



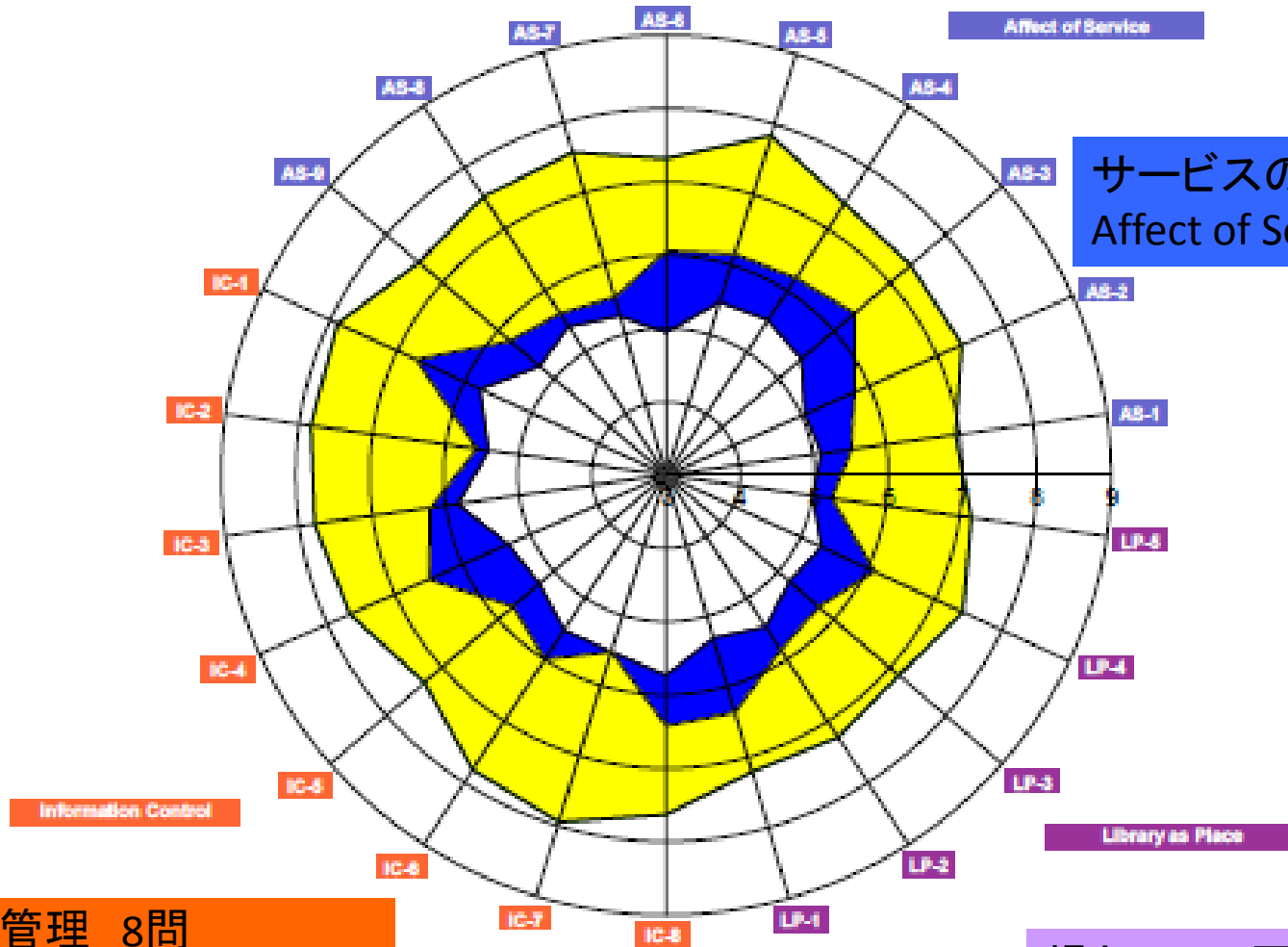
LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
10三田メディアセンター

6) 図書館スタッフ
19名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

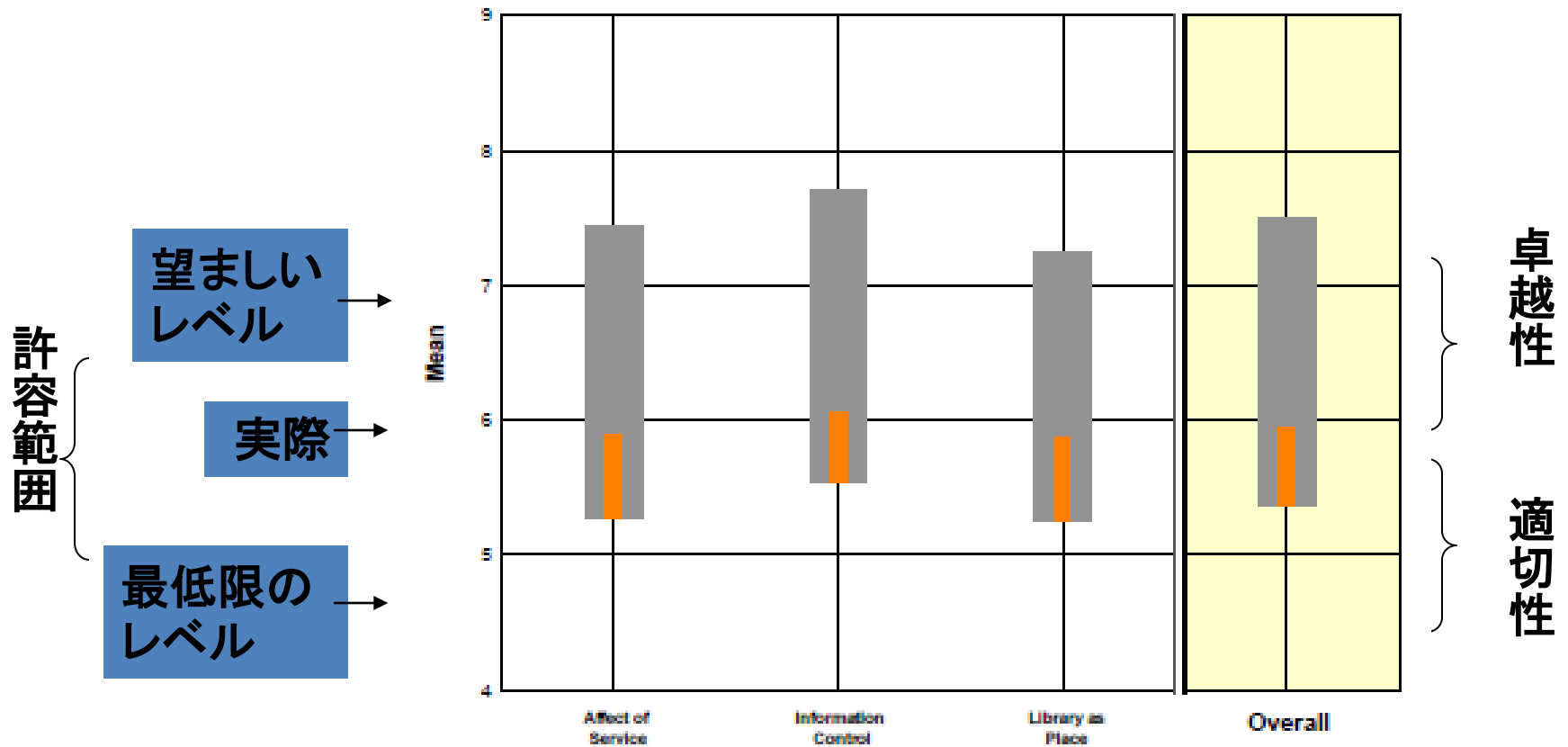


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-7	人に頼らず簡単にアクセスできるように、情報が提供されている	7.95
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	7.89
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.84
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	7.84
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.79
IC-6	私自身の力で必要なものが探せるような、使いやすいアクセスツールがある	7.79

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.84
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.58
AS-8	図書館は進んで利用者に協力してくれる	7.53

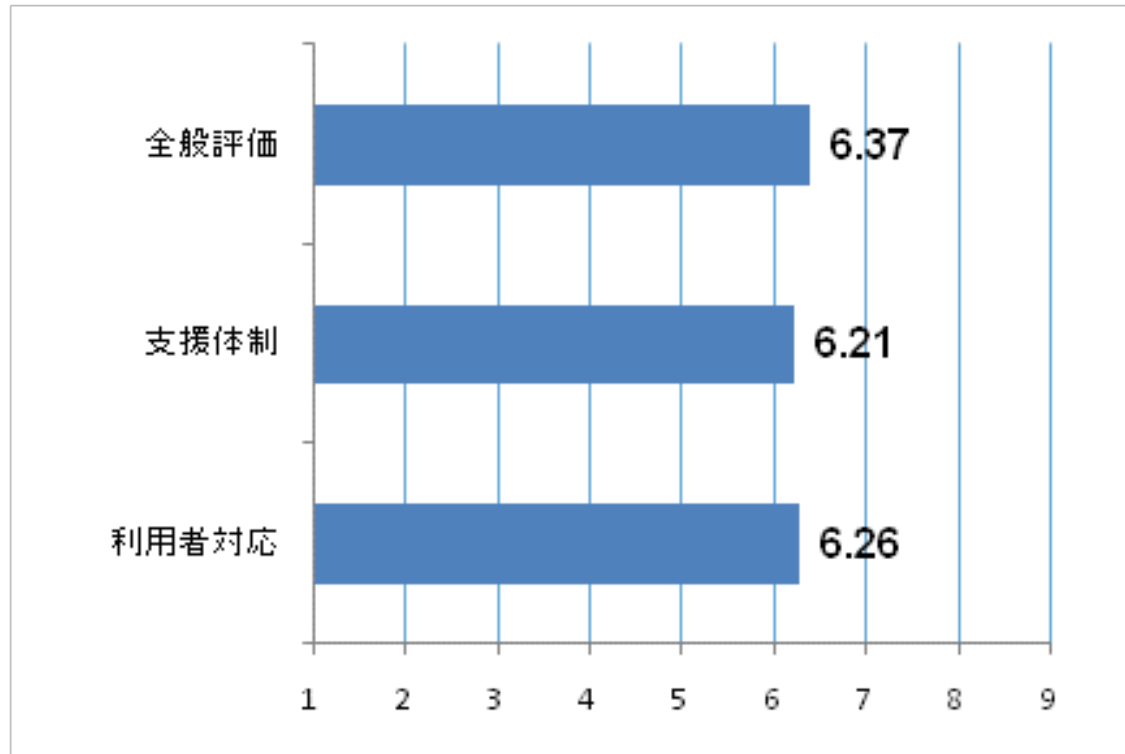
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-7	人に頼らず簡単にアクセスできるように、情報が提供されている	7.95
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	7.89
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	7.84

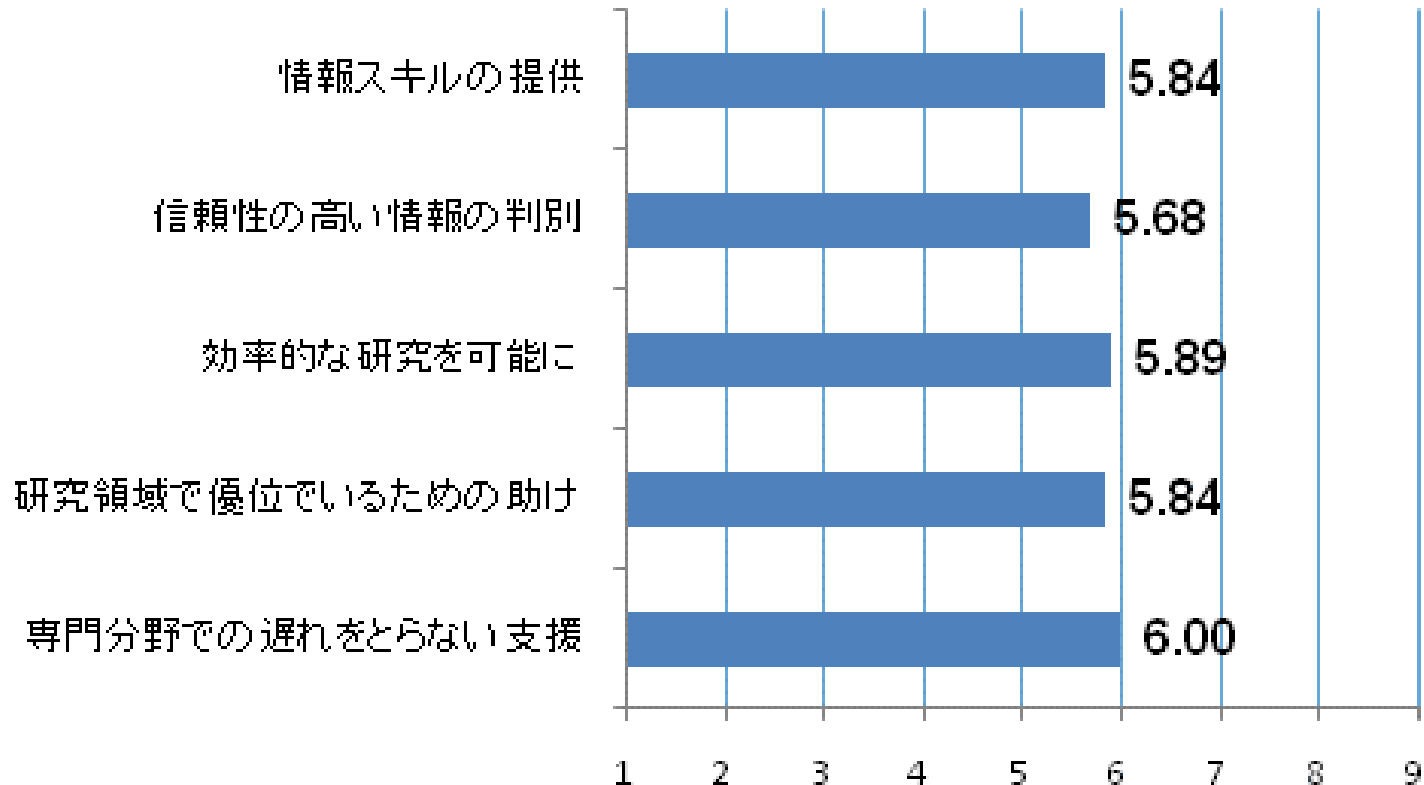
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.42
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.26
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.21

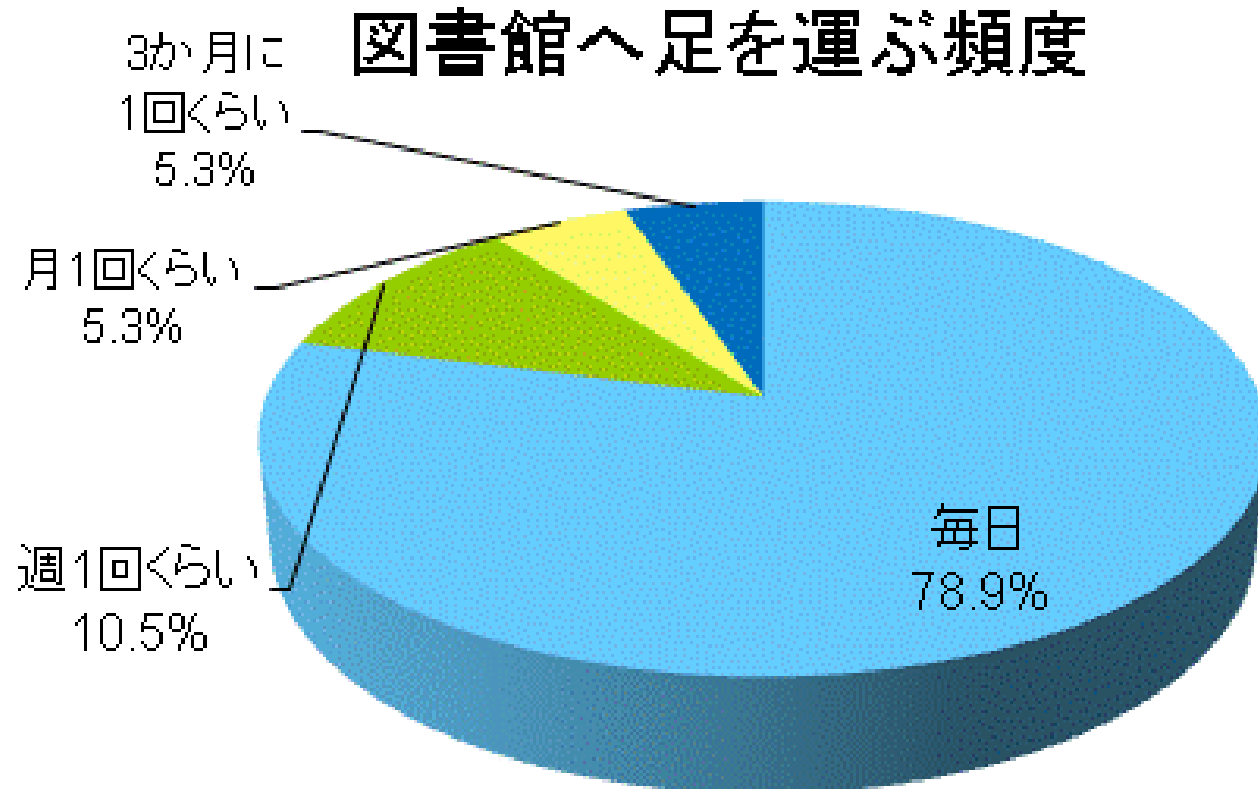
満足度



情報リテラシーアウトカム

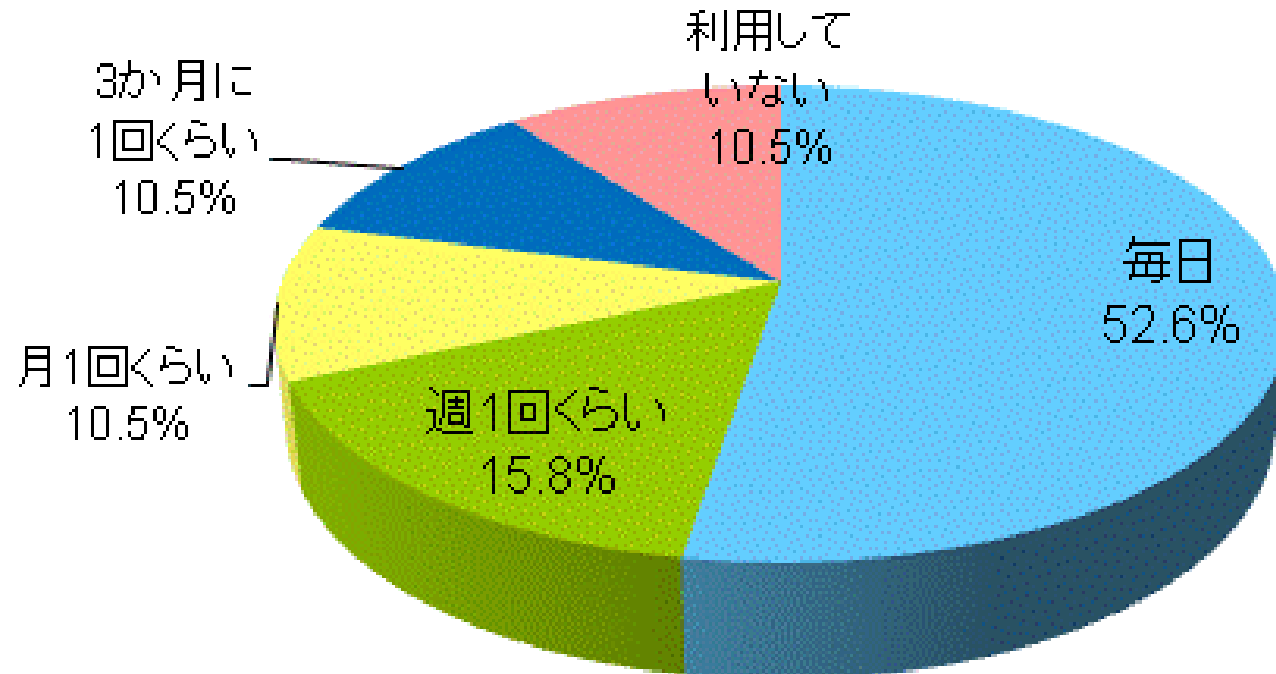


図書館利用1)



図書館利用2)

図書館のウェブページから 電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

