



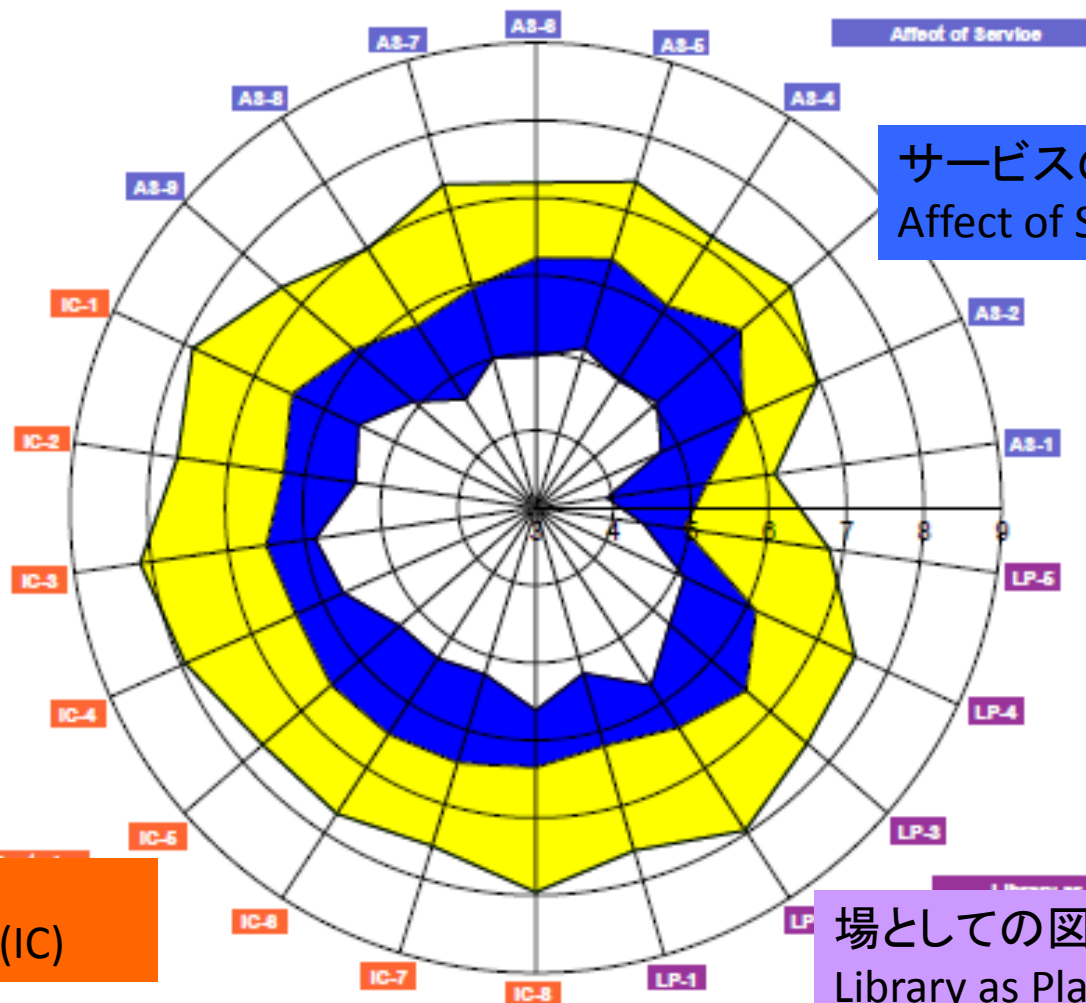
LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
50理工学メディアセンター

1) 全回答者
1,070名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

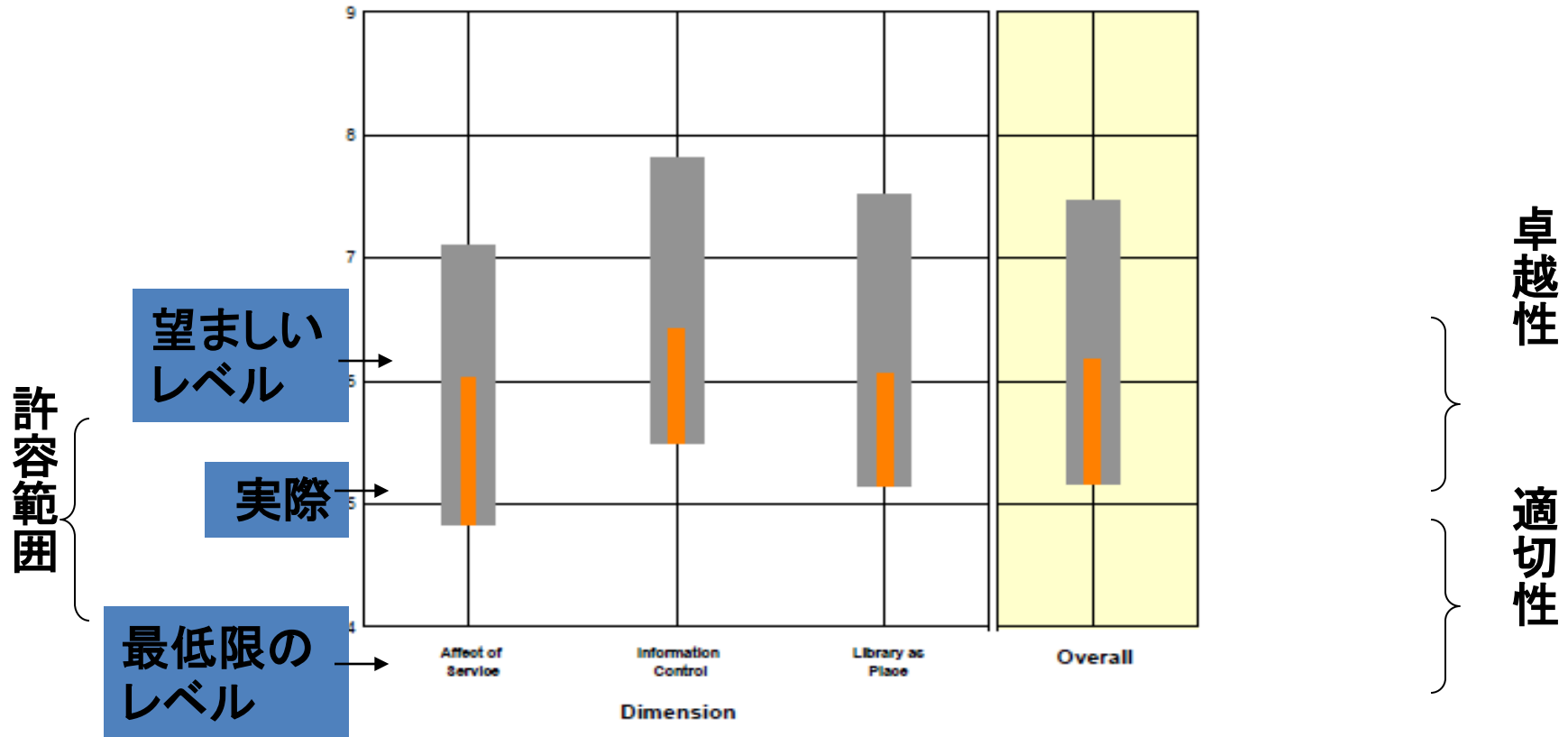


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.19
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナル)が揃っている	8.13
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷または電子ジャーナルとして収集されている	8.10
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.05
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.93

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.40
AS-3	図書館スタッフはいつも礼儀正しく・丁寧である	7.36
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.34
AS-9	図書館利用において利用者が困っている事について、信頼できる対処の仕方をしている	7.34

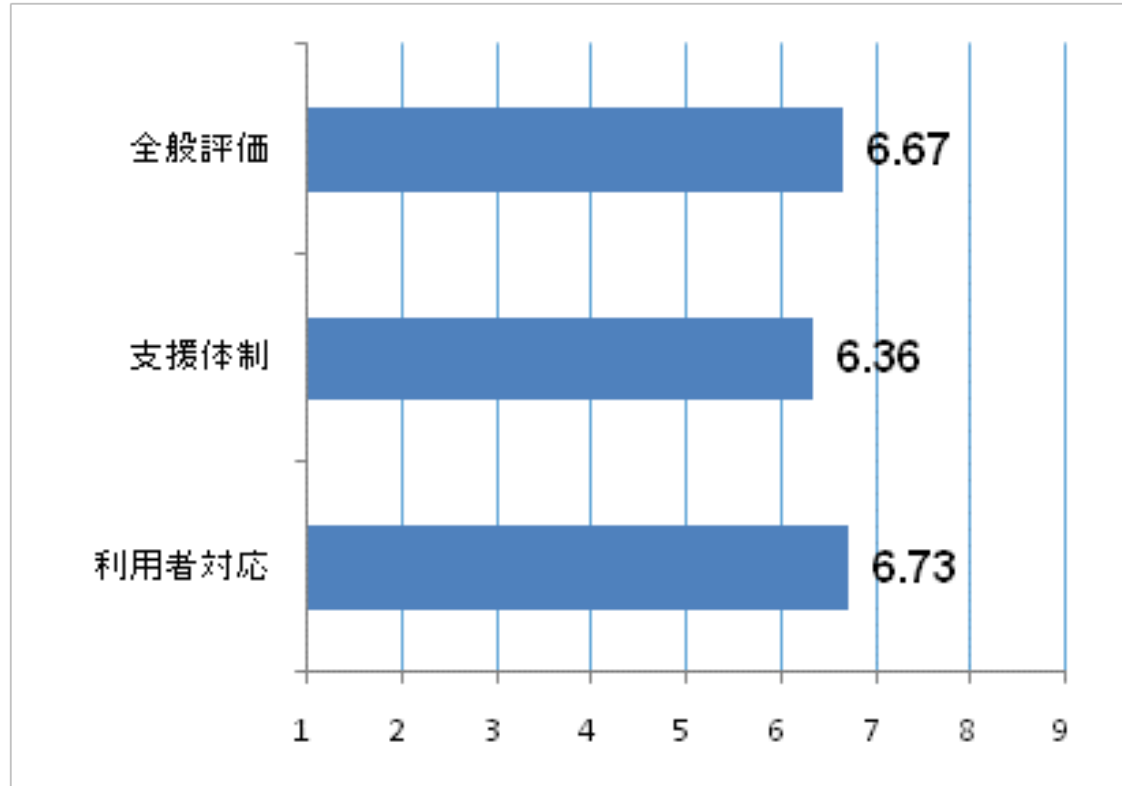
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.19
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナル)が揃っている	8.13
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷または電子ジャーナルとして収集されている	8.10

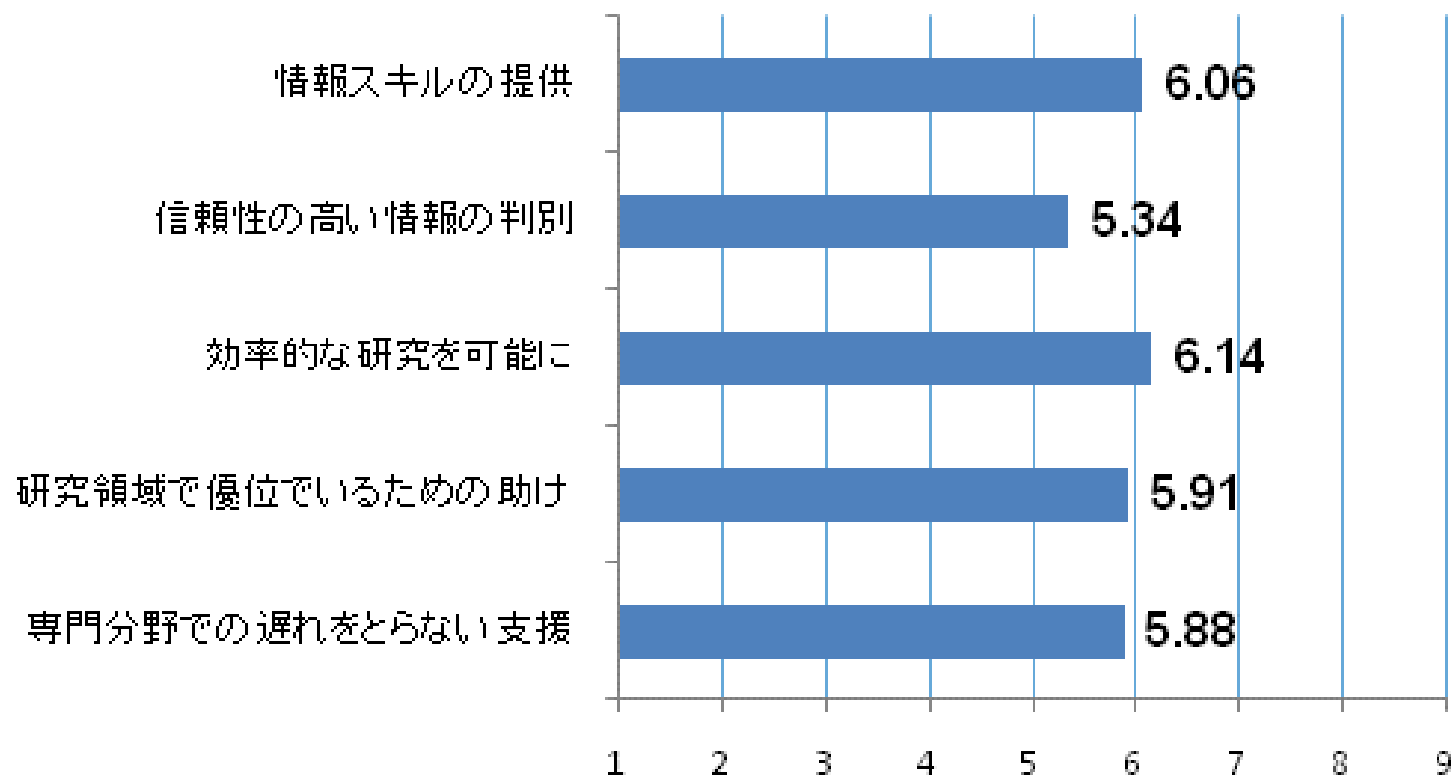
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.93
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.56
LP-1	図書館は学習・研究意欲を掻き立てられるような場所である	7.50

満足度

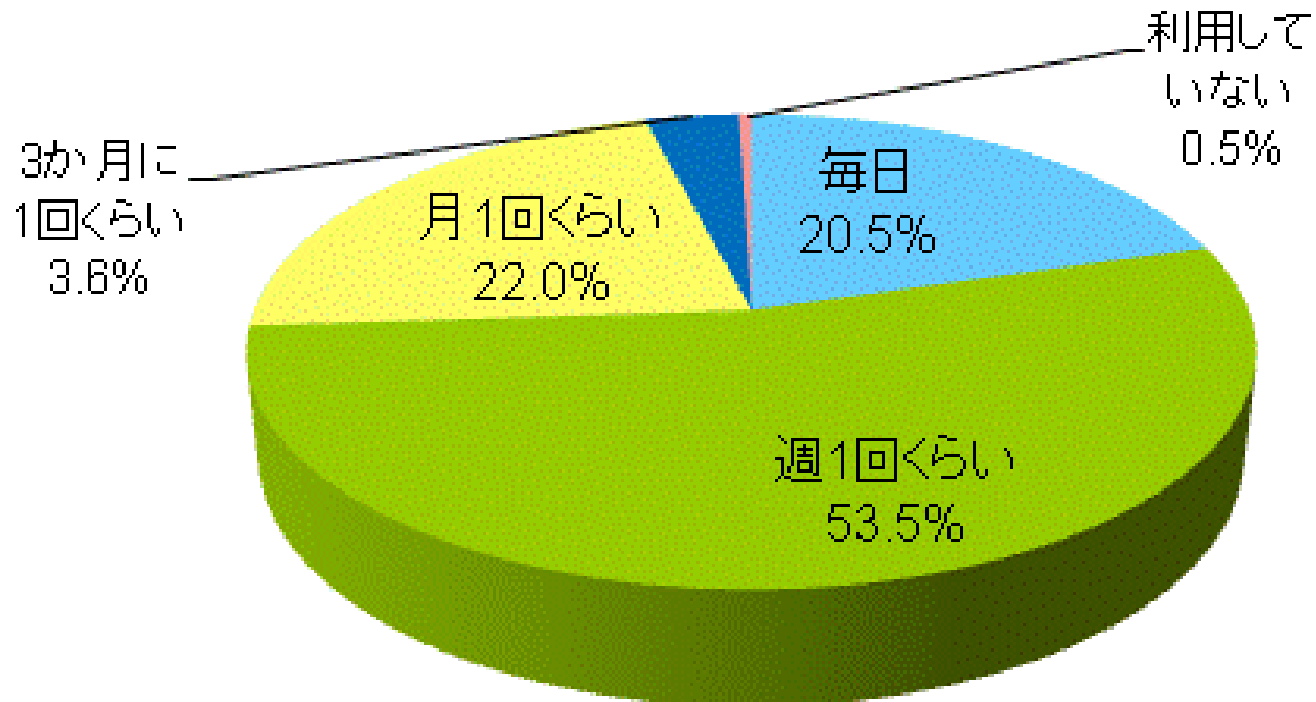


情報リテラシーアウトカム



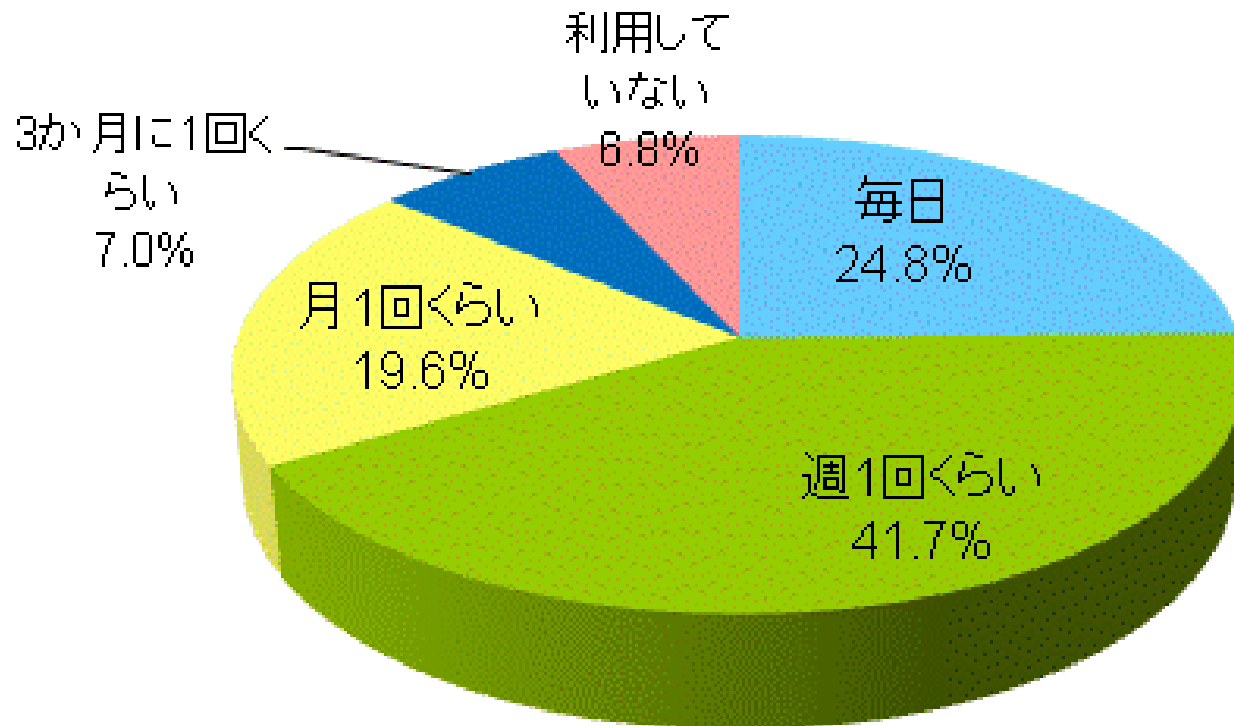
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから
電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

