

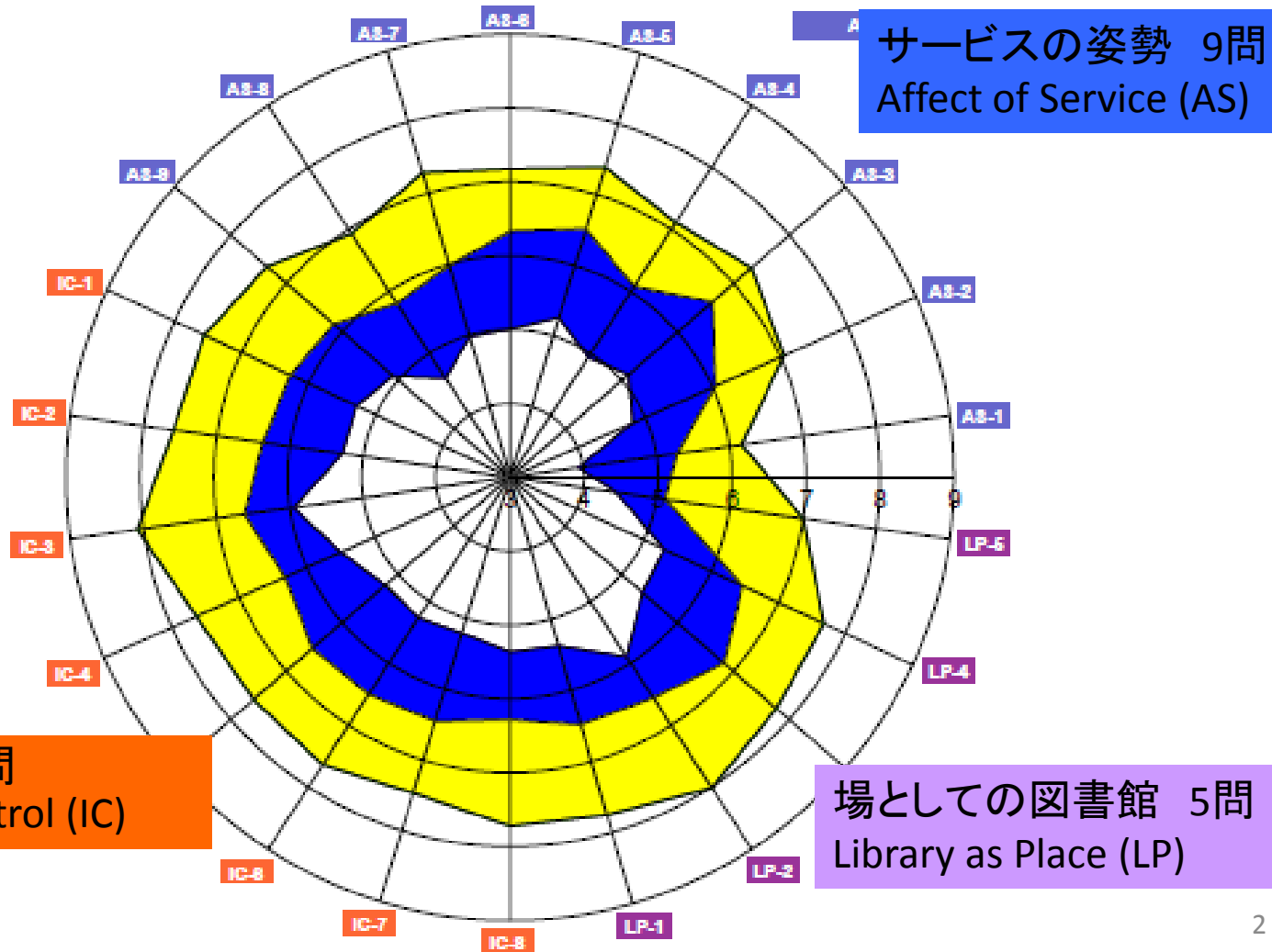


LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
50理工学メディアセンター
2)学部生
416名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

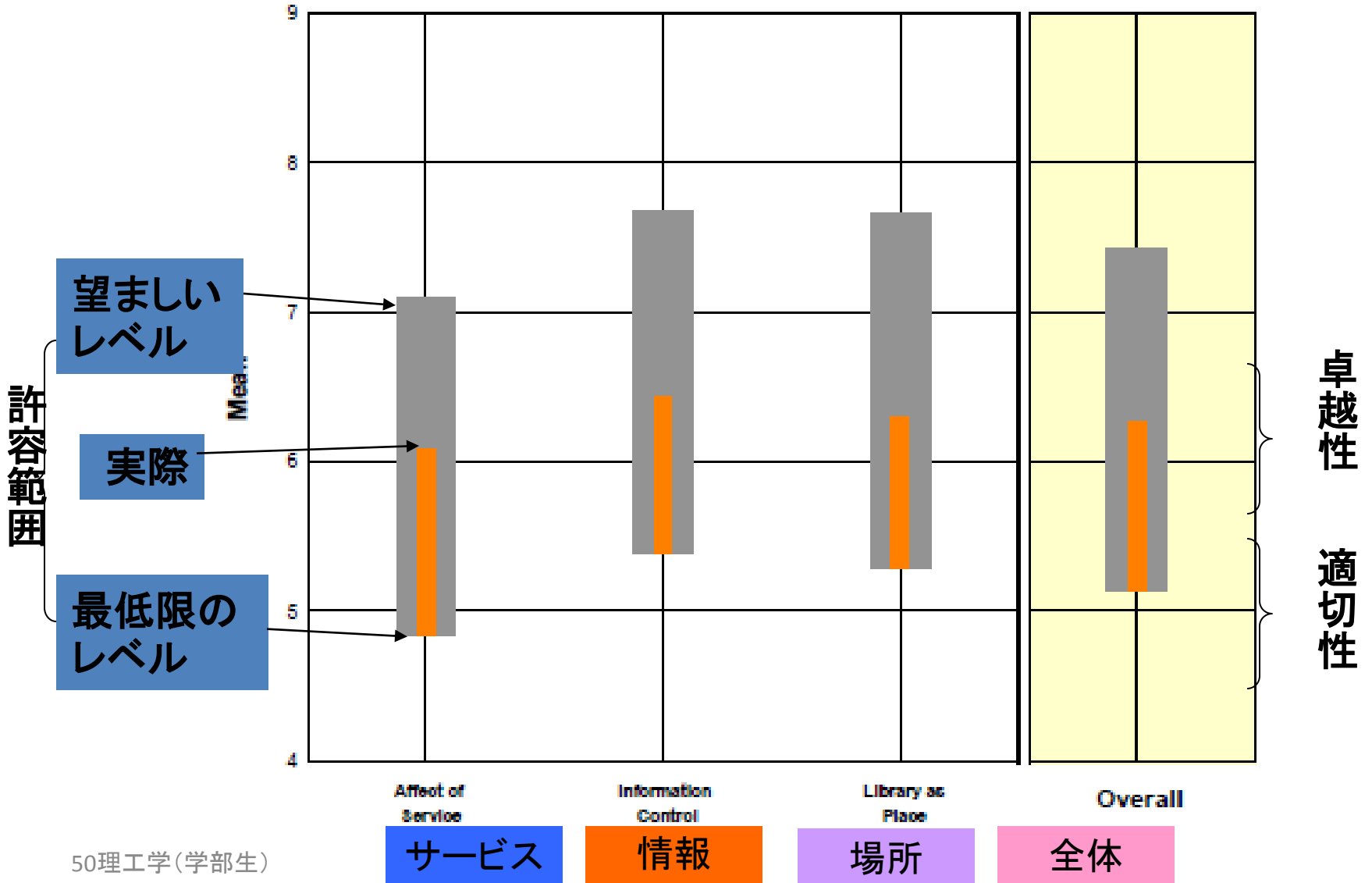


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.08
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.01
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.77
LP-1	図書館は学習・研究意欲を掻き立てられるような場所である	7.76
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷または電子ジャーナルとして収集されている	7.72

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.39
AS-9	図書館利用において利用者が困っている事について、信頼できる対処の仕方をしている	7.35
AS-3	図書館スタッフはいつも礼儀正しく・丁寧である	7.33

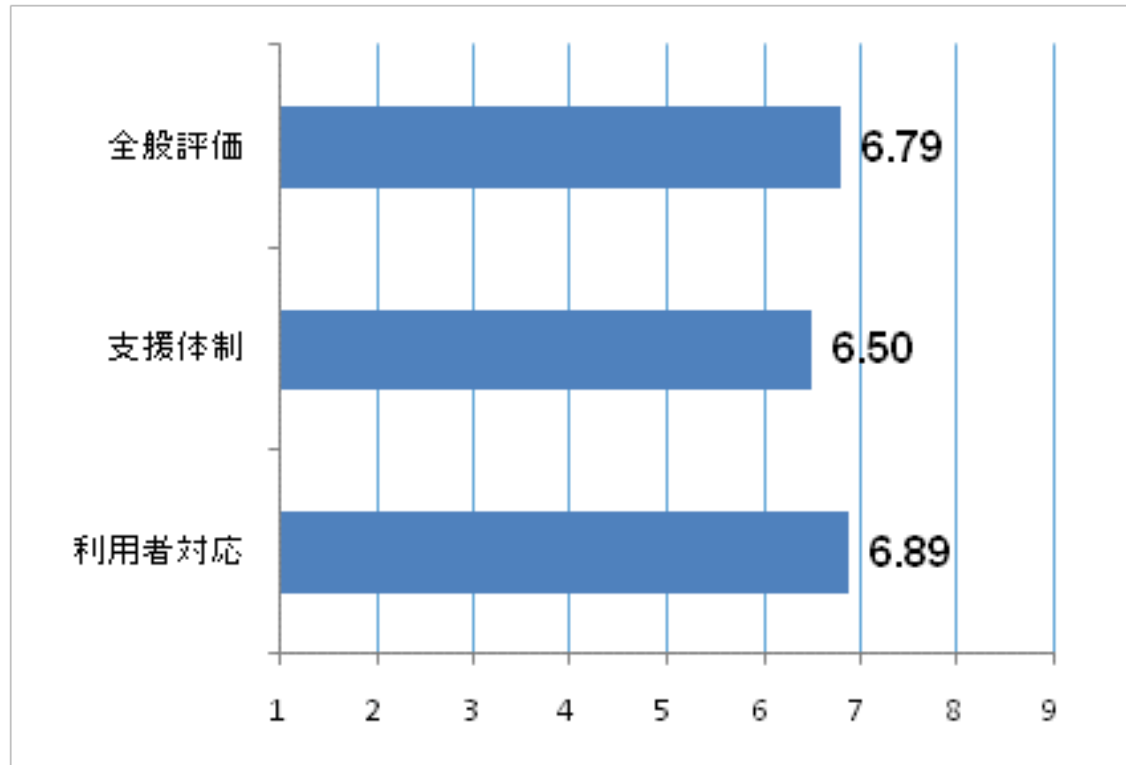
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.08
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷または電子ジャーナルとして収集されている	7.72
IC-6	私自身の力で必要なものが探せるような、使いやすいアクセスツールがある	7.64

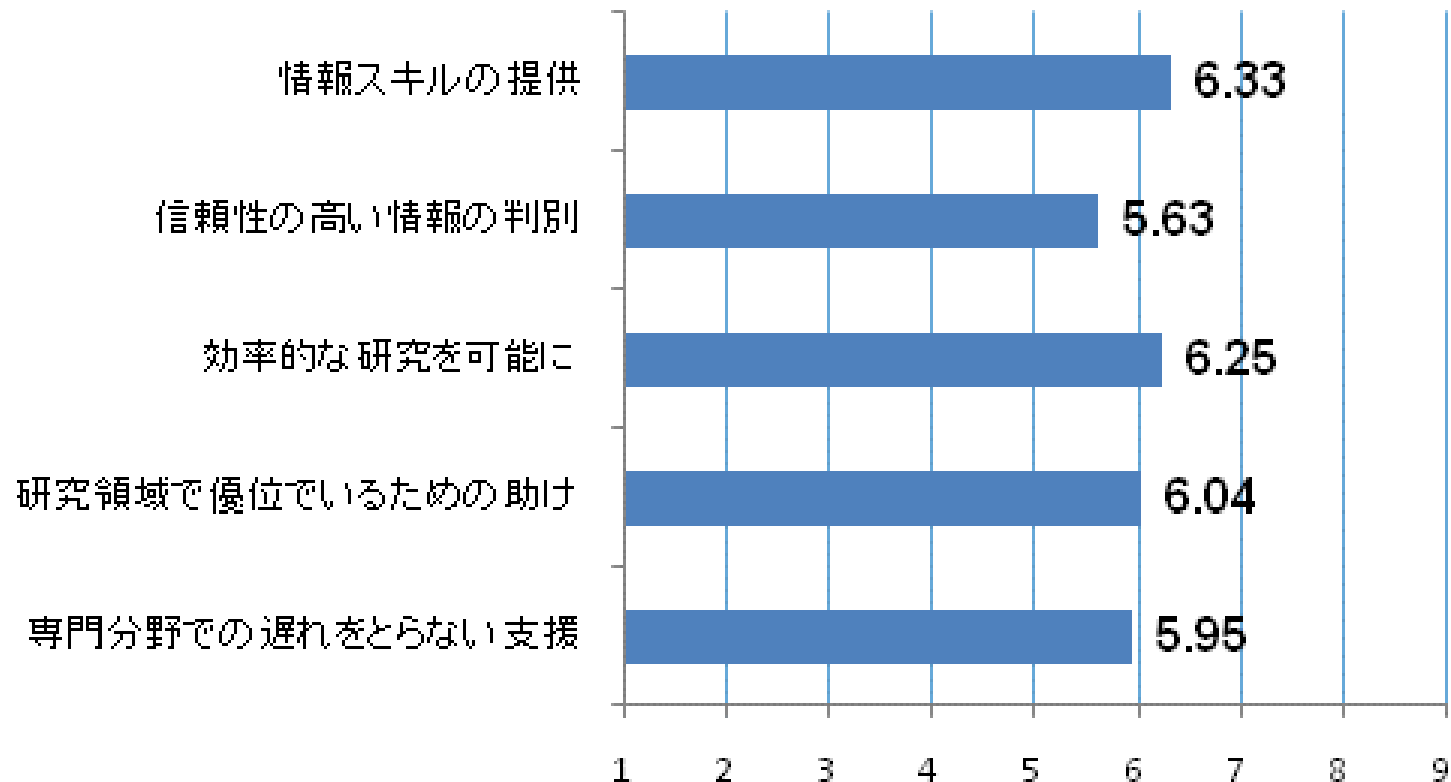
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.01
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.77
LP-1	図書館は学習・研究意欲を掻き立てられるような場所である	7.76

満足度

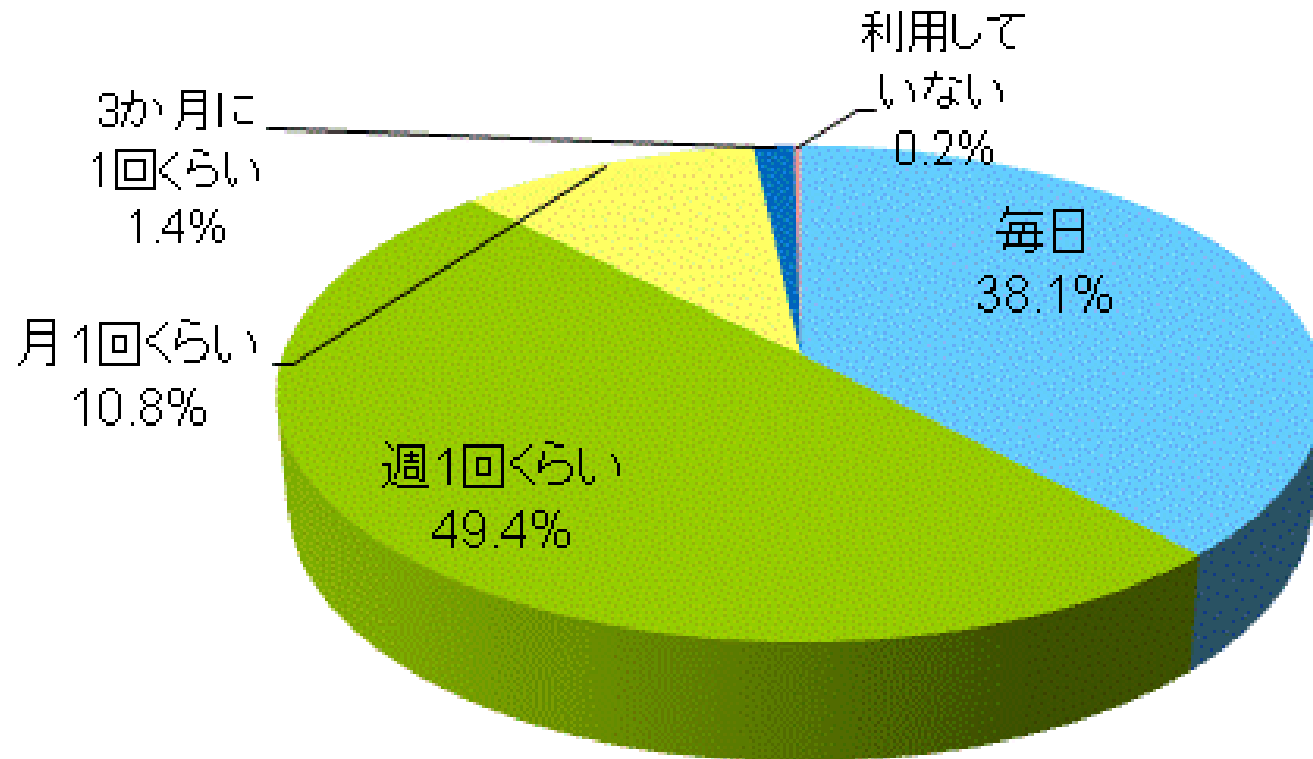


情報リテラシーアウトカム



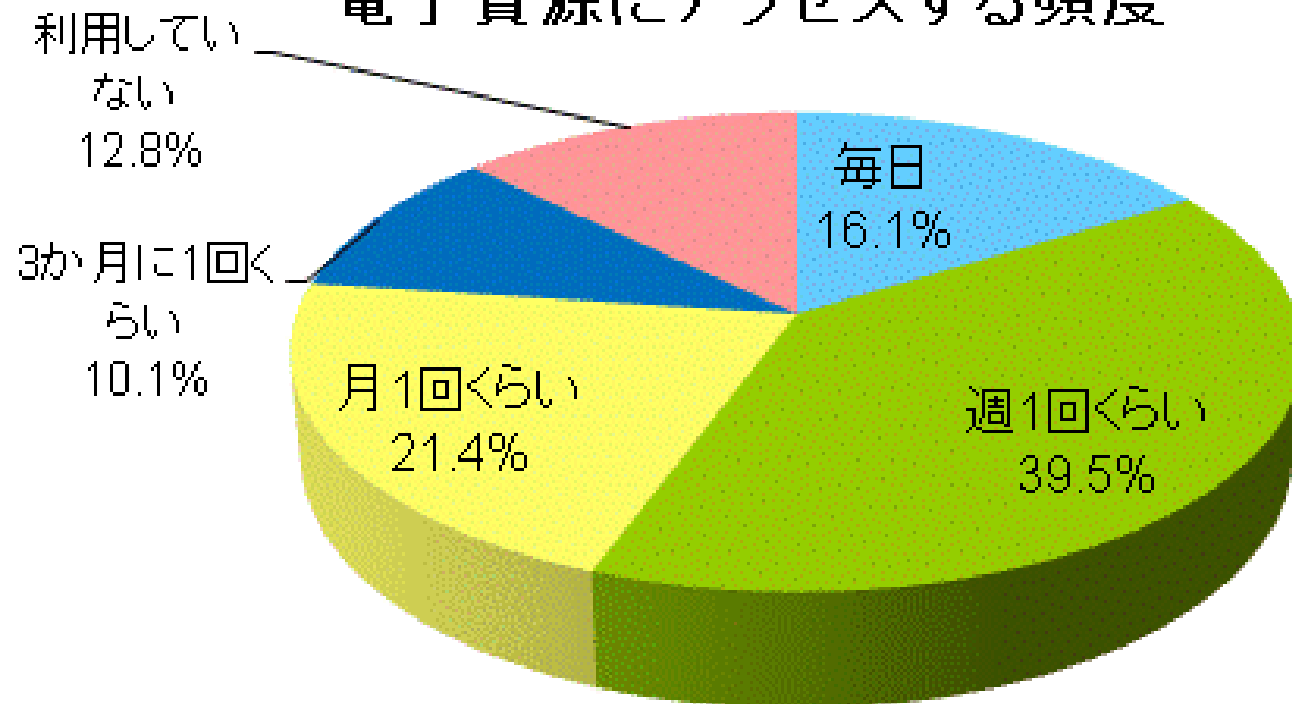
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから 電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

