



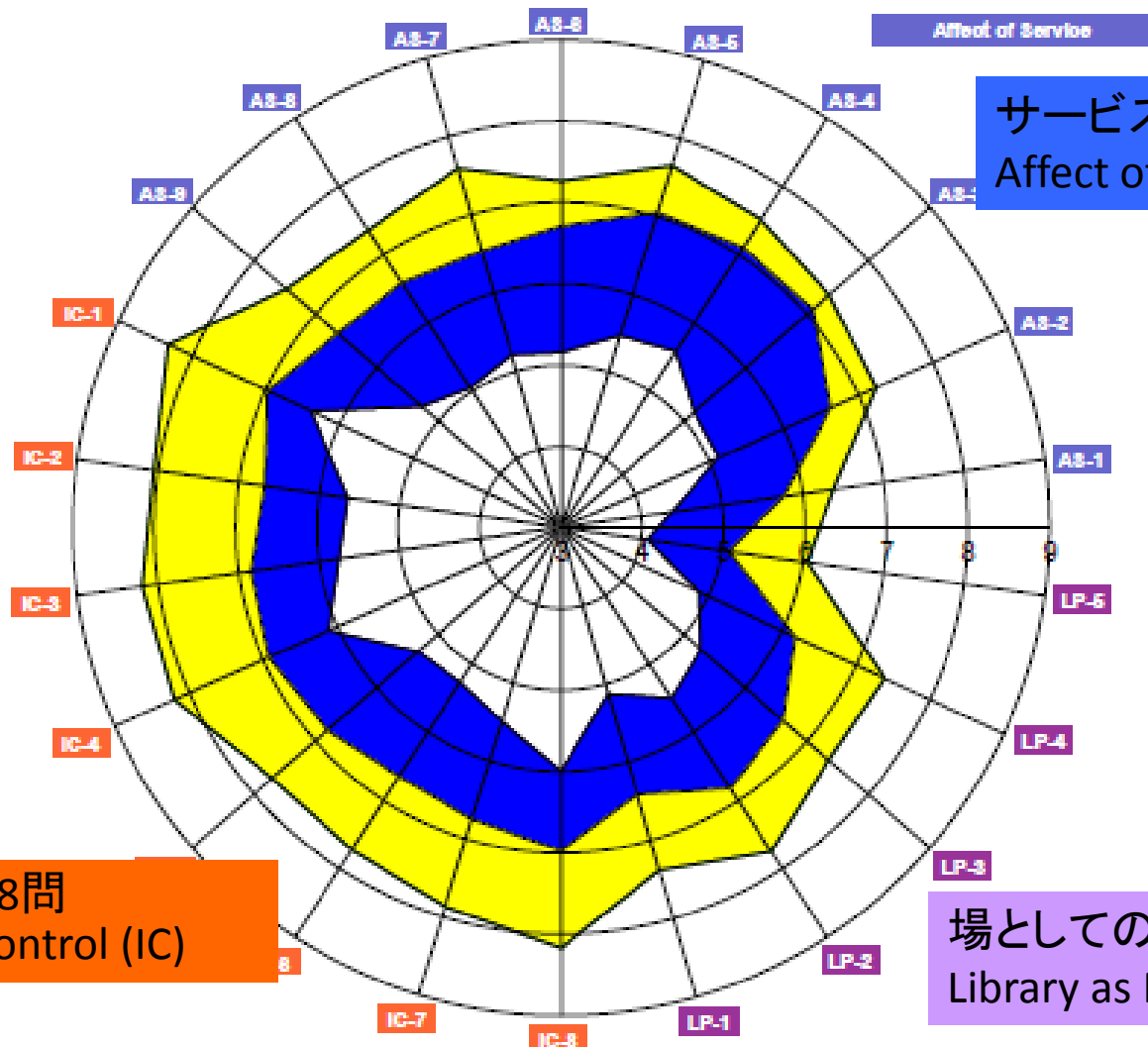
LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
50理工学メディアセンター

4) 教員
41名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート



サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

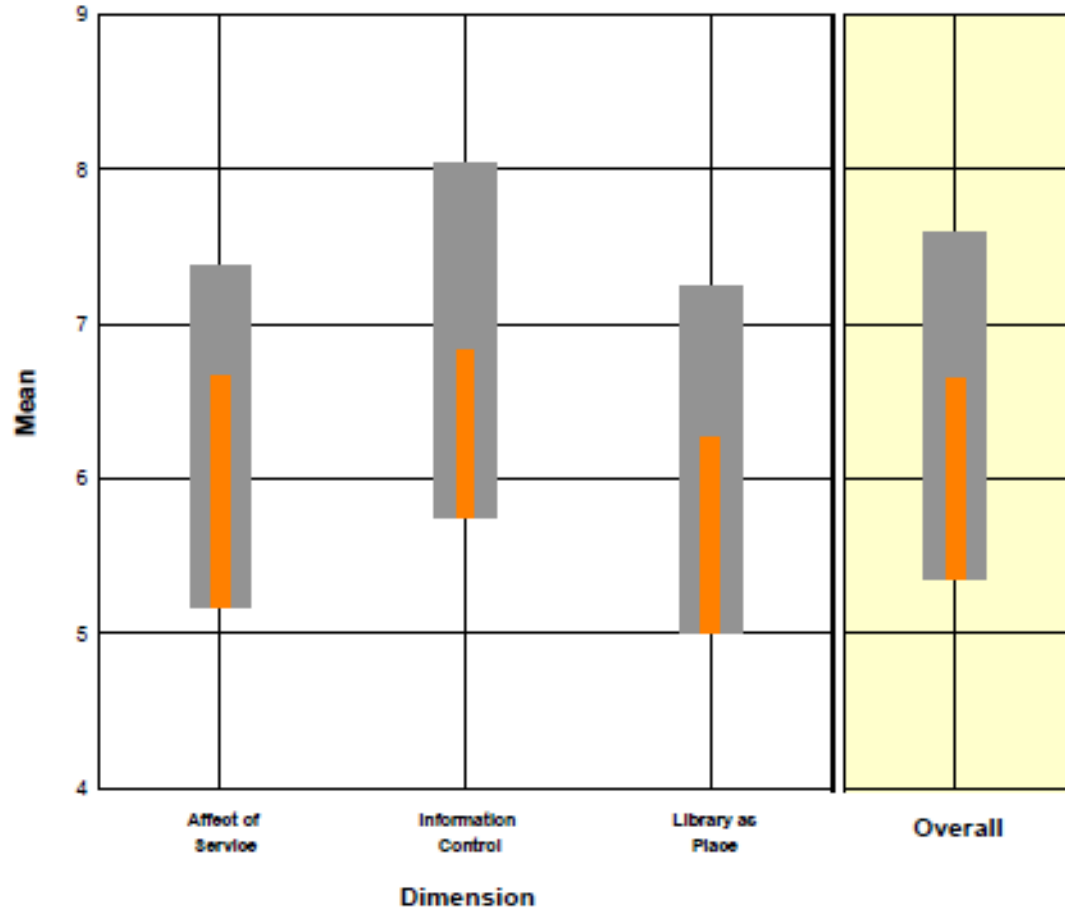
バーチャート

許容範囲

望ましい
レベル

実際

最低限の
レベル



卓越性
適切性

サービス

情報

場所

全体

期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.33
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.20
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナル)が揃っている	8.20
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷または電子ジャーナルとして収集されている	8.17
IC-2	図書館のウェブサイトは、利用者が自力で情報をみつけられるように作られている	8.05

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.66
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.59
AS-4	図書館スタッフはいつも礼儀正しく・丁寧である	7.51

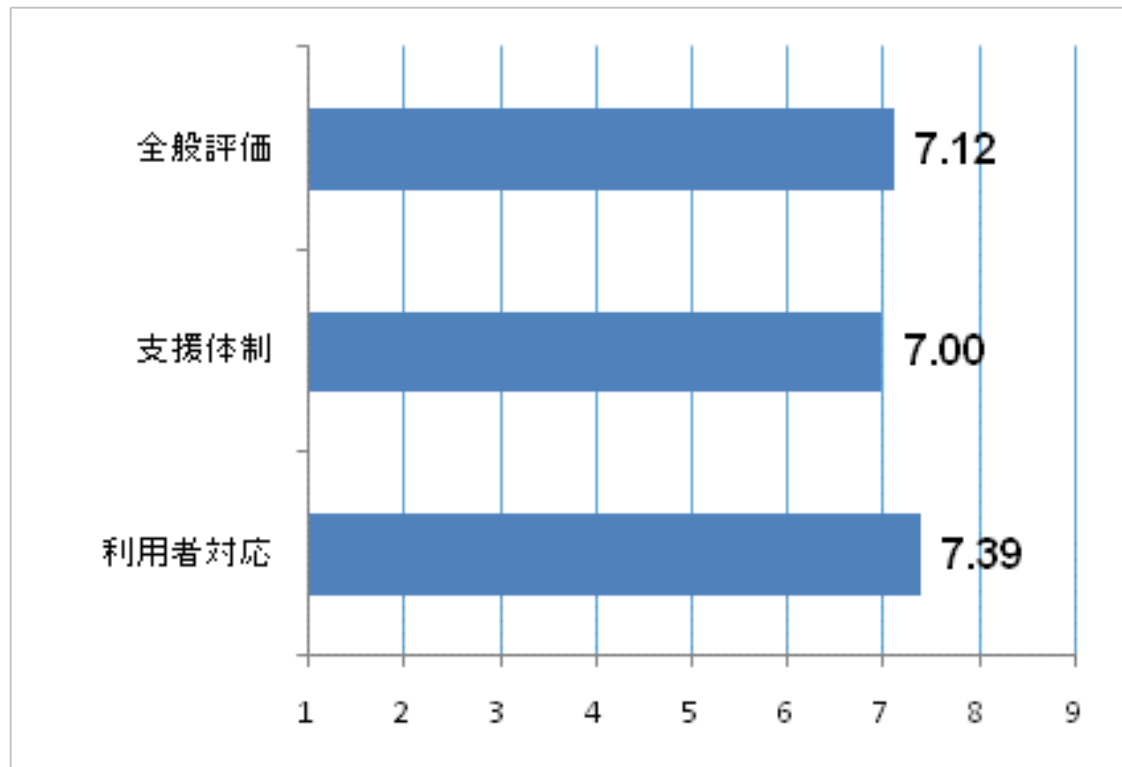
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.33
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.20
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナル)が揃っている	8.20

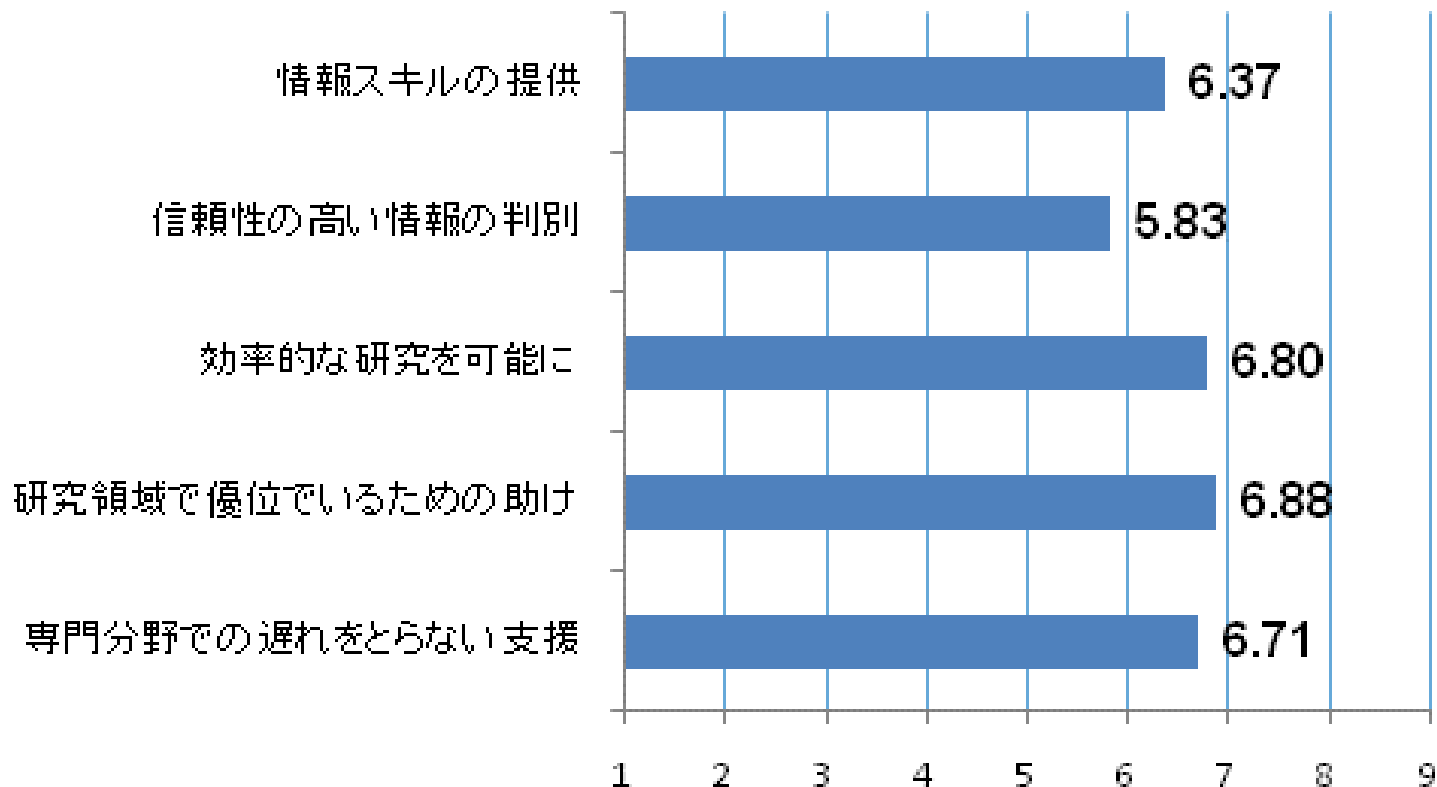
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.75
LP-1	図書館は学習・研究意欲を掻き立てられるような場所である	7.38
LP-4	学習・研究・調査のためのとっておきの場所である	7.38

満足度

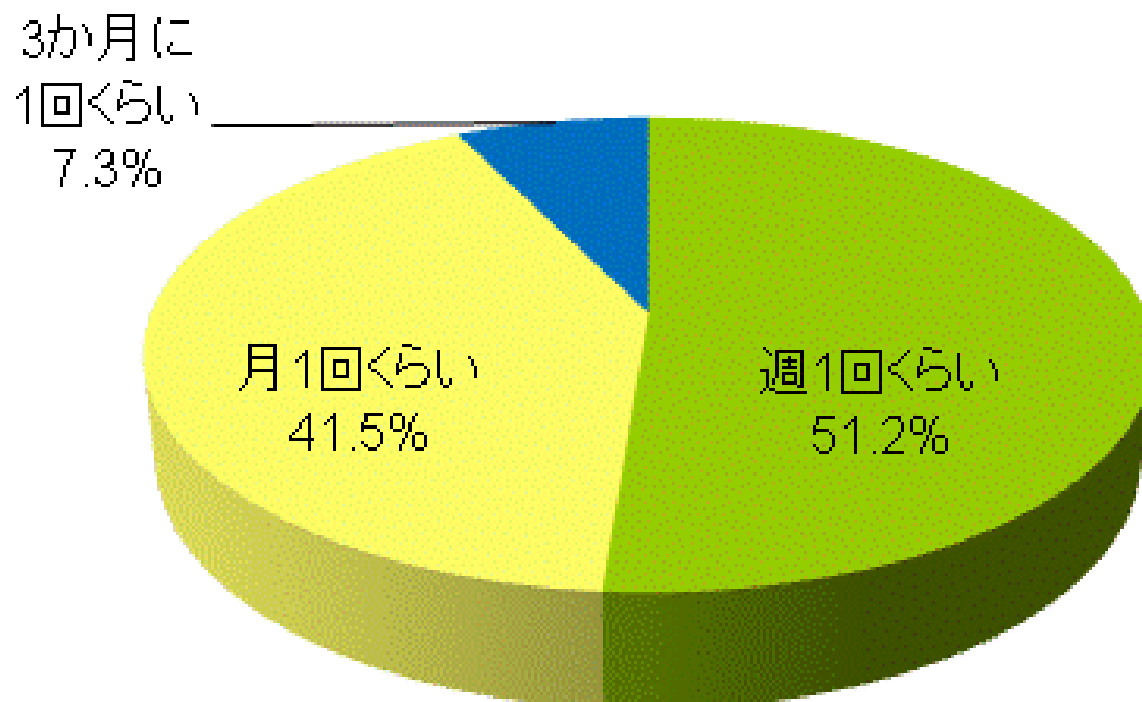


情報リテラシーアウトカム



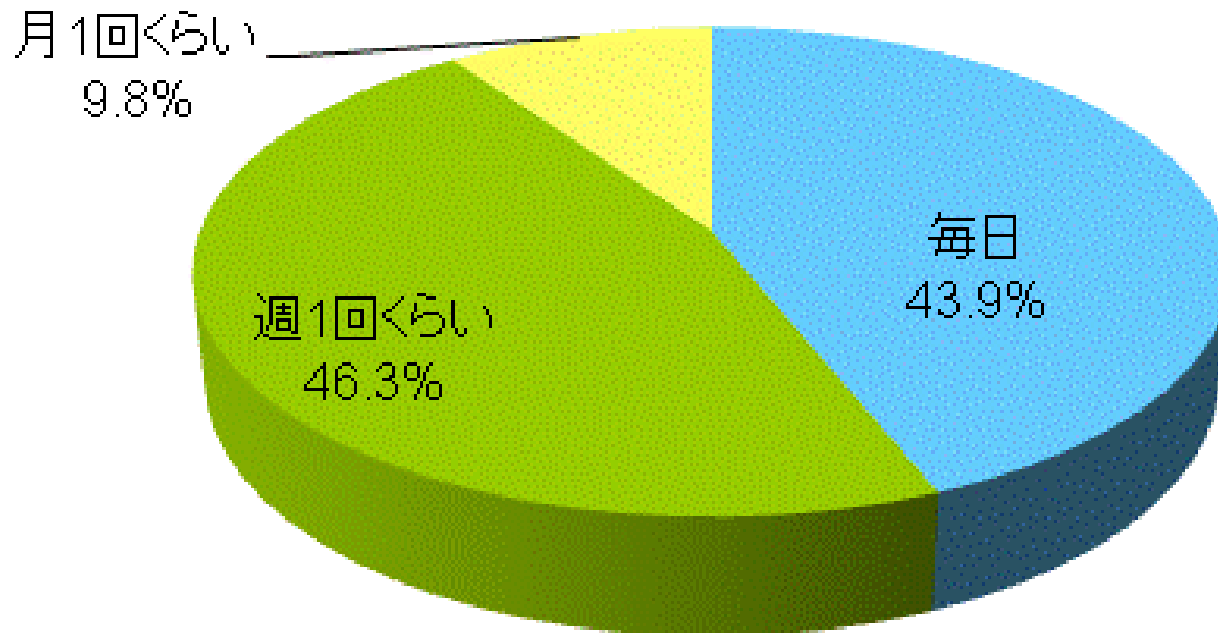
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから
電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

