



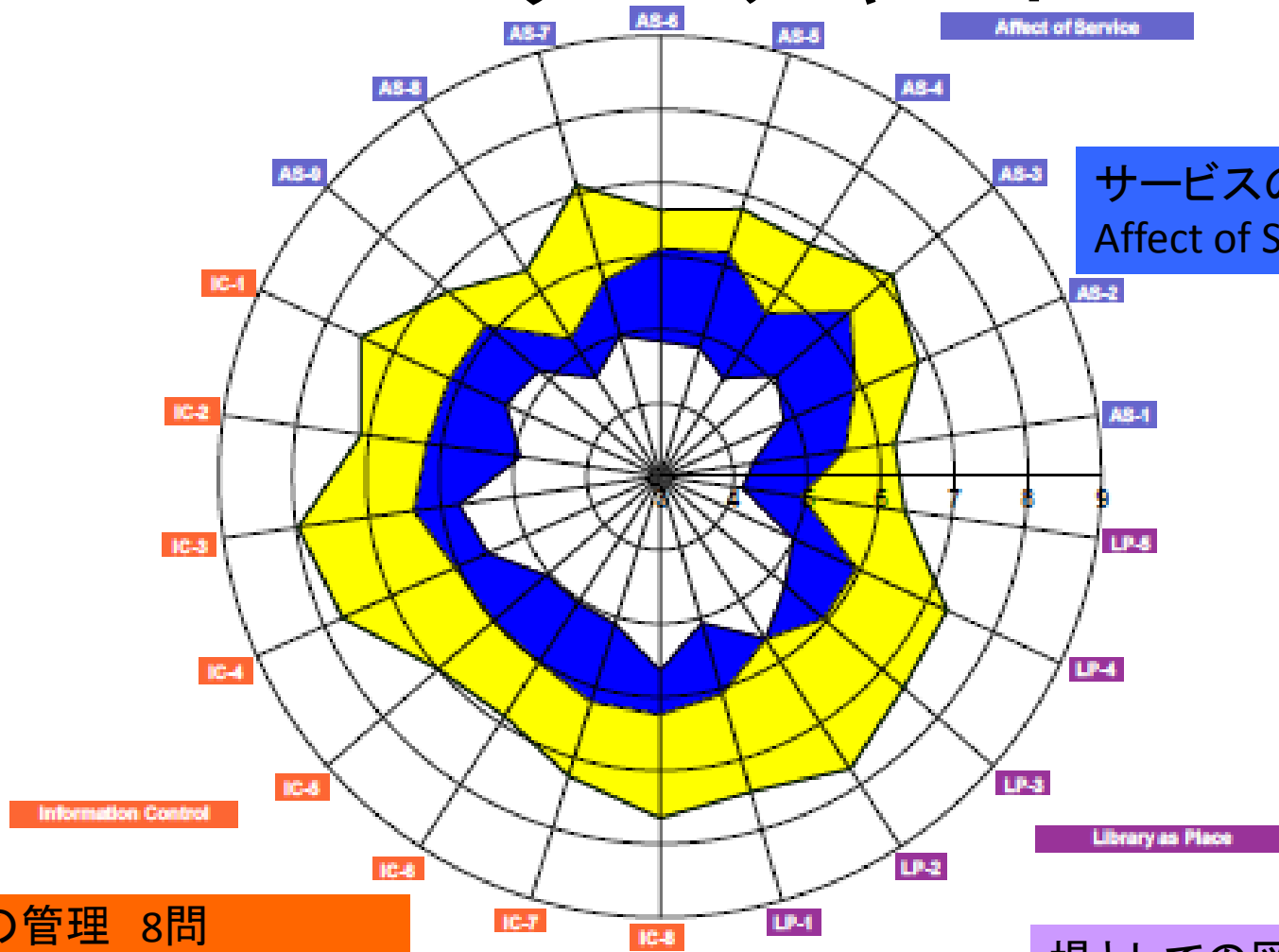
LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
30日吉メディアセンター

3) 大学院生
39名の回答

2009-07-29

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

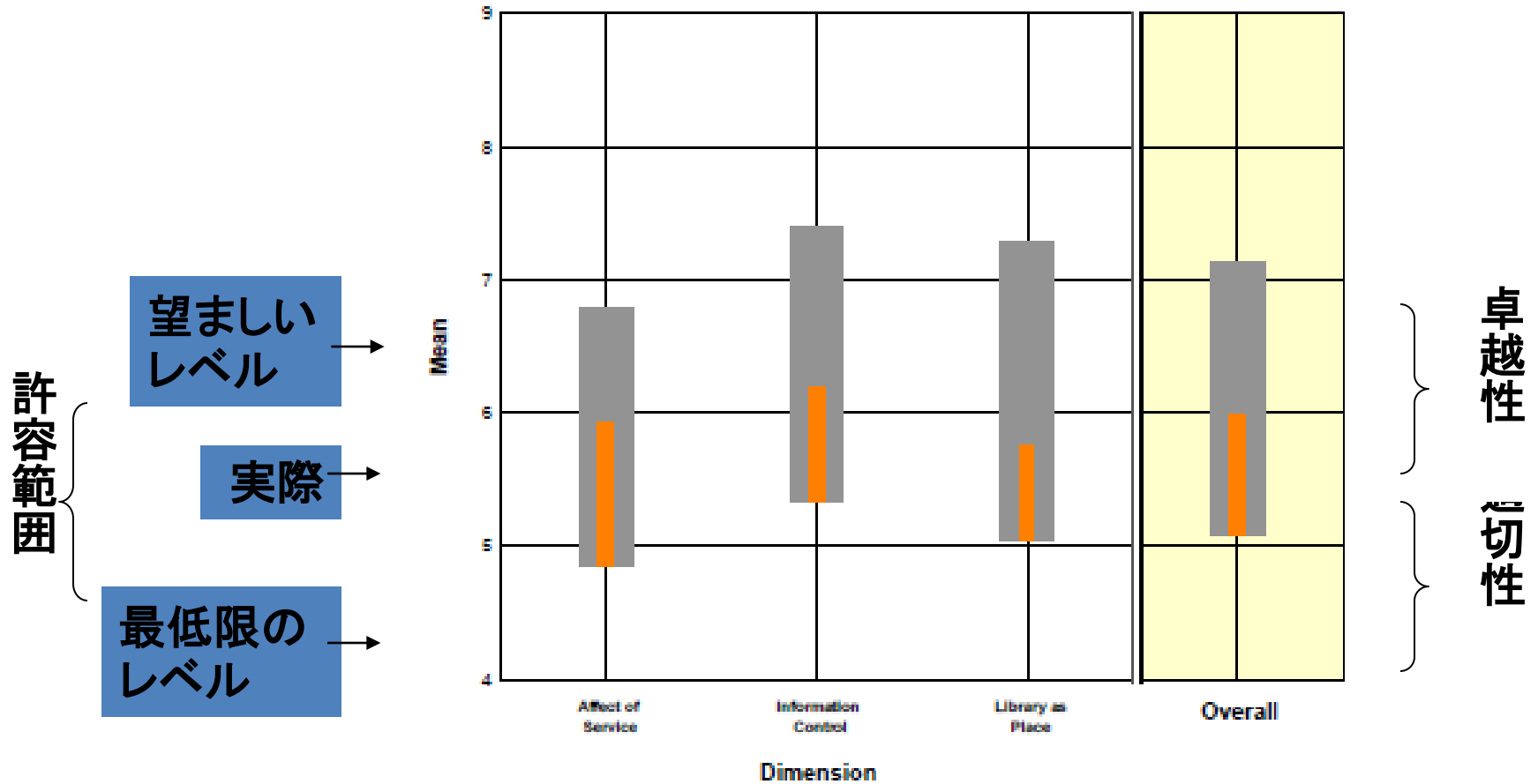


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.97
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.74
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	7.73
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	7.65
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	7.49

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-3	図書館スタッフはいつも礼儀正しく、丁寧である	7.18
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.13
AS-2	図書館は利用者一人一人を大事にしている	6.85

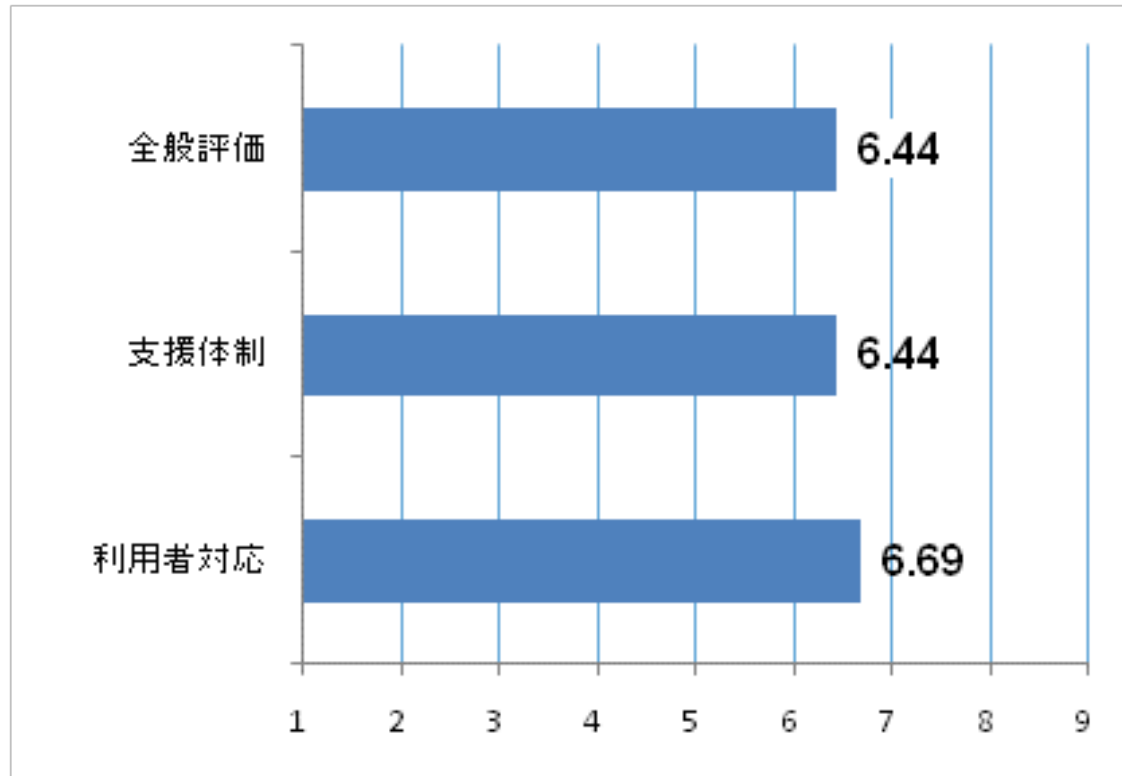
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.97
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	7.73
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	7.65

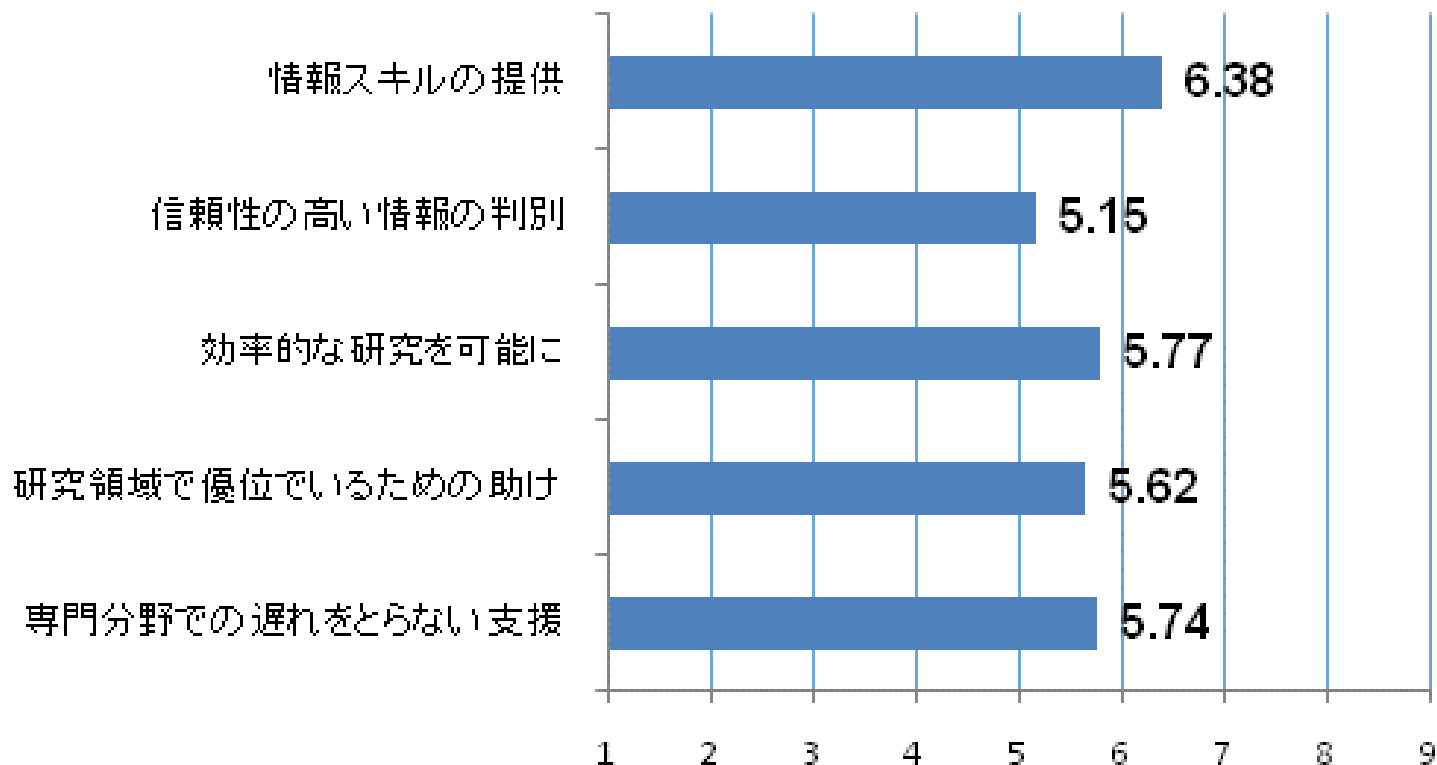
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.74
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.46
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.38

満足度

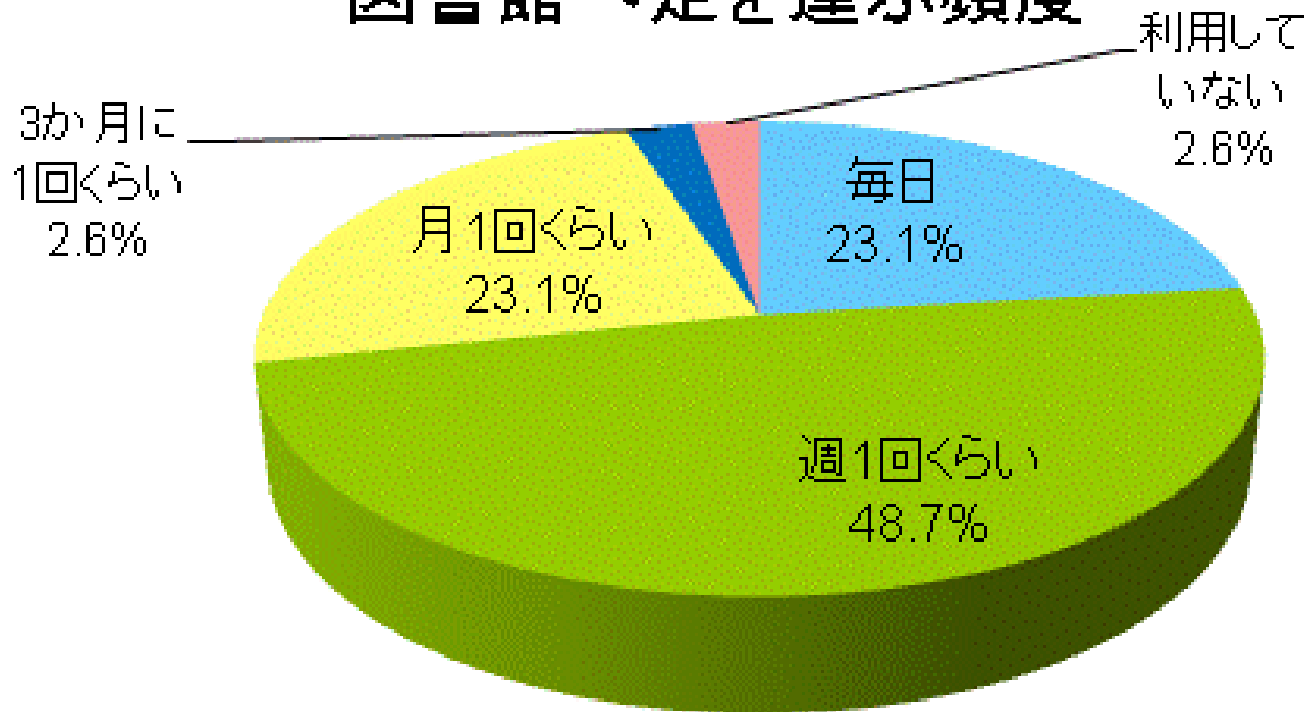


情報リテラシーアウトカム



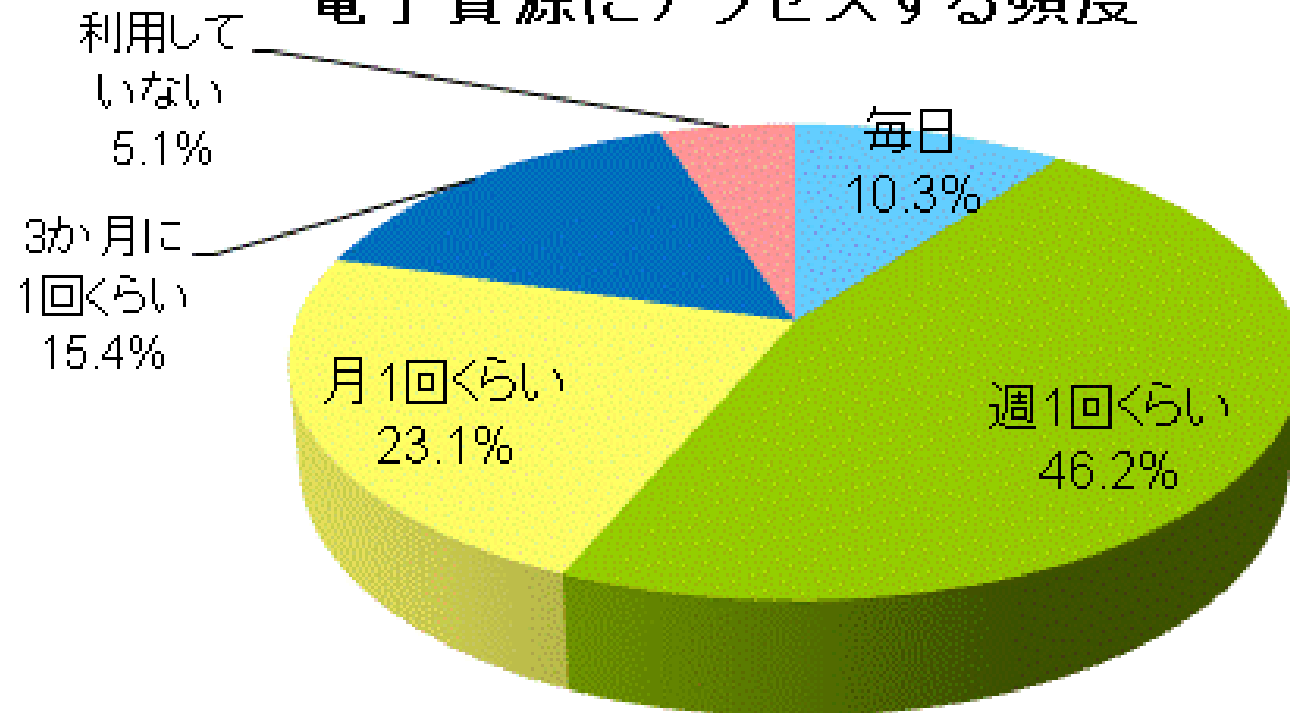
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから 電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

