



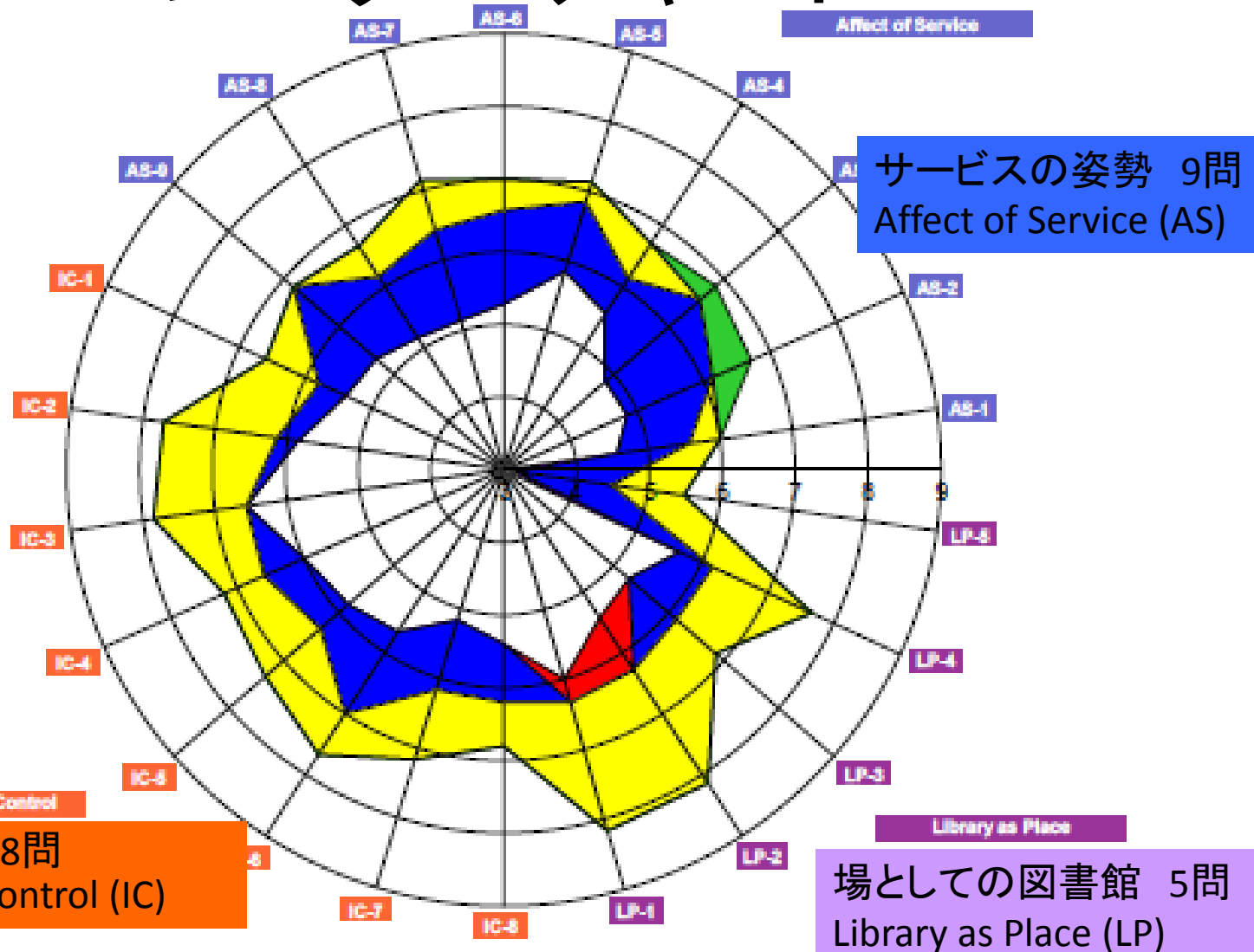
LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
30日吉メディアセンター

5) 職員
7名の回答

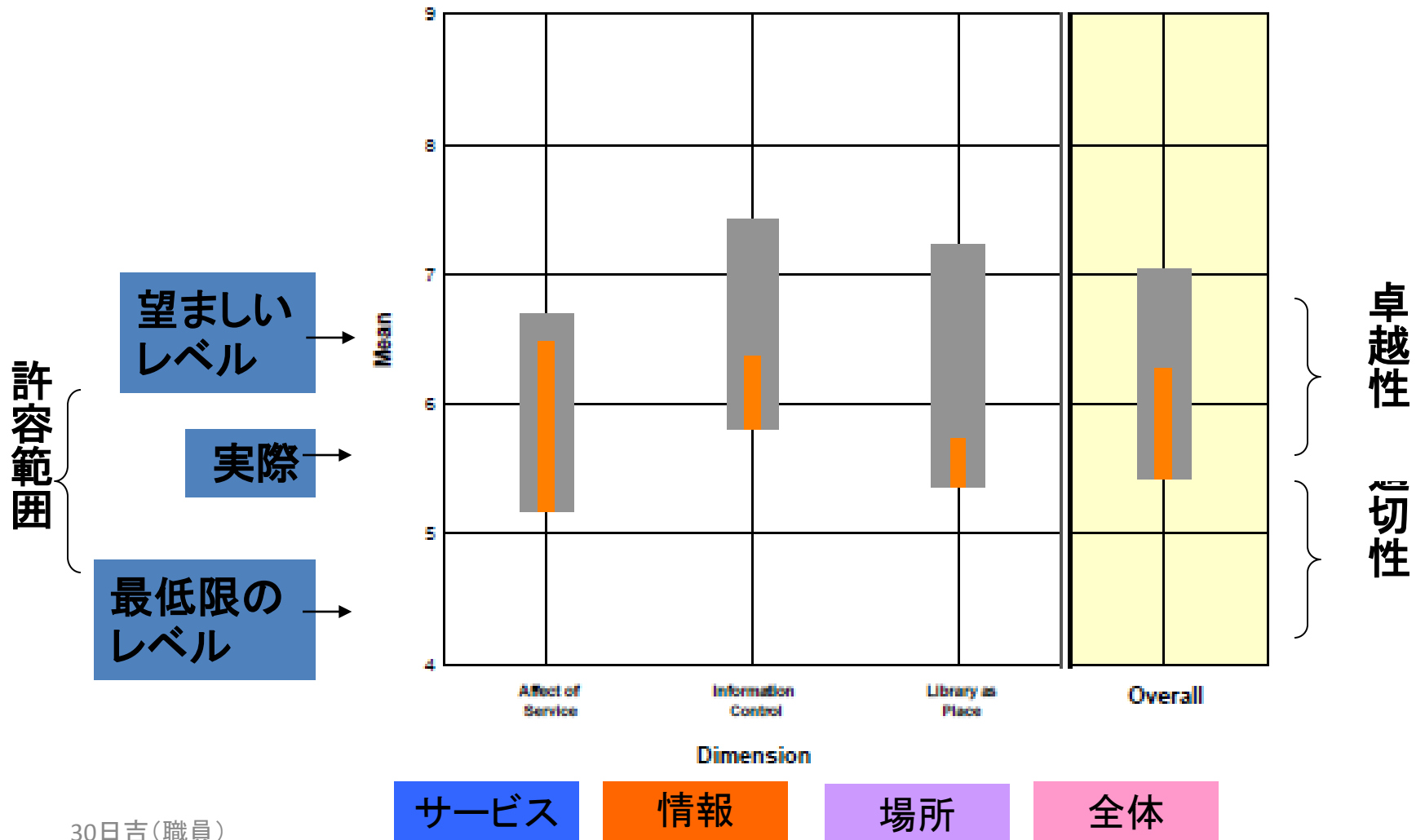
2009-08-12

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート



バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	8.17
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.14
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.86
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	7.71
IC-6	私自身の力で必要なものが探せるような、使いやすいアクセスツールがある	7.67
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.67

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.14
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.14
AS-6	図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	7.00

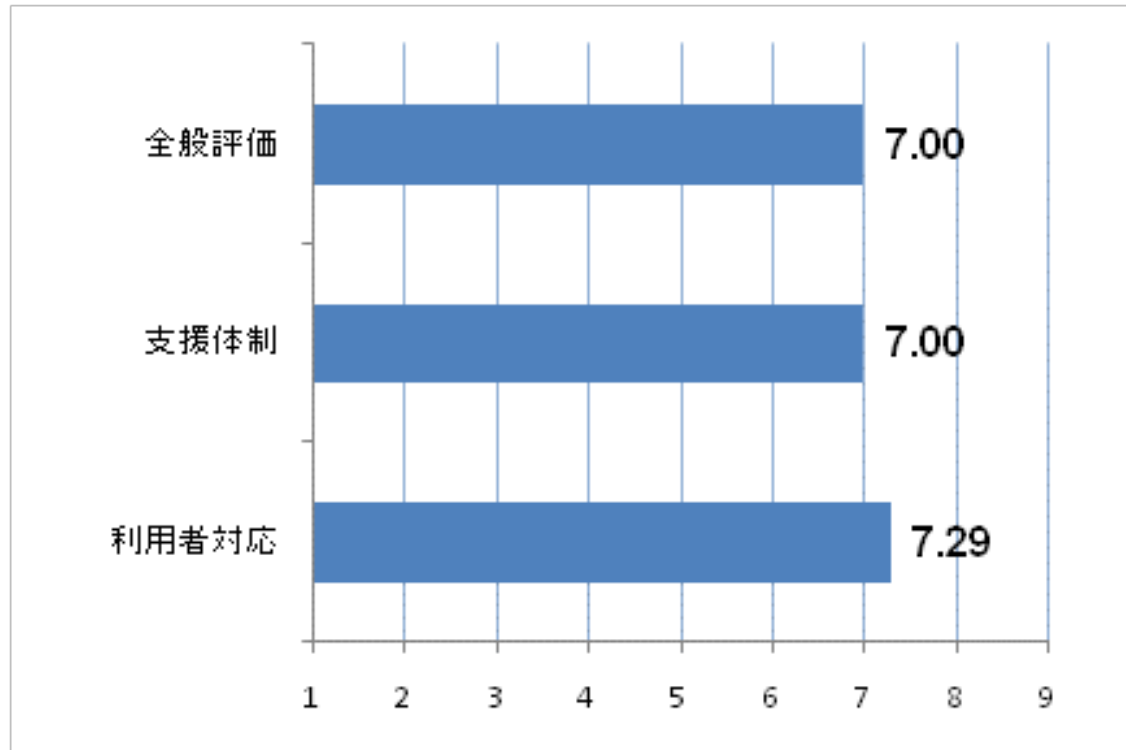
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.86
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	7.71
IC-6	私自身の手で必要なものが探せるような、使いやすいアクセスツールがある	7.67

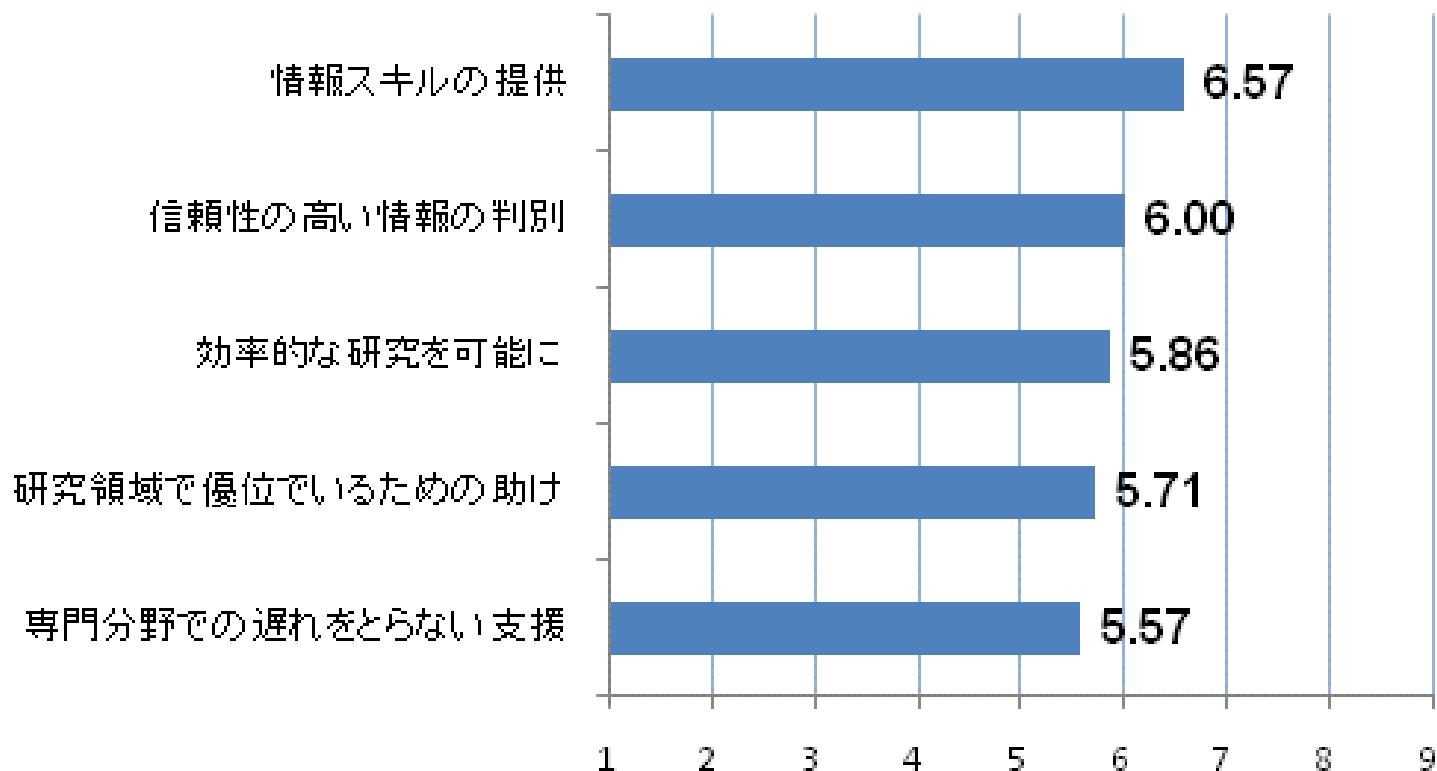
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	8.17
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.14
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.67

満足度

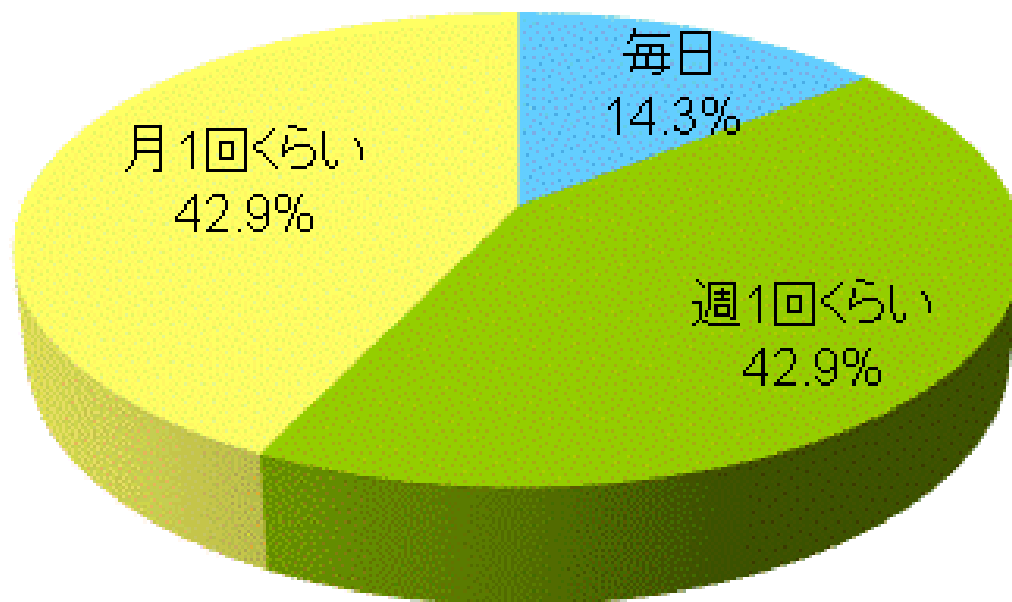


情報リテラシーアウトカム



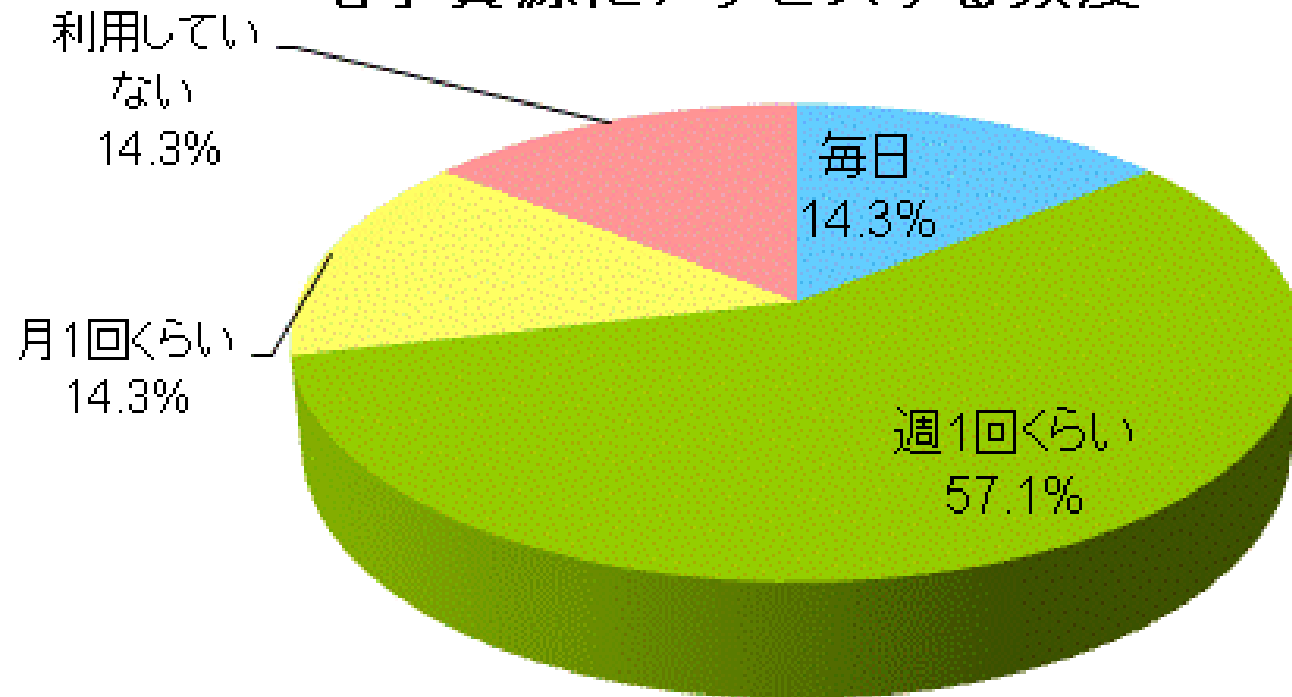
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから 電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

