

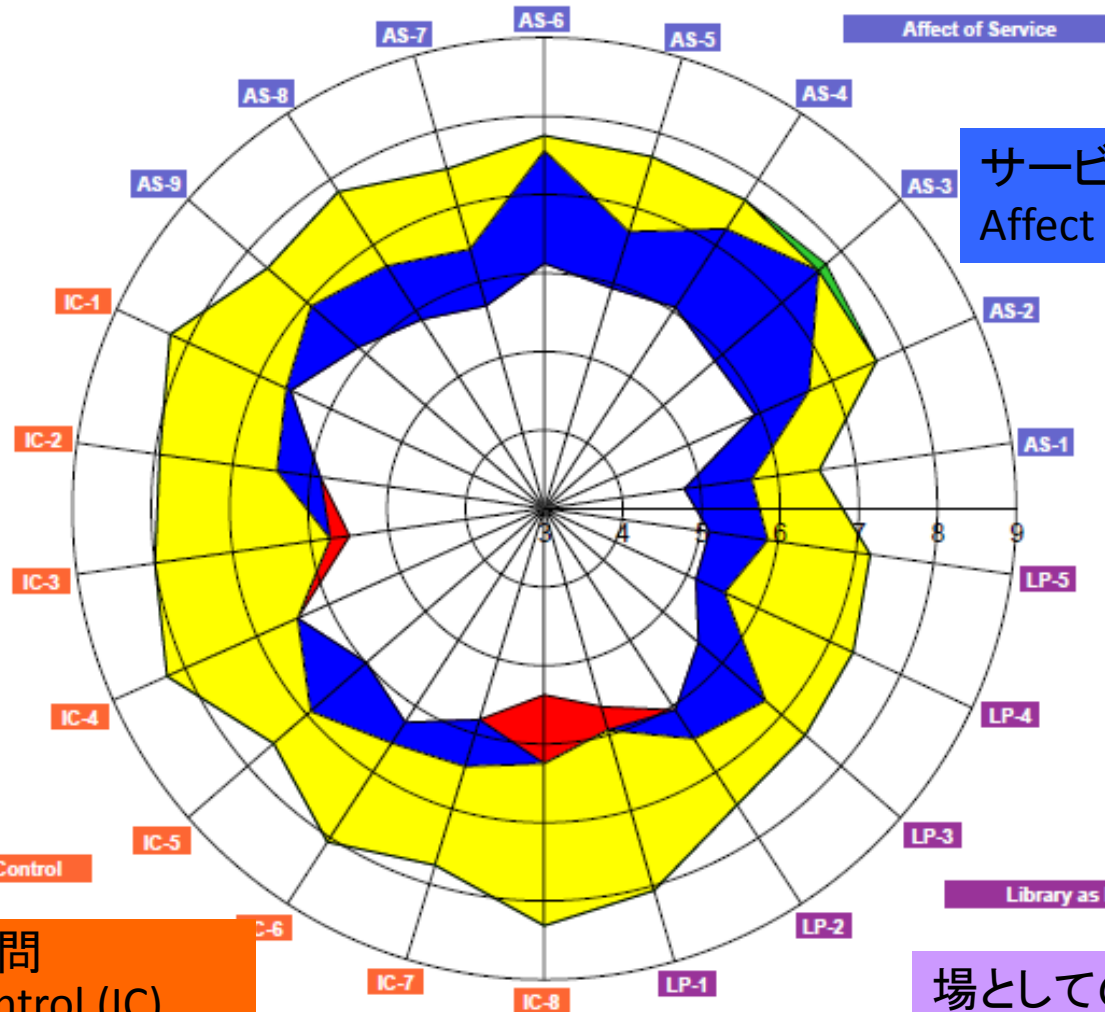


LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
98看護医療学図書室
4) 教員
16名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

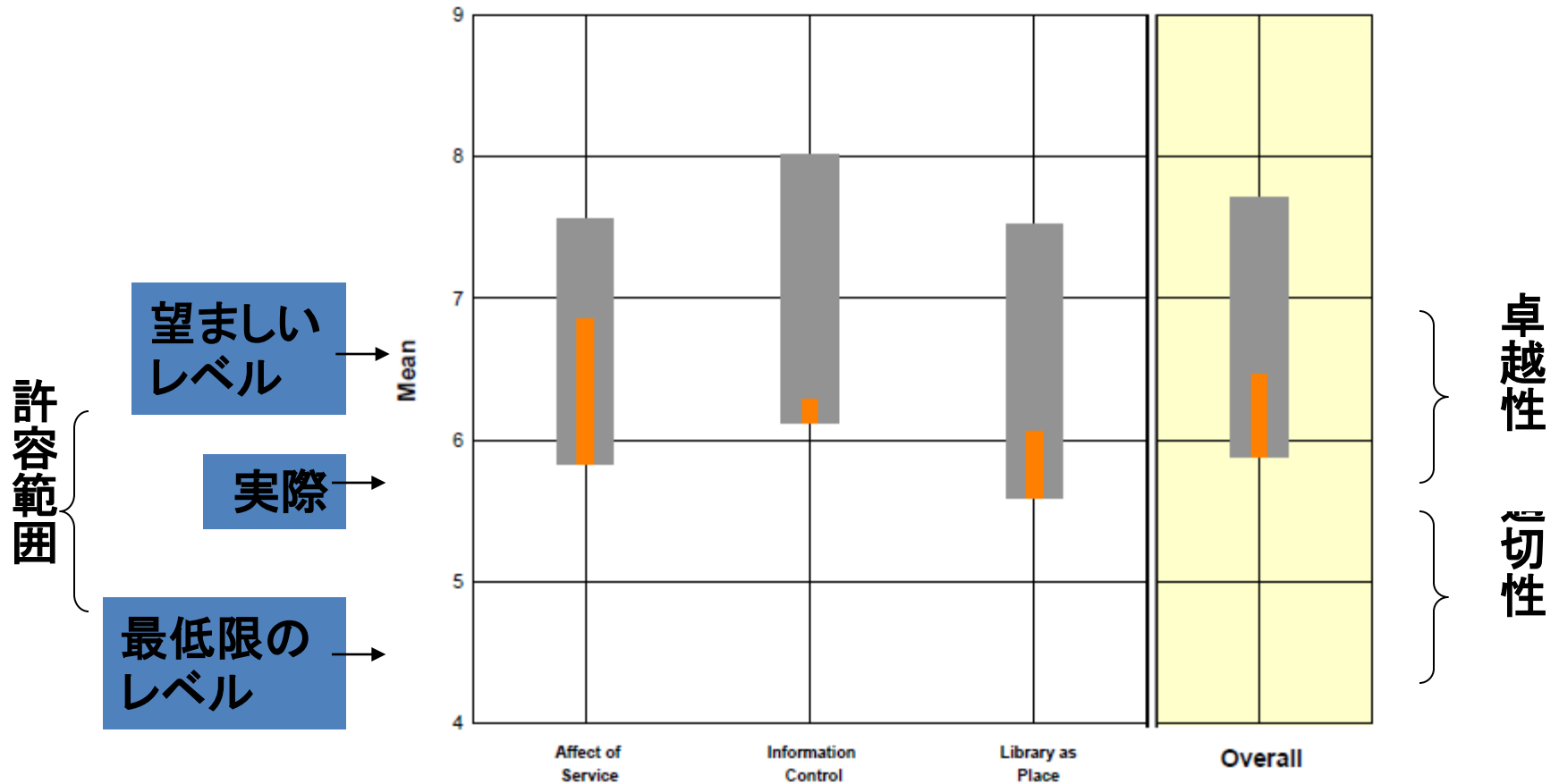


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.31
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.25
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.25
IC-6	私自身の力で必要なものが探せるような、使いやすいアクセスツールがある	8.06
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	8.06

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-8	図書館は進んで利用者に協力してくれる	7.81
AS-6	図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	7.75
AS-4	図書館には利用者の質問に進んで答えようとする姿勢がある	7.69

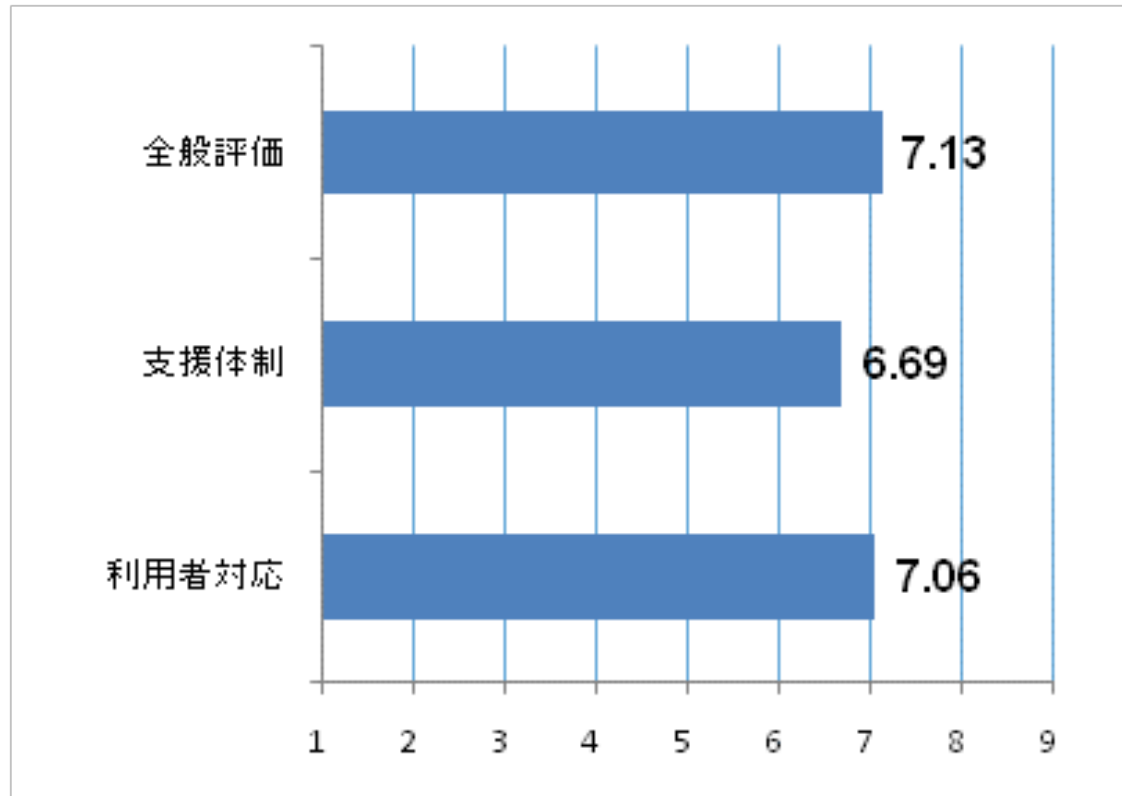
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.31
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.25
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.25

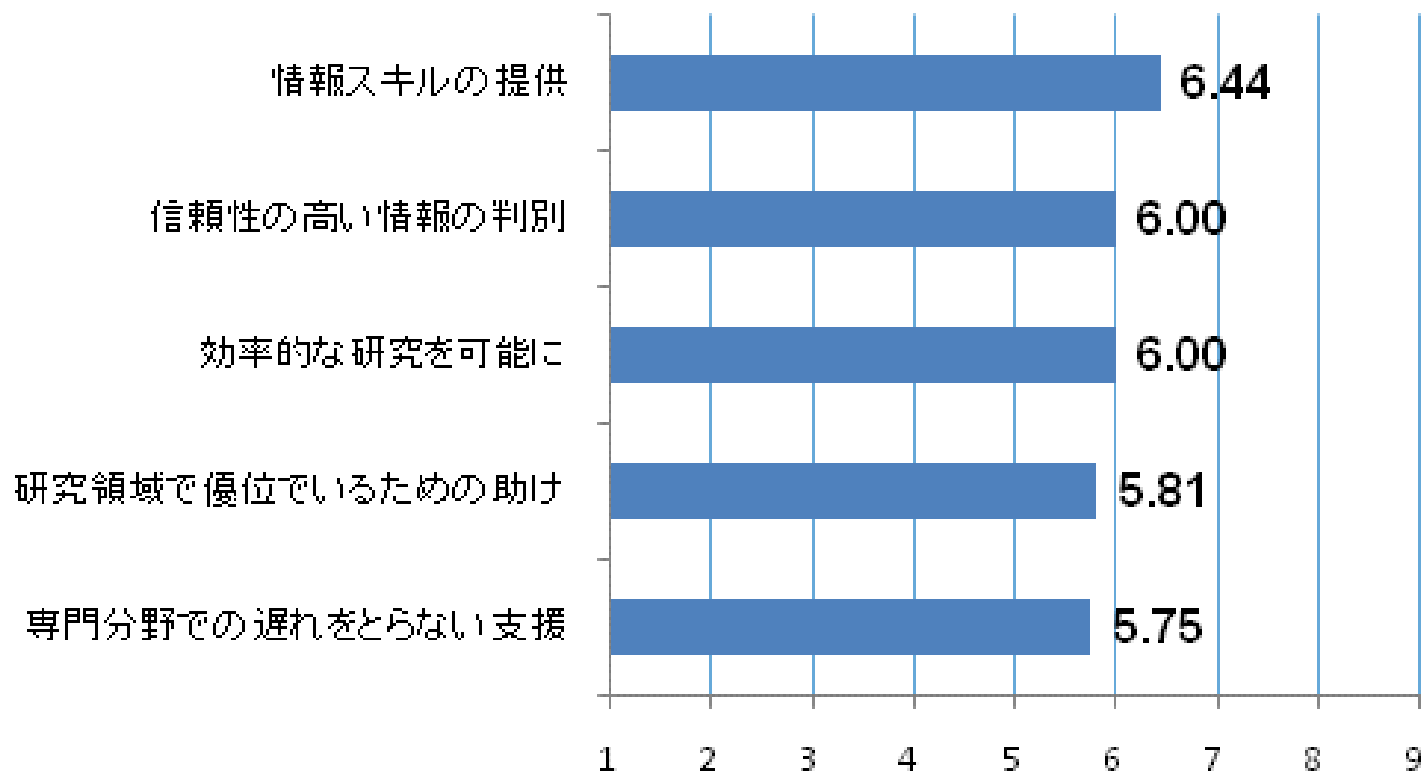
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	8.06
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.50
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.40

満足度

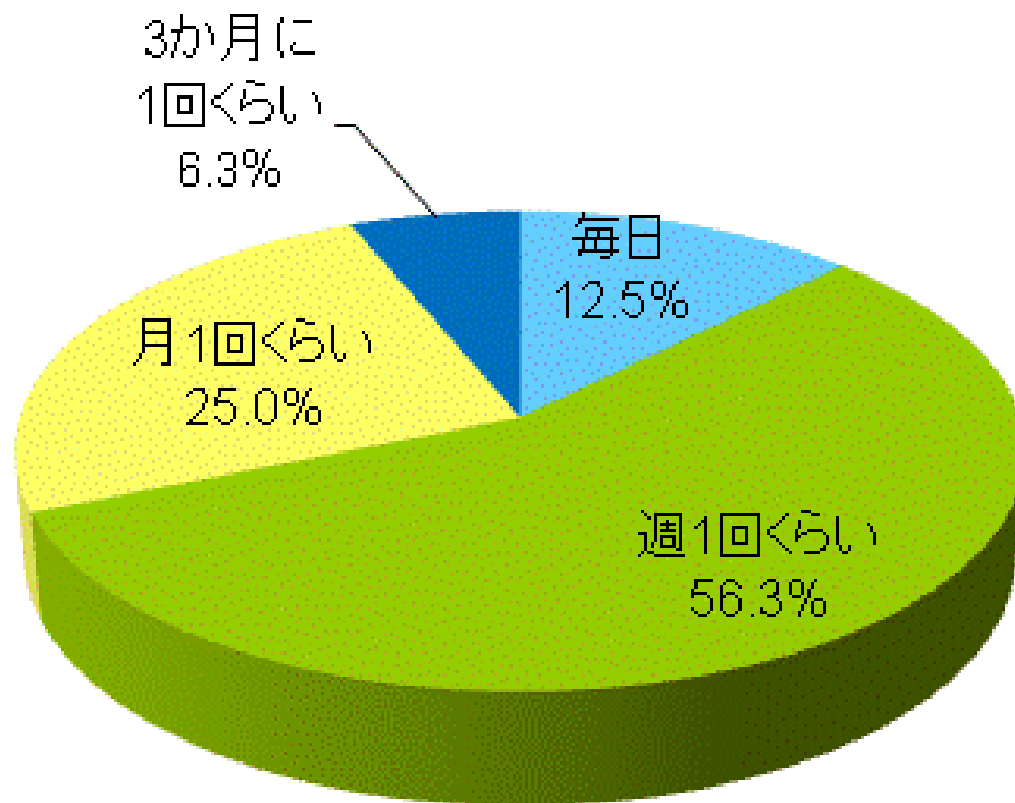


情報リテラシーアウトカム



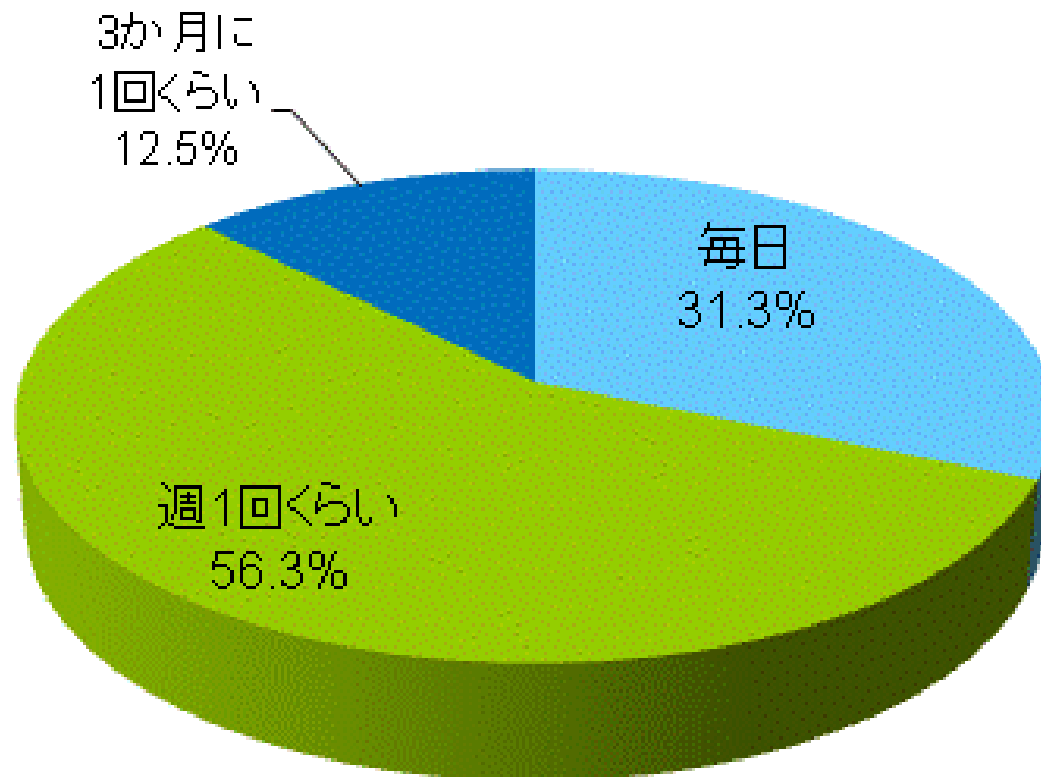
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから 電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

