

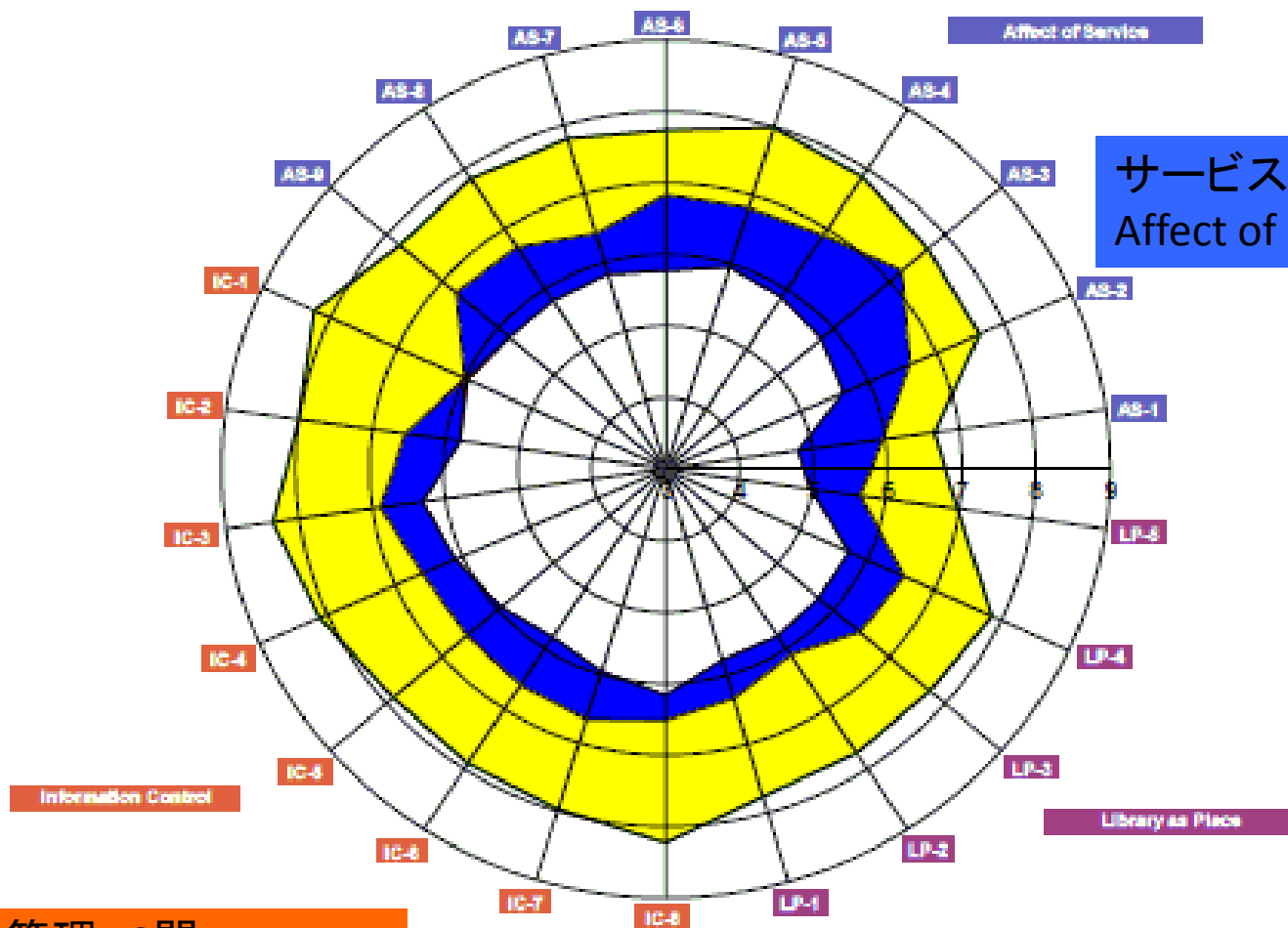


LibQUAL+®スコア分析
慶應2008
10三田メディアセンター
4) 教員
186名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

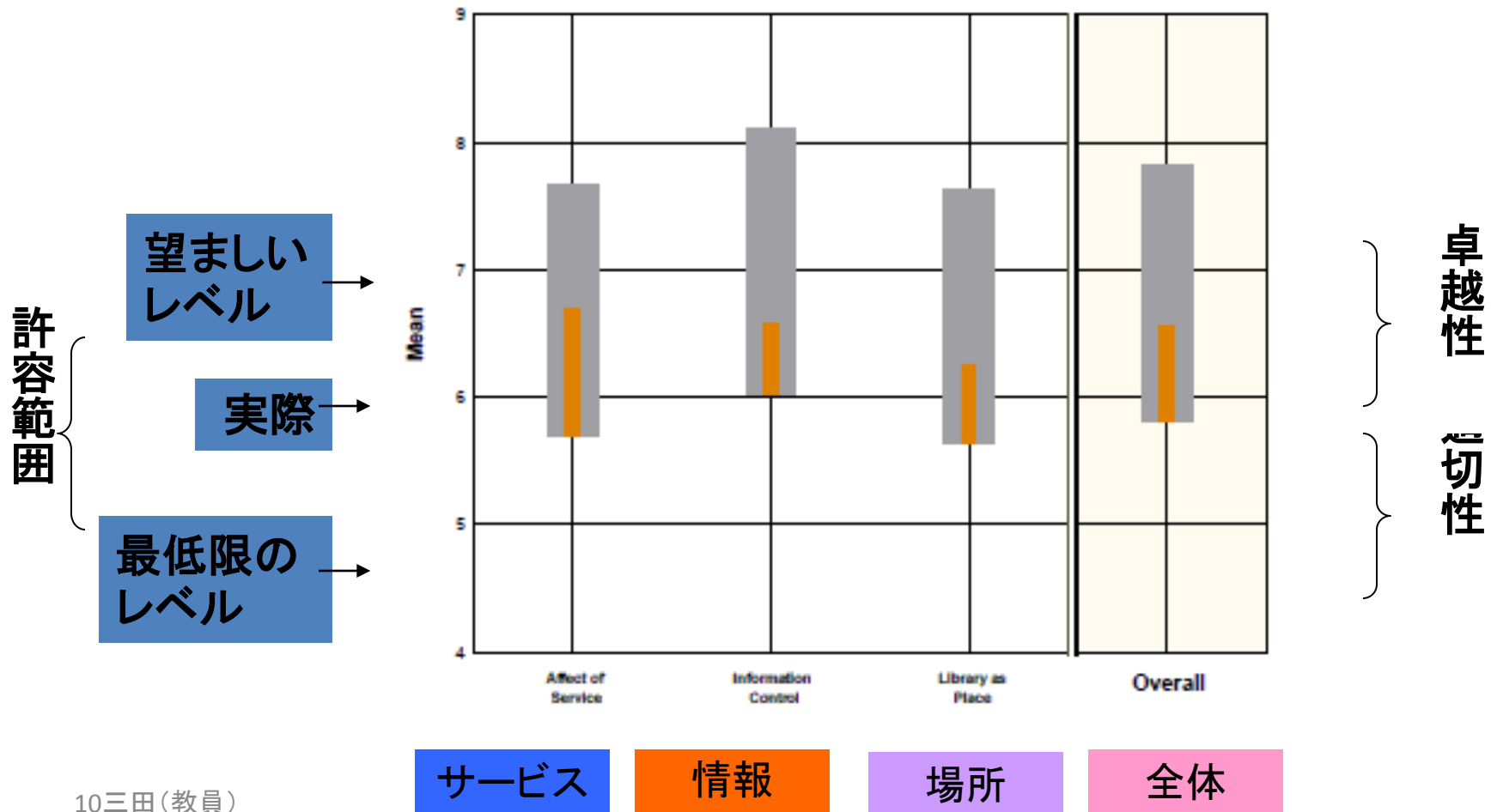


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.36
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.24
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.23
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.12
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	8.01

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.99
AS-4	図書館には利用者の質問に進んで答えようとする姿勢がある	7.88
AS-8	図書館は進んで利用者に協力してくれる	7.84

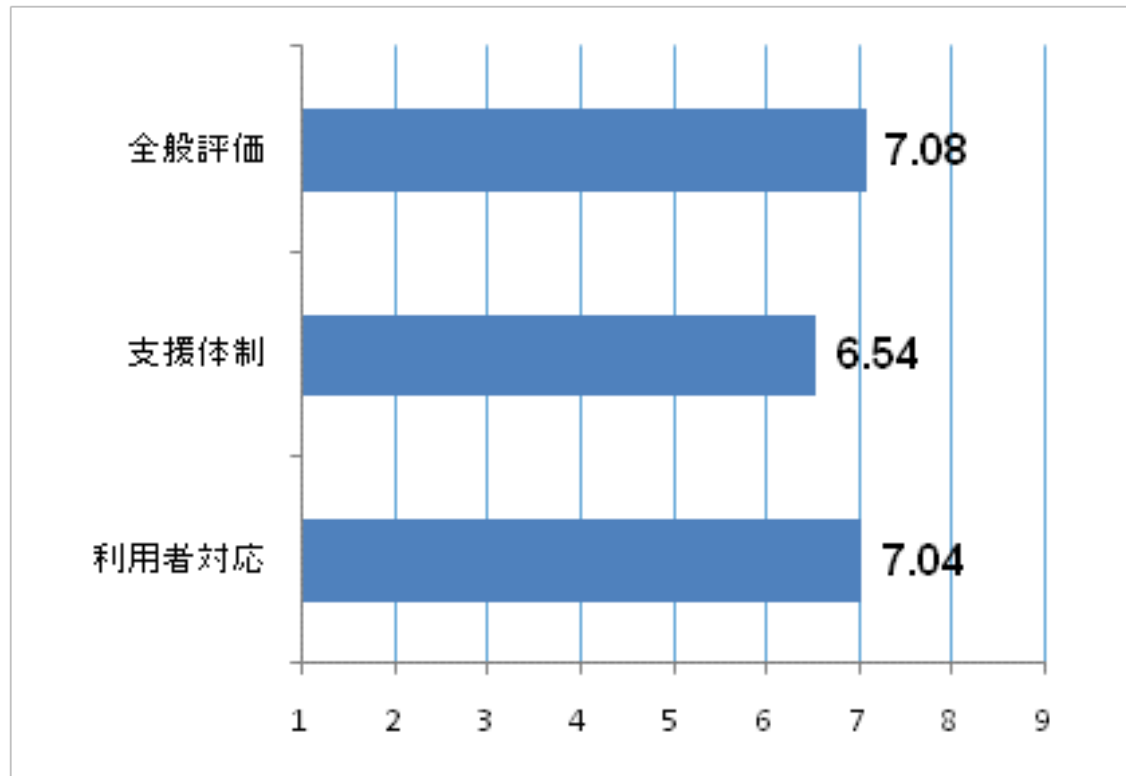
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.36
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.24
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.23

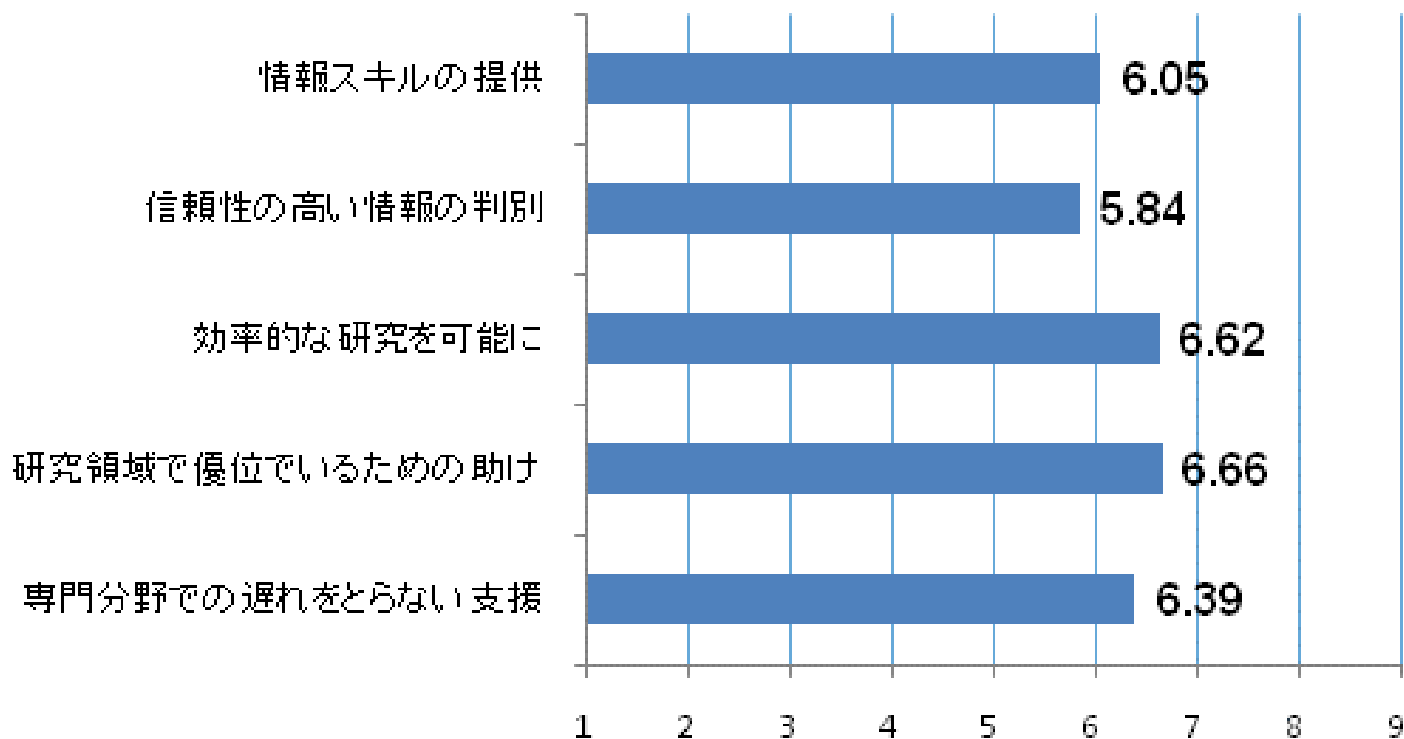
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.87
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.76
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.73
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.73

満足度

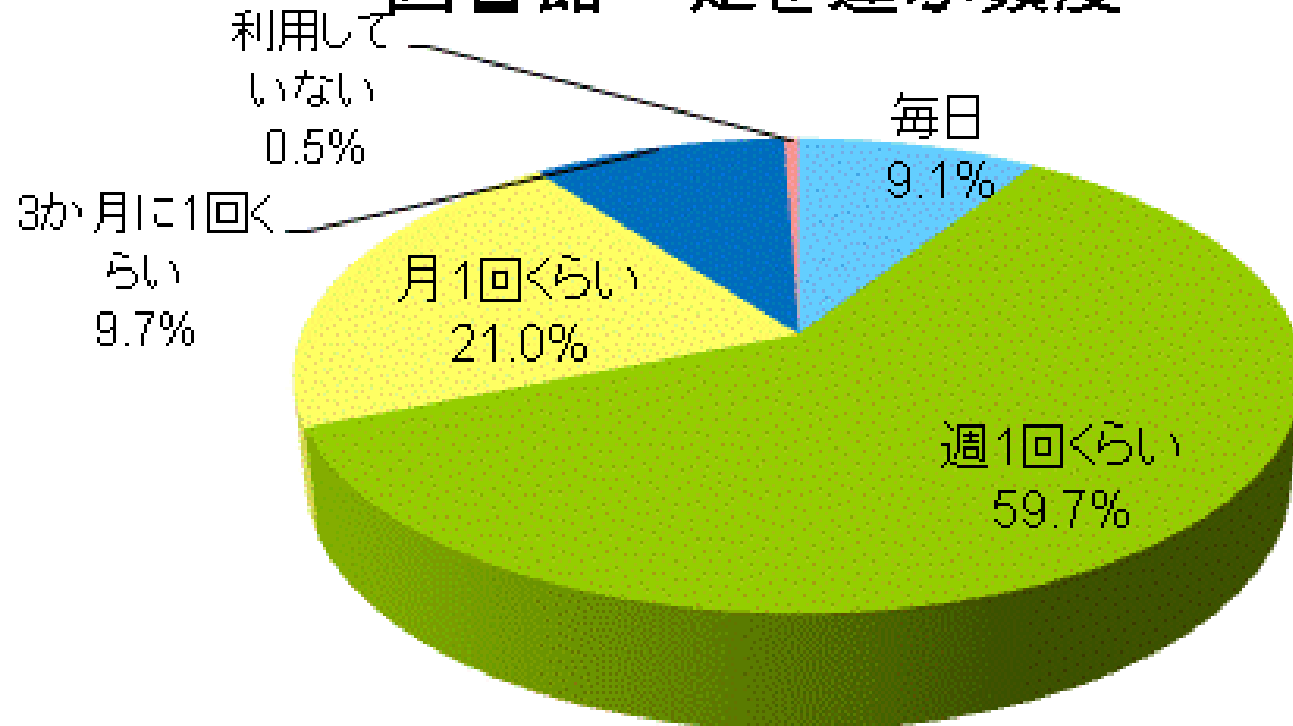


情報リテラシーアウトカム



図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

利用して
いない
14.0%

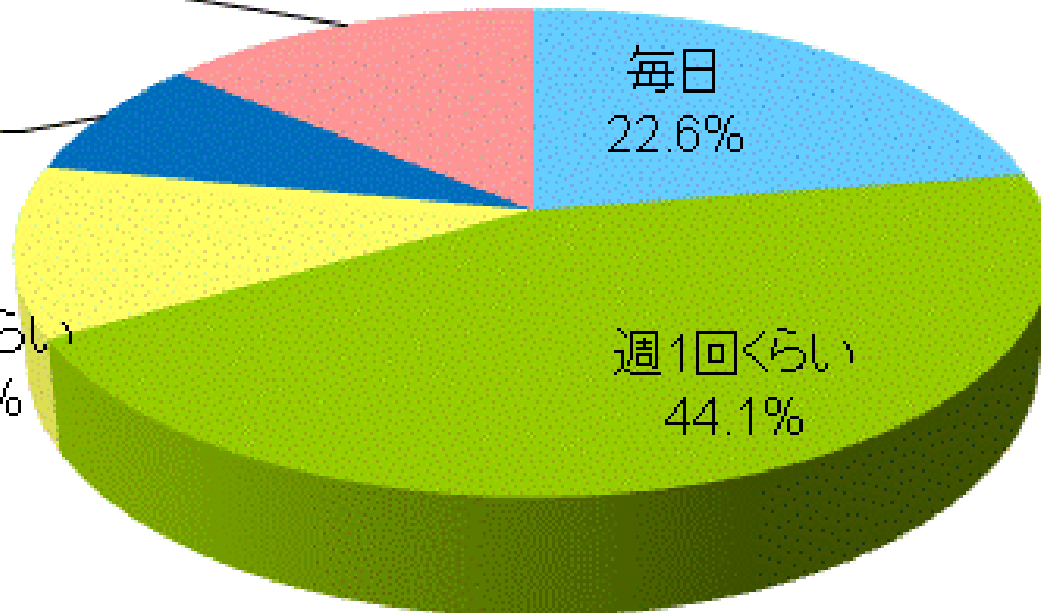
図書館のウェブページから
電子資源にアクセスする頻度

3か月に
1回くらい
8.1%

月1回くらい
11.3%

毎日
22.6%

週1回くらい
44.1%



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

