



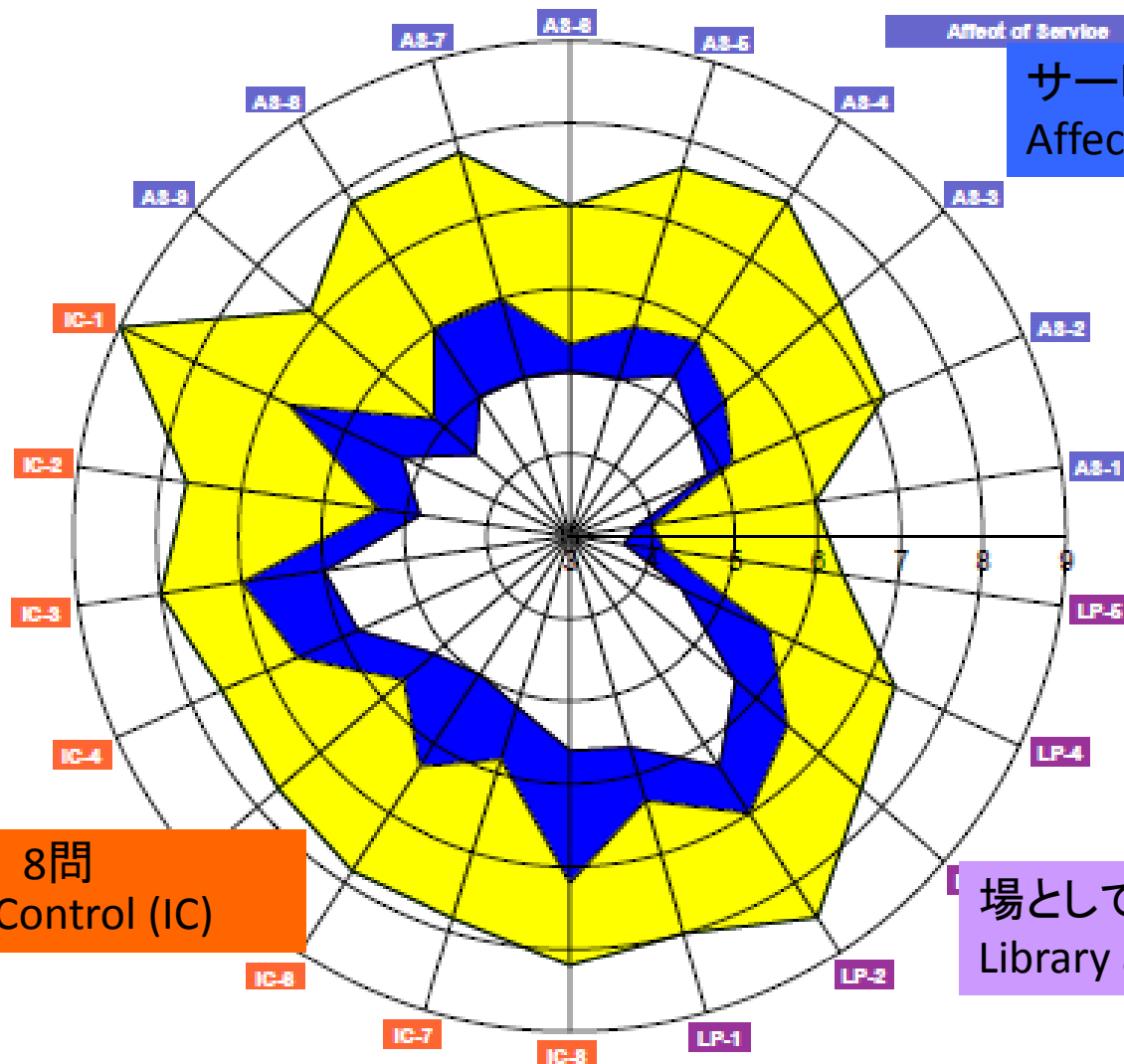
LibQUAL+[®]スコア分析
慶應2008
50理工学メディアセンター

5) 職員
6名の回答

2009-08-17

慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート

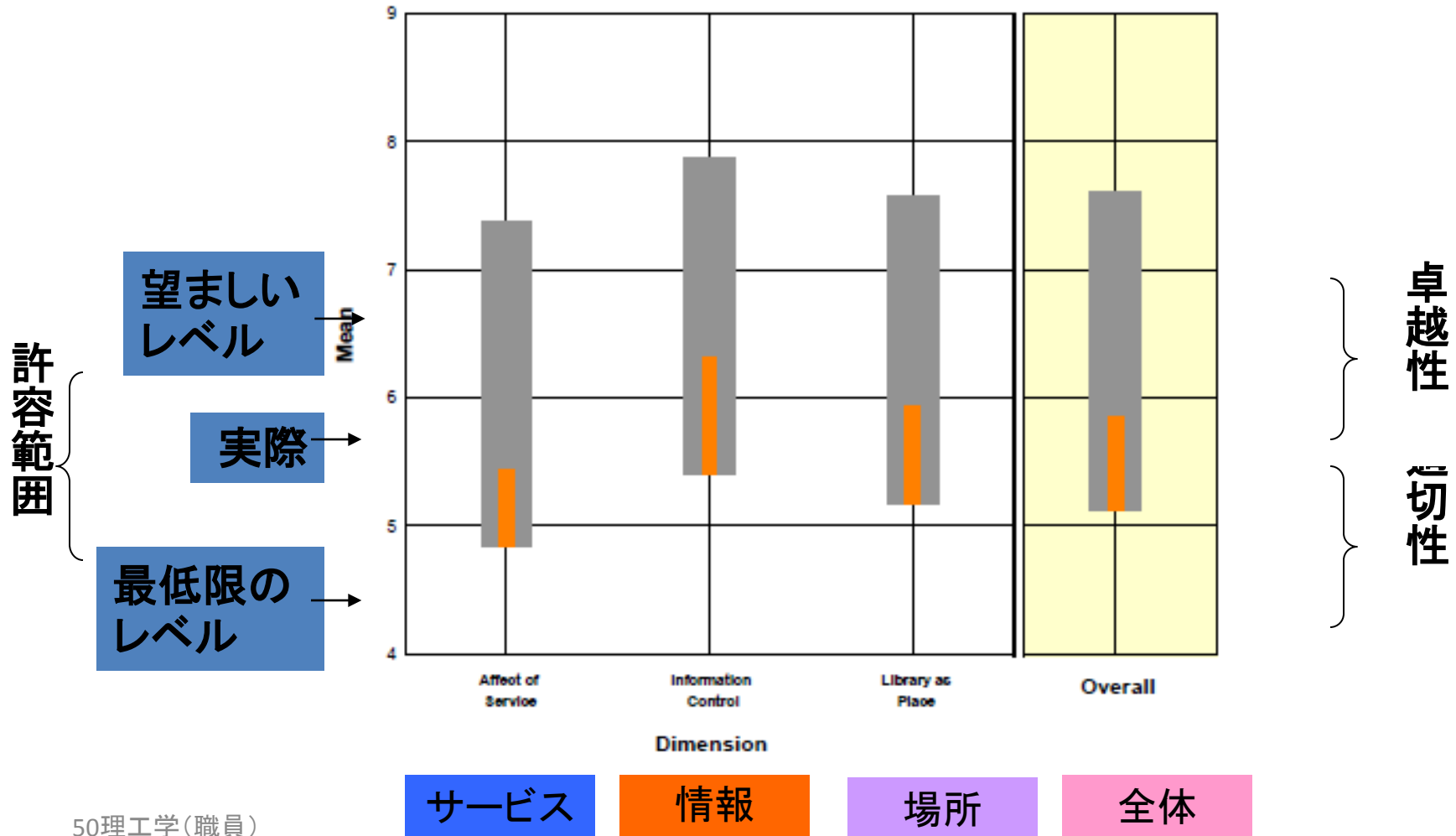


サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

バーチャート



期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	9.00
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.50
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷または電子ジャーナルとして収集されている	8.20
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.00
LP-1	図書館は学習・研究意欲を掻き立てられるような場所である	8.00

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-4	図書館スタッフはいつも礼儀正しく・丁寧である	7.83
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.83
AS-8	図書館は進んで利用者に協力してくれる	7.83

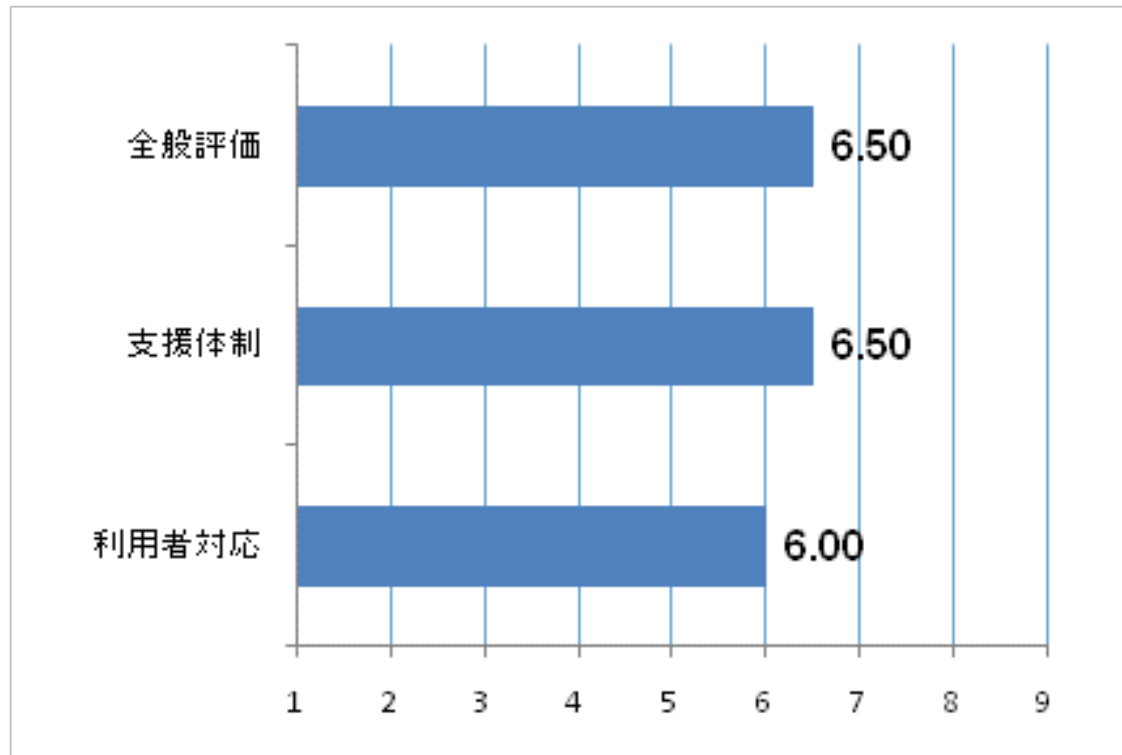
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	9.00
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷または電子ジャーナルとして収集されている	8.20
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.00

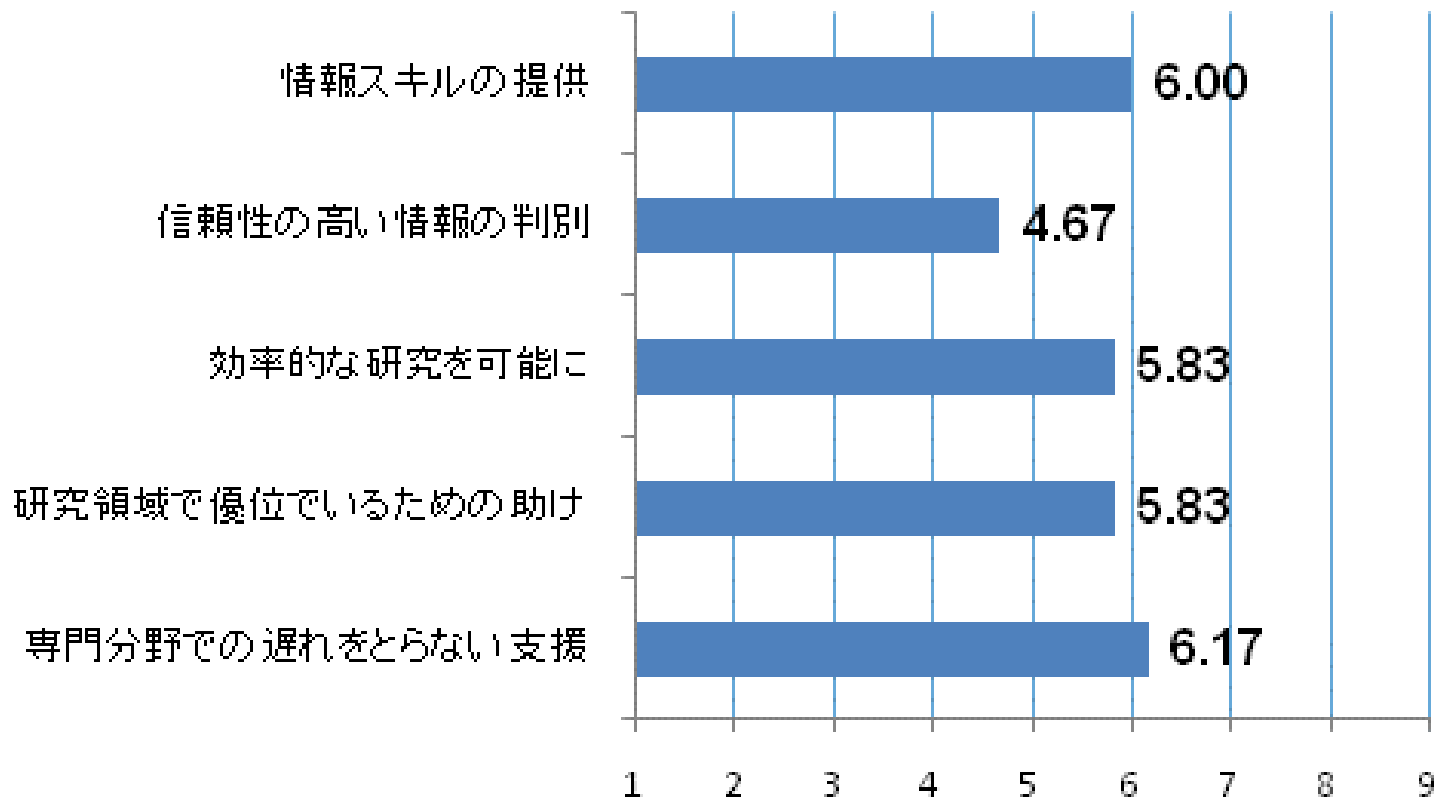
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	8.50
LP-1	図書館は学習・研究意欲を掻き立てられるような場所である	8.00
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.67

満足度

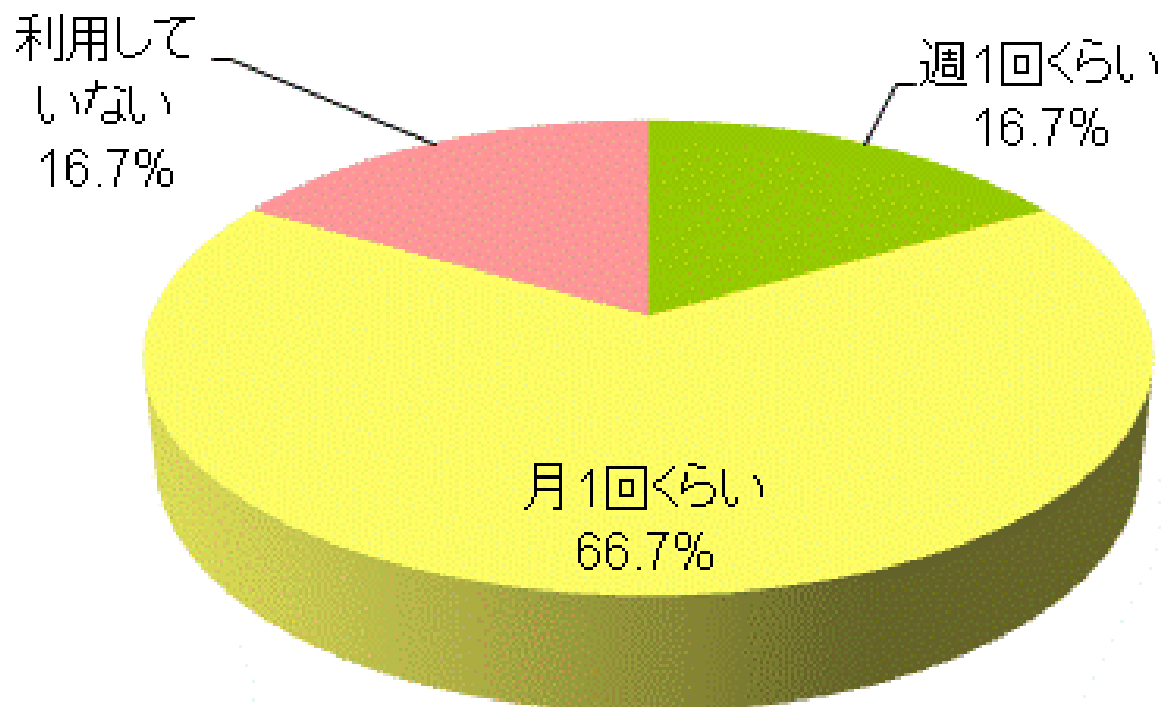


情報リテラシーアウトカム



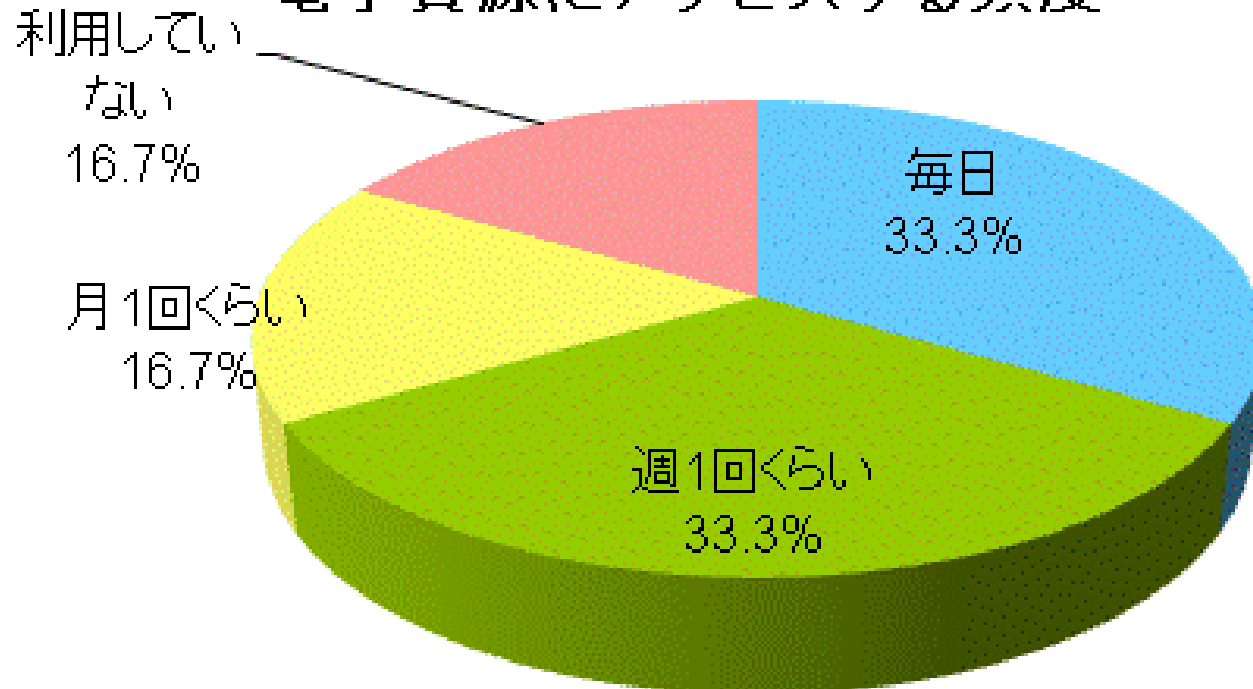
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから 電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

