



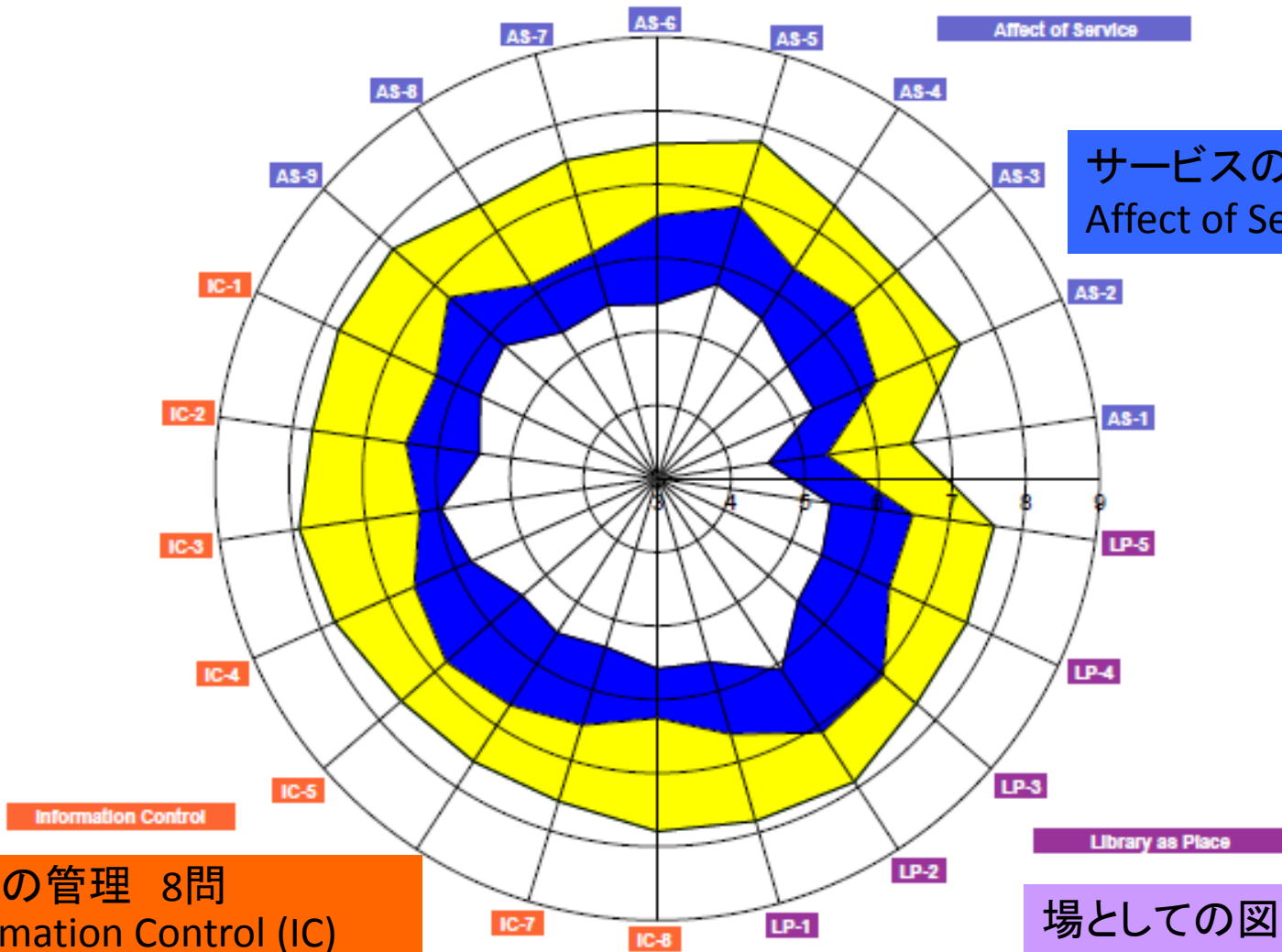
LibQUAL+[®]スコア分析 慶應2008 98看護医療学図書室

1) 全回答者 89名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

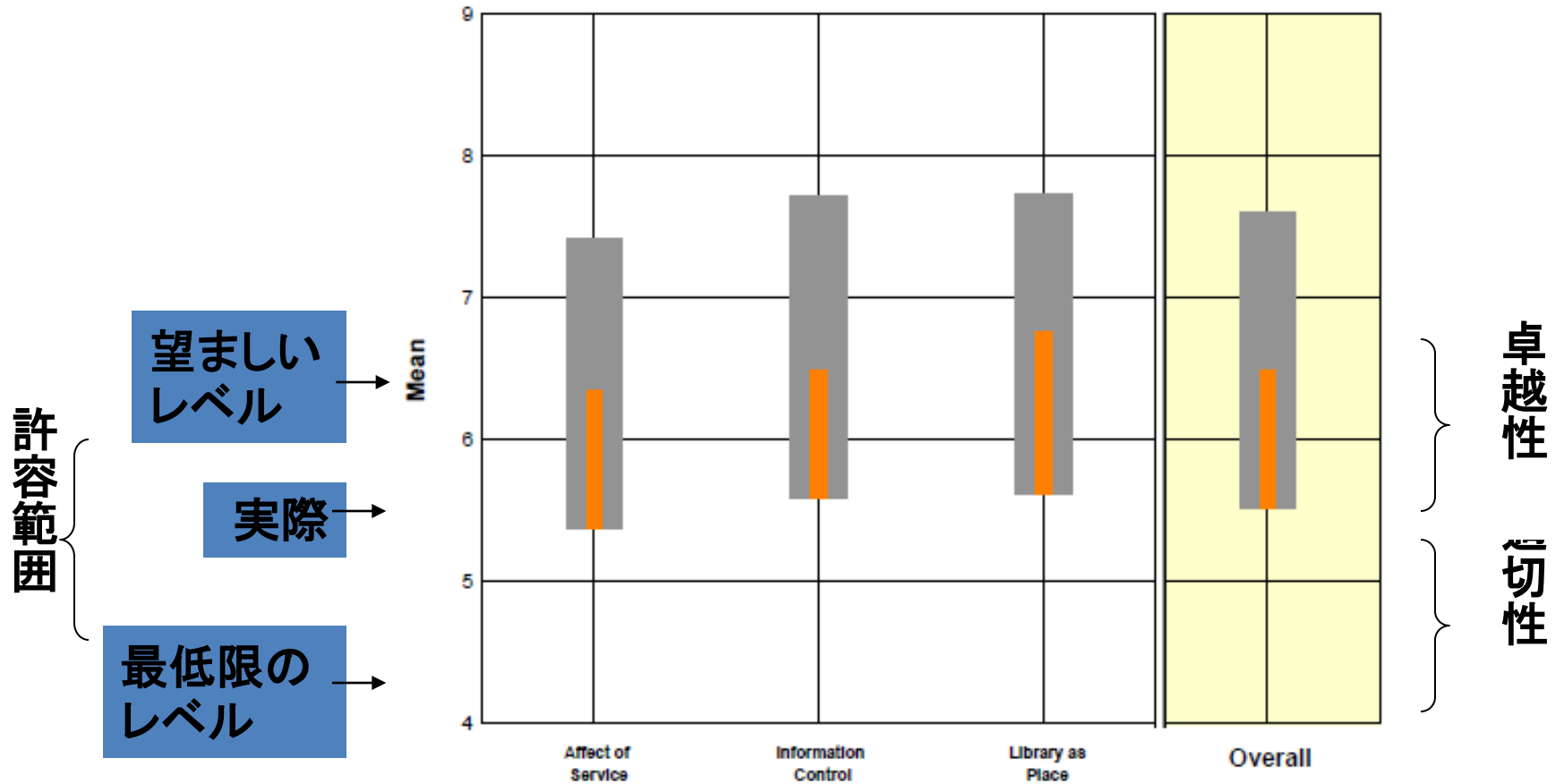


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.91
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.91
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.84
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	7.80
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.79
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	7.79

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.79
AS-9	図書館利用において利用者が困っている事について、信頼できる対処の仕方をしている	7.76
AS-6	図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	7.56

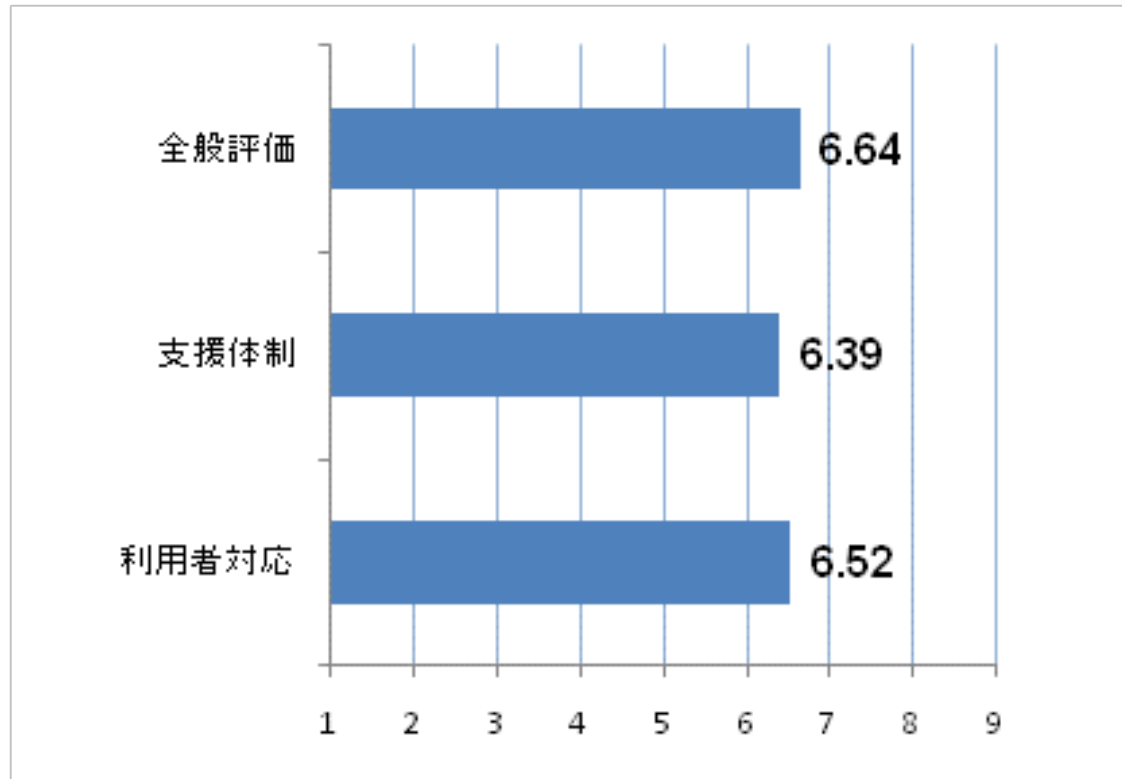
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.91
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	7.80
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	7.79

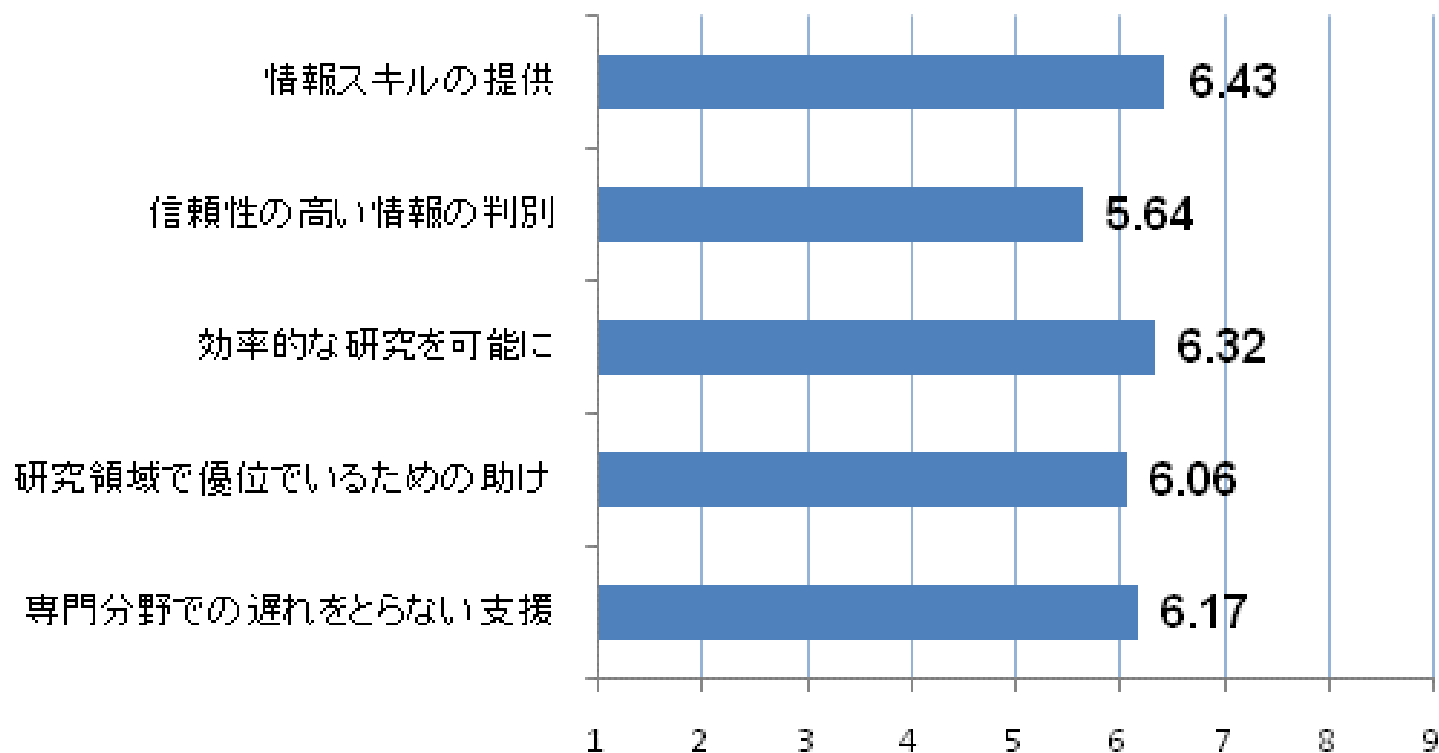
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.91
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.84
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.66

満足度

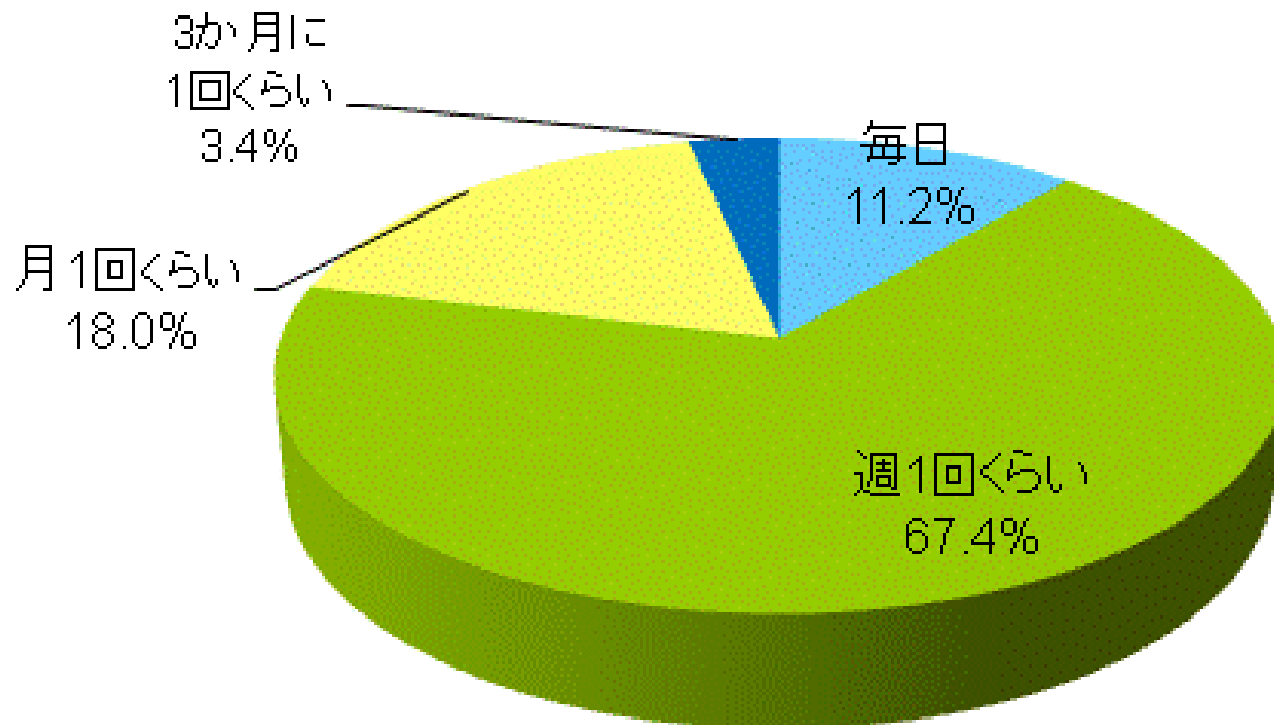


情報リテラシーアウトカム



図書館利用1)

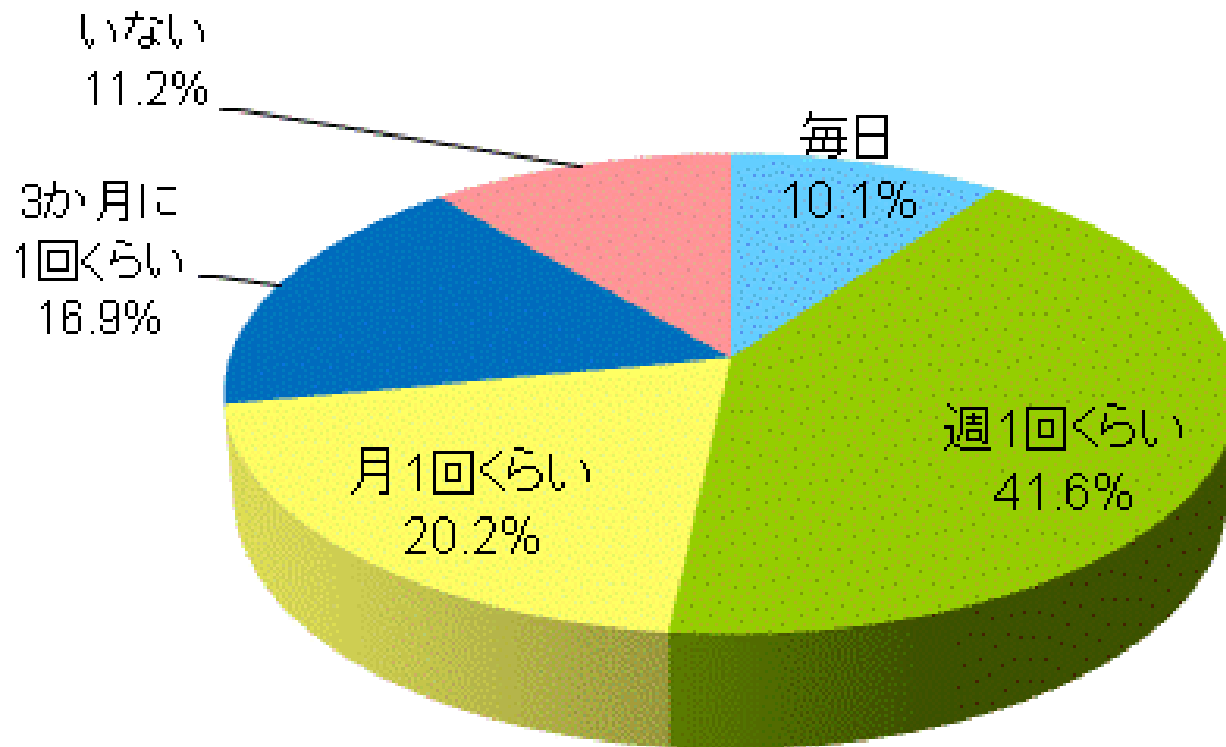
図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから

電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

