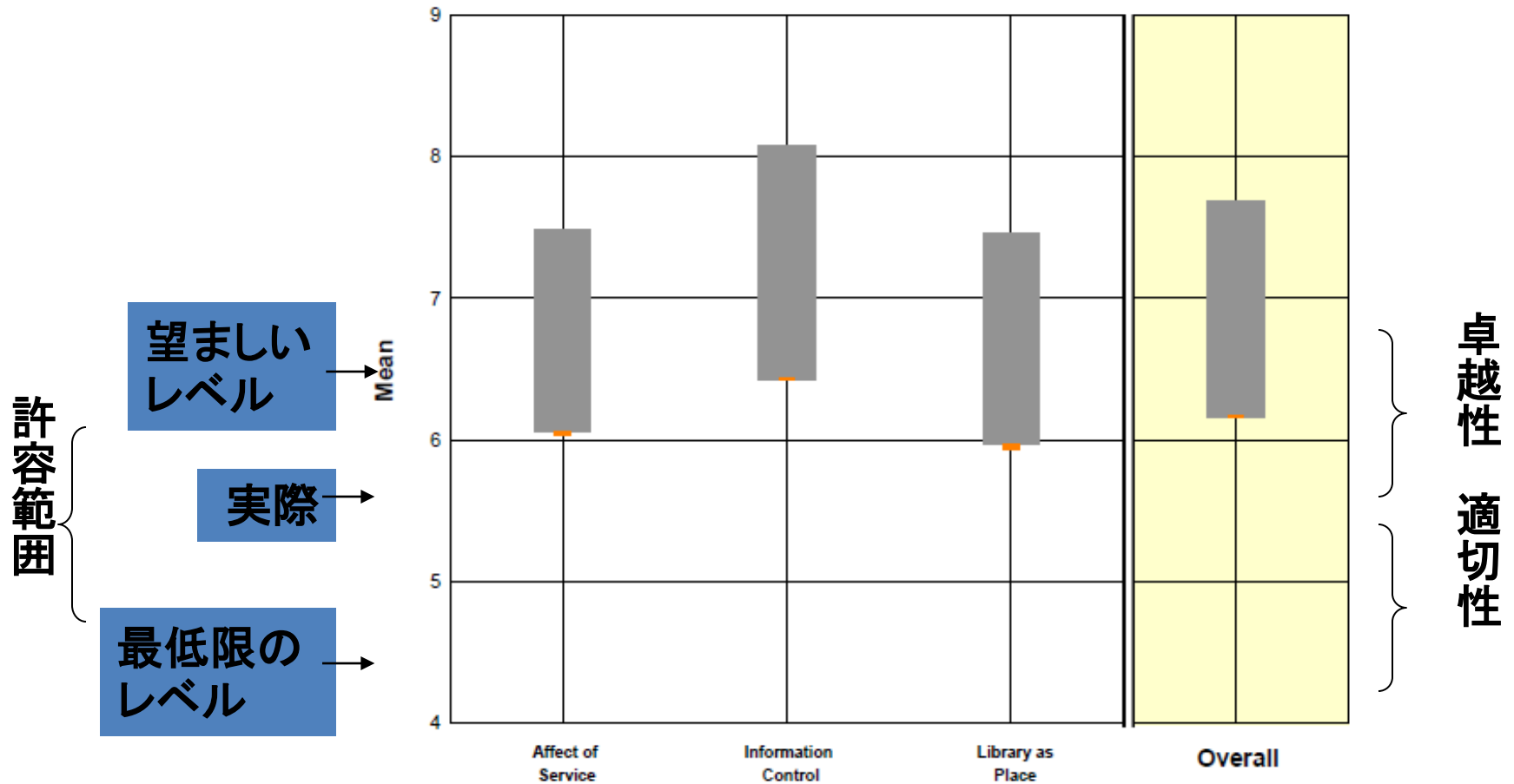


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.36
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.31
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	8.14
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	8.14
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.00

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-6	図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	7.79
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.58
AS-3	図書館スタッフはいつも礼儀正しく、丁寧である	7.57

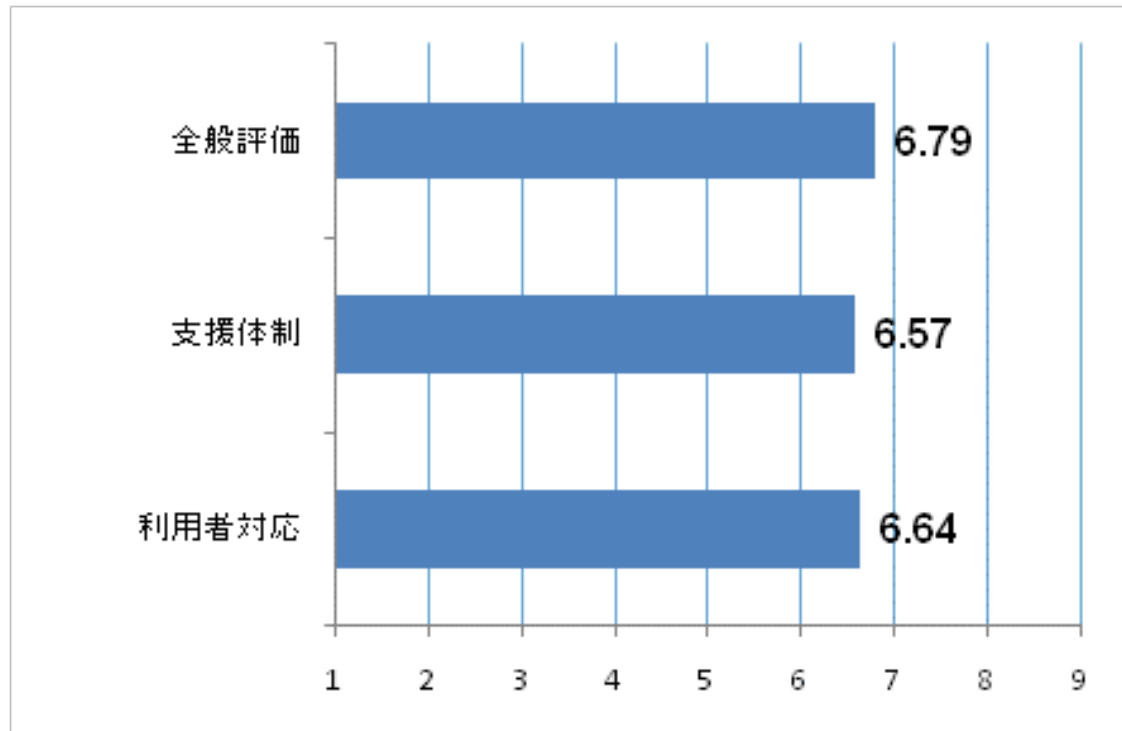
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.36
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.31
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	8.14

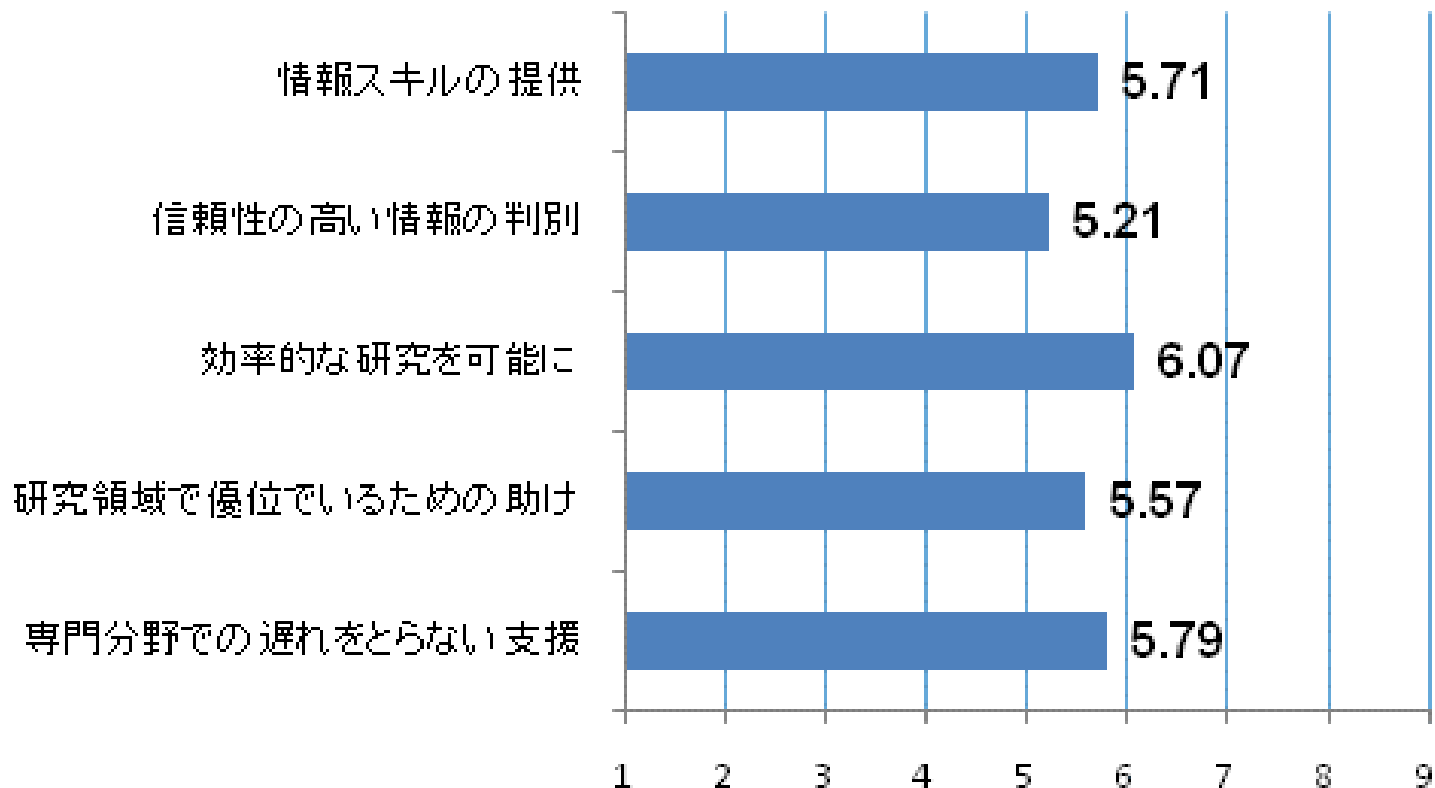
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	8.14
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.71
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.50

満足度

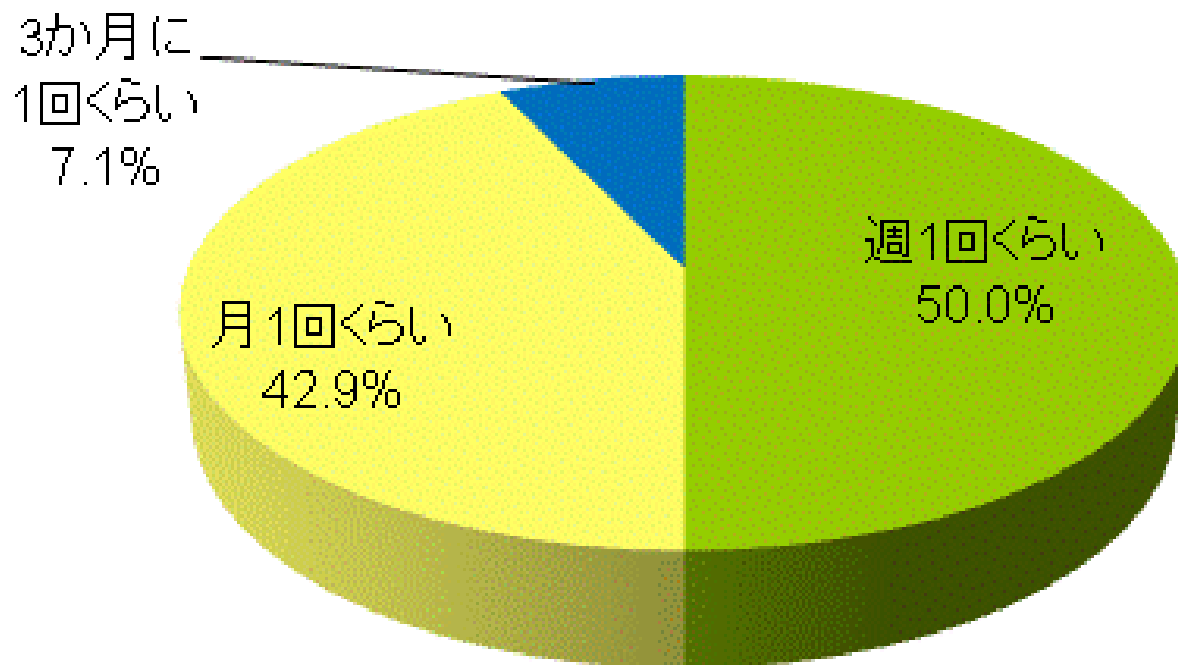


情報リテラシーアウトカム



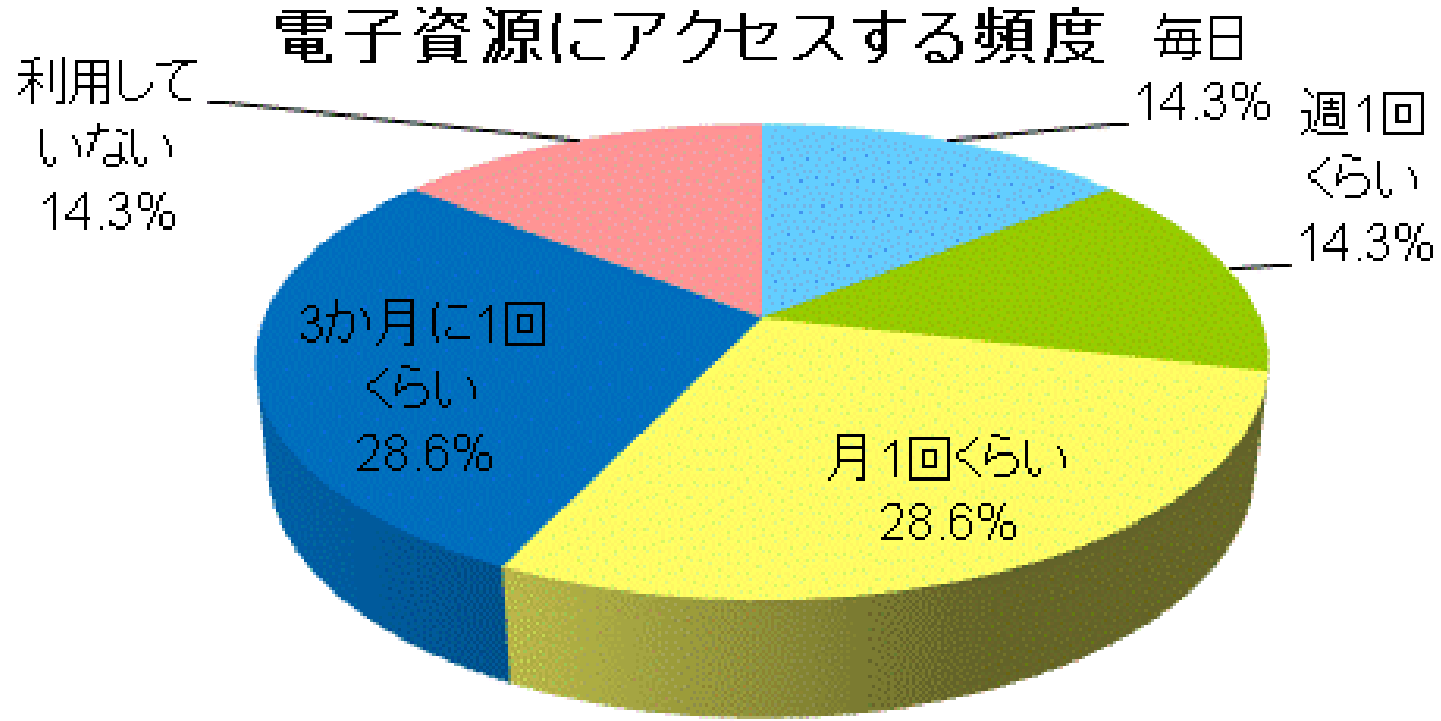
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから
電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

