

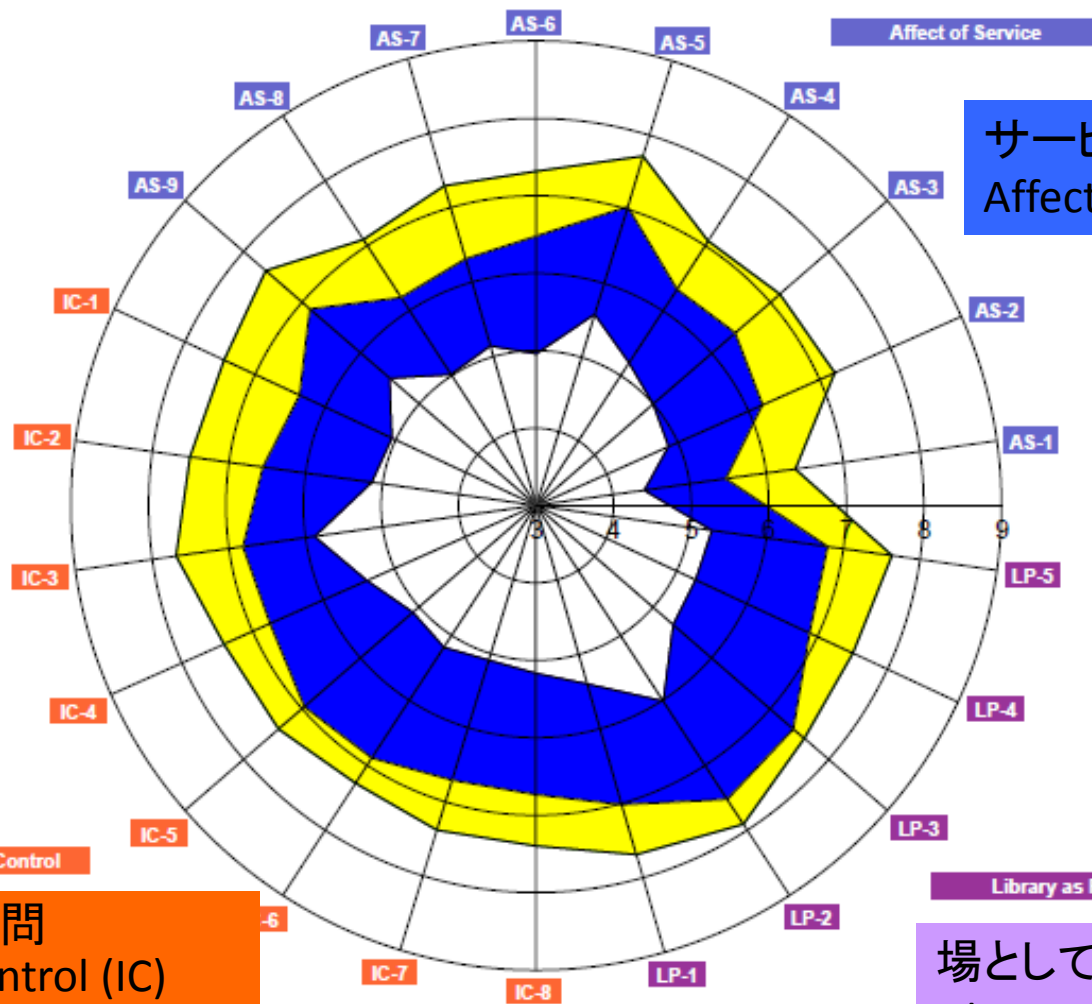


LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
98看護医療学図書室
2)学部生
55名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

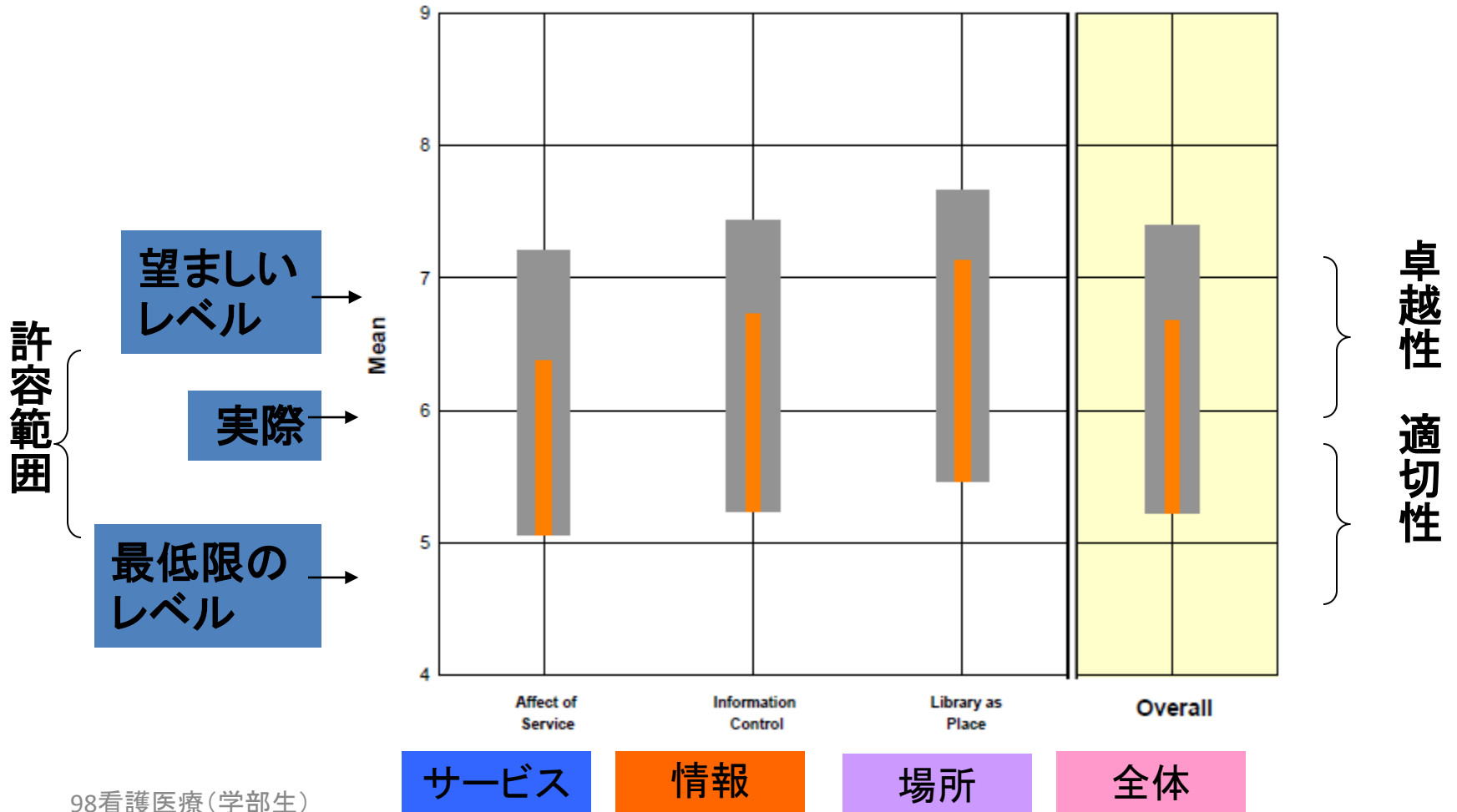


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.91
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.72
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.69
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.69
LP-5	グループ学習や共同研究のためのスペースが整っている	7.64

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.72
AS-9	図書館利用において利用者が困っている事について、信頼できる対処の仕方をしている	7.62
AS-6	図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	7.31

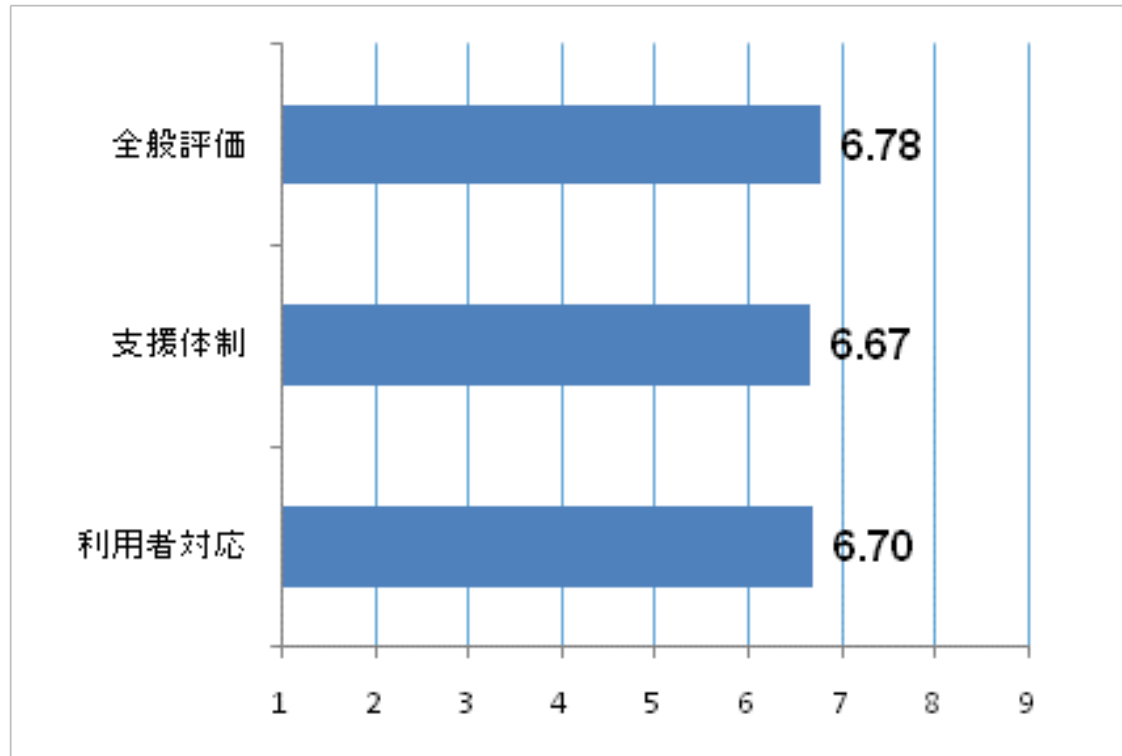
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	7.69
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報を見つけられるように作られている	7.51
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	7.44

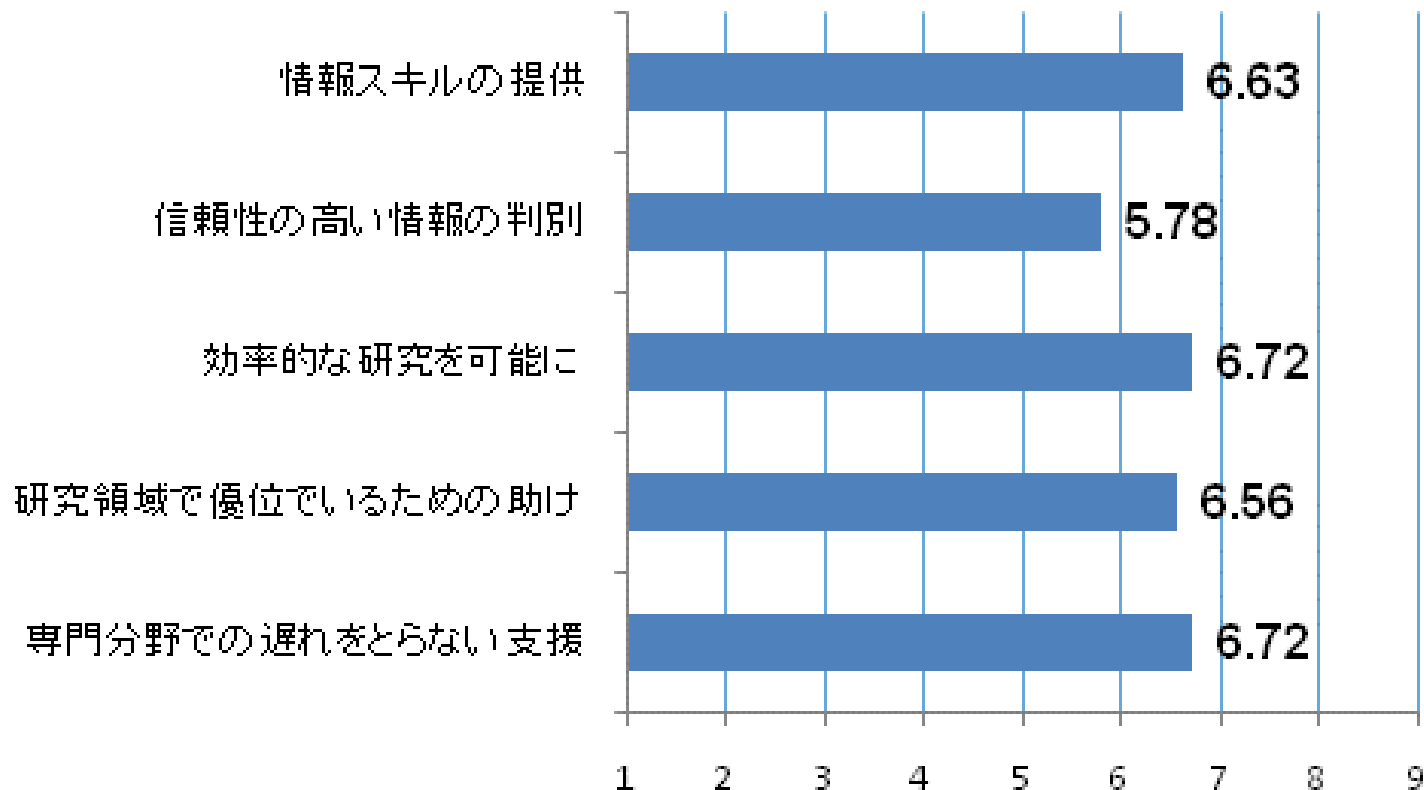
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.91
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.69
LP-5	グループ学習や共同研究のためのスペースが整っている	7.64

満足度

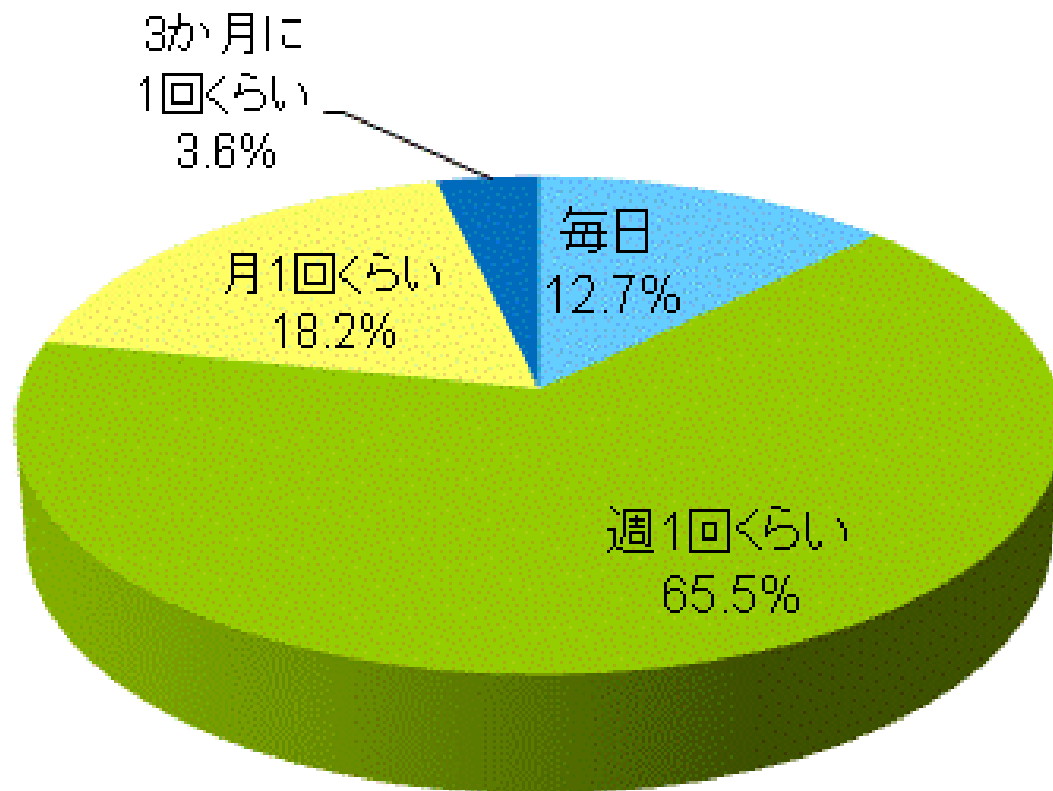


情報リテラシーアウトカム



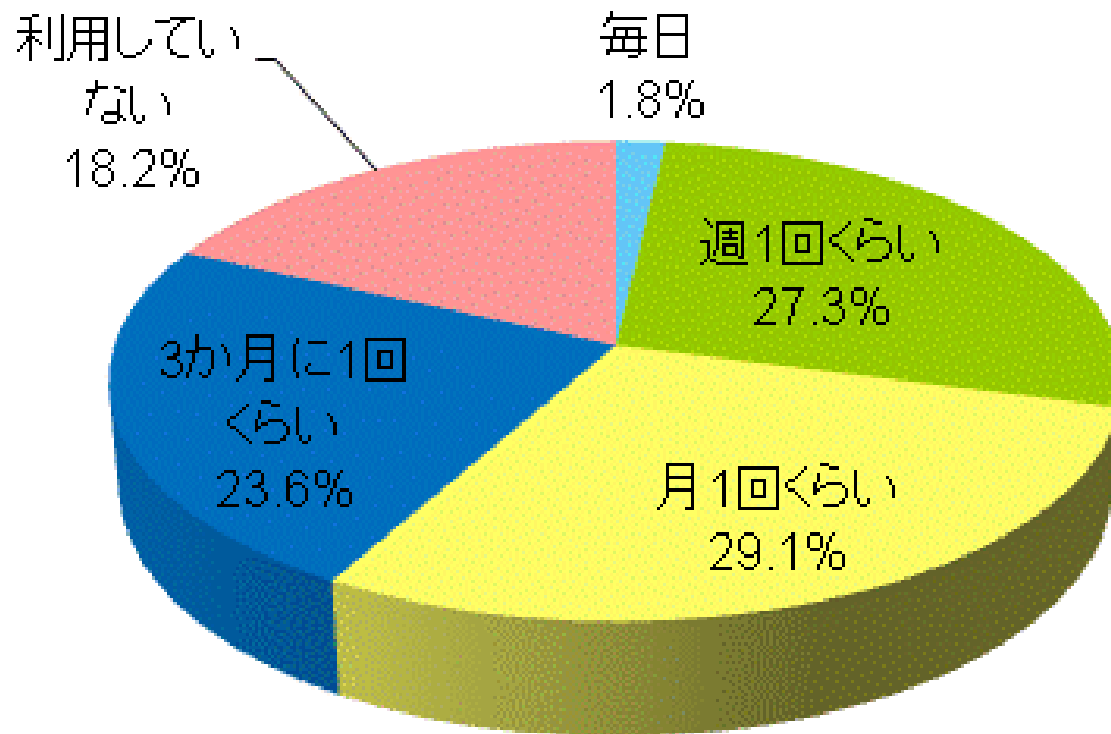
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから
電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

