



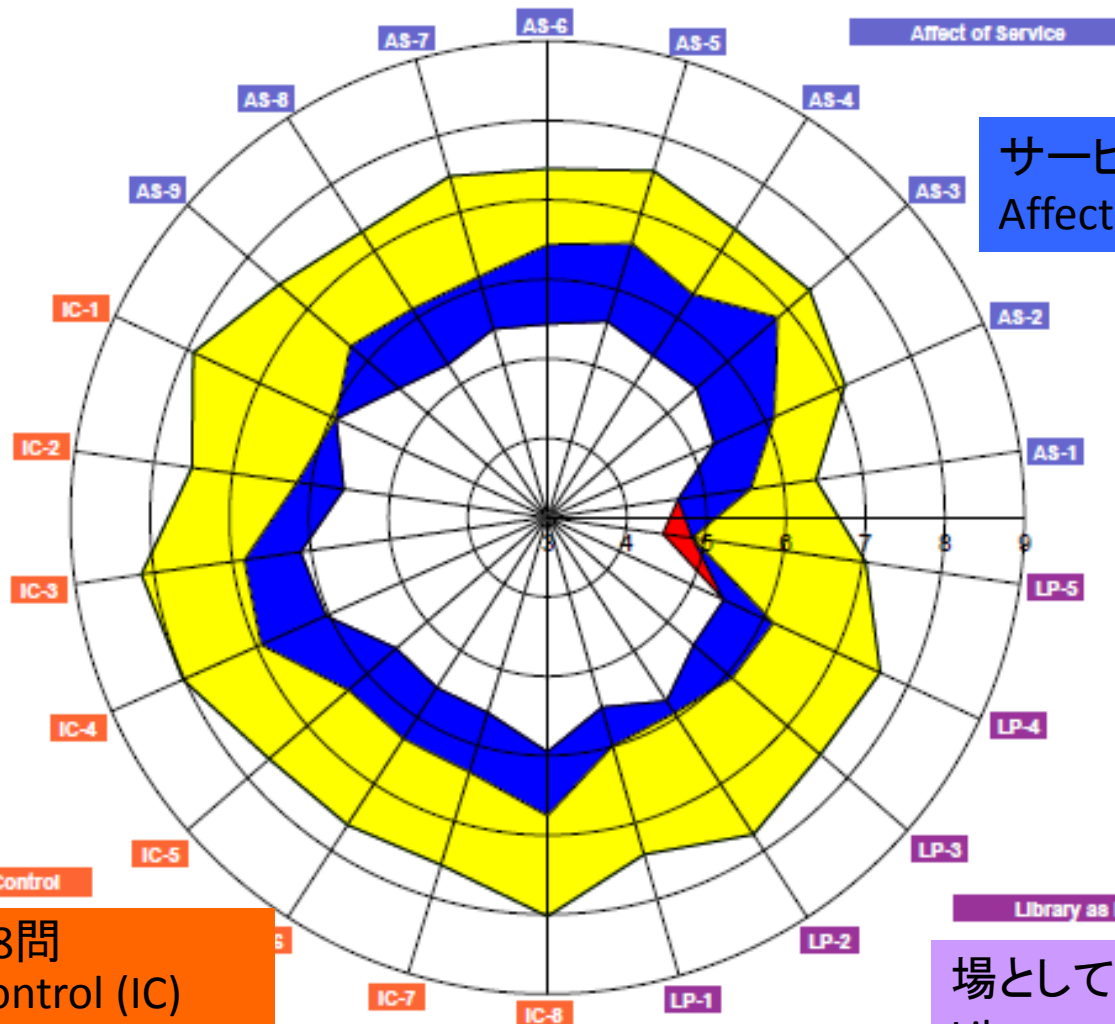
LibQUAL+<sup>®</sup>スコア分析  
慶應2008  
70信濃町メディアセンター

1) 全回答者  
482名の回答

2009-08-03

慶應義塾大学メディアセンター  
利用者調査ワーキンググループ

# レーダーチャート

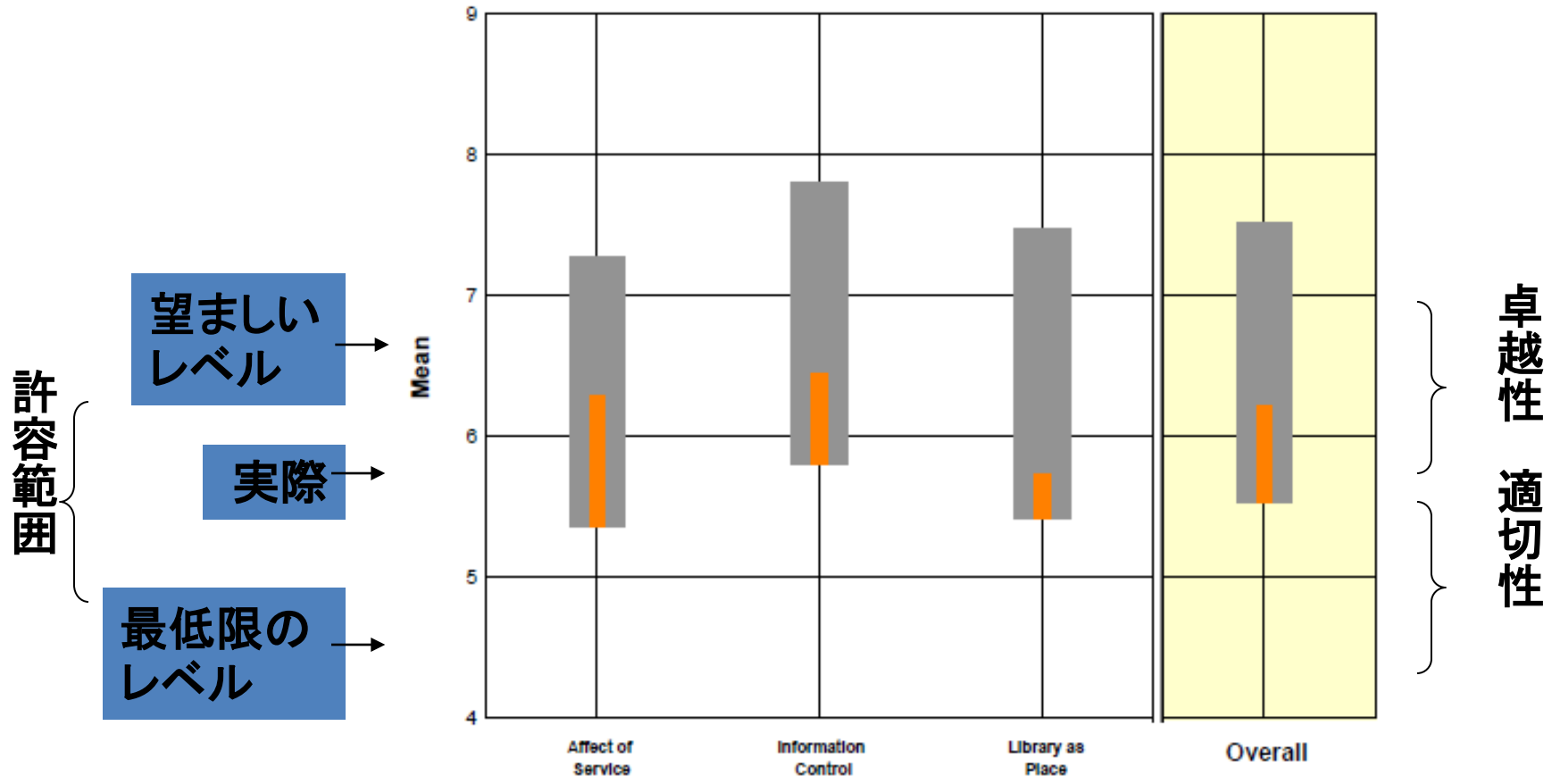


サービスの姿勢 9問  
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問  
Information Control (IC)

場としての図書館 5問  
Library as Place (LP)

# バーチャート



70信濃町(全回答者)

サービス

情報

場所

全体

# 期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.16
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.03
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.02
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	7.92
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.76

# 期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.57
AS-9	図書館利用において利用者が困っている事について、信頼できる対処の仕方をしている	7.48
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.47

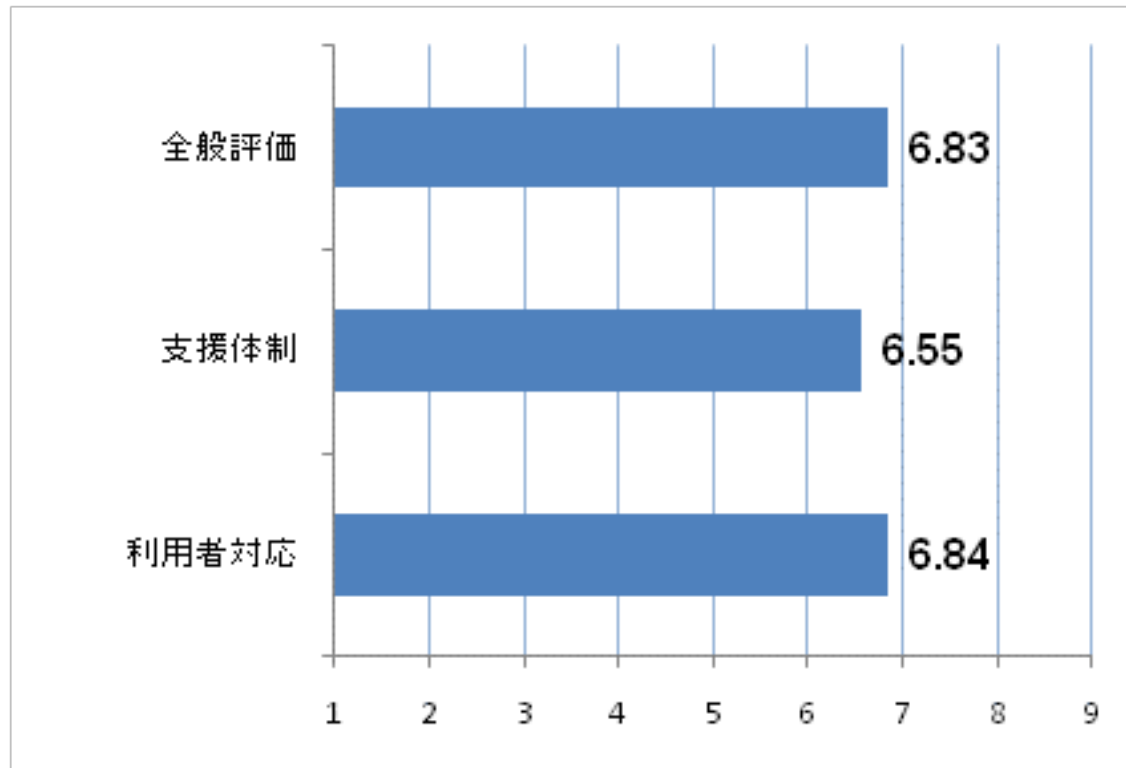
# 期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.16
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.03
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.02

# 期待度の高いサービス(LP)

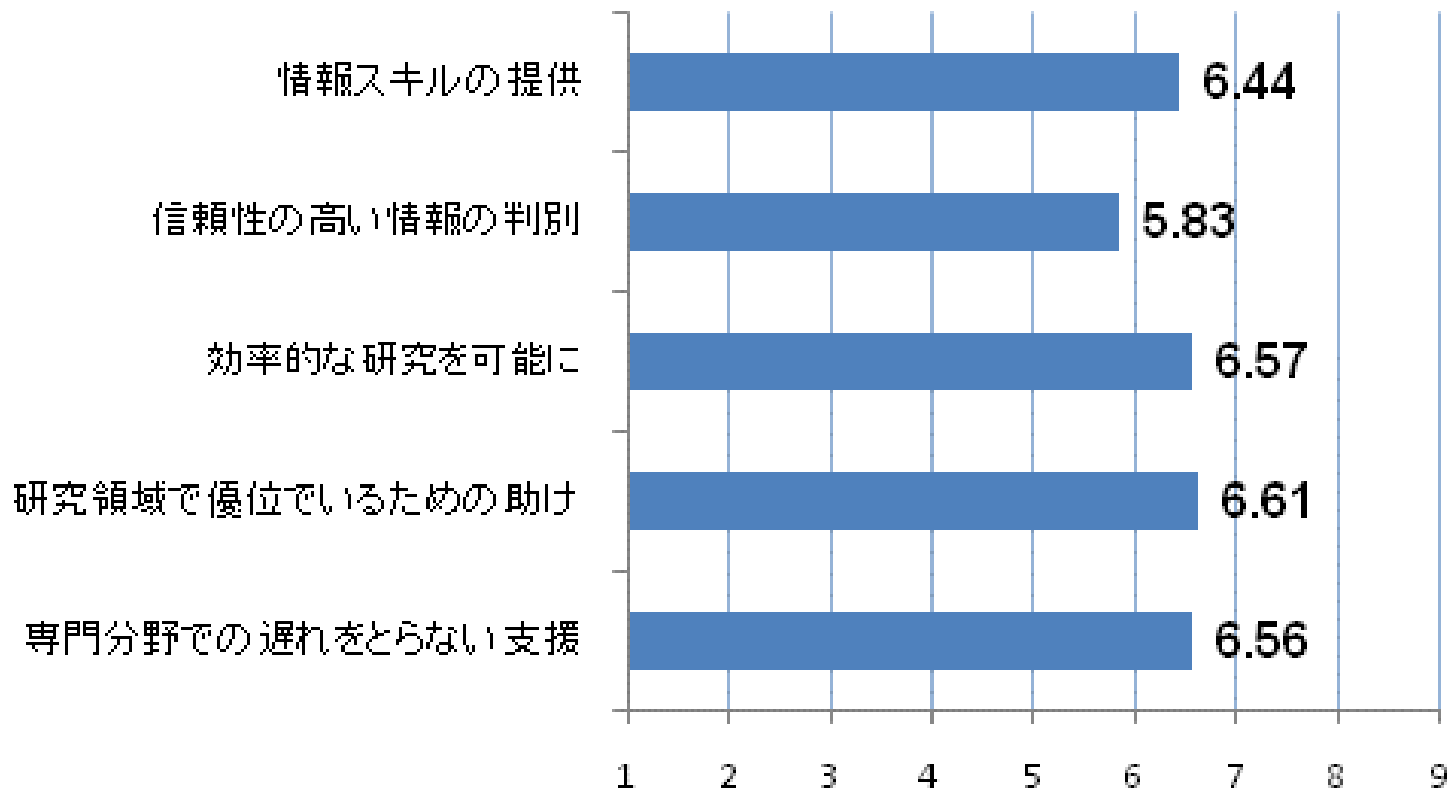
側面	設問	望スコア
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.76
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.62
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.55

# 満足度



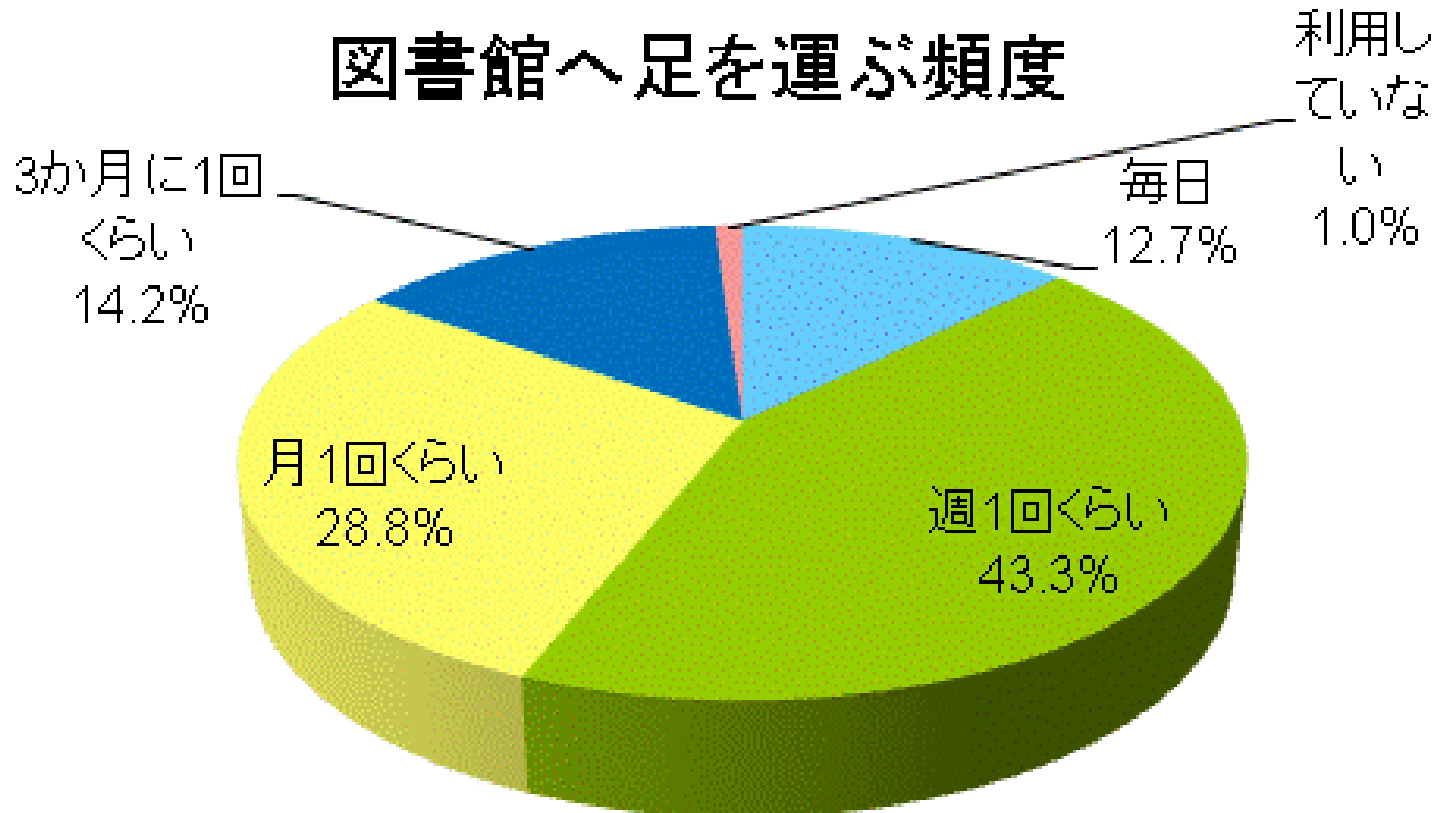


# 情報リテラシーアウトカム



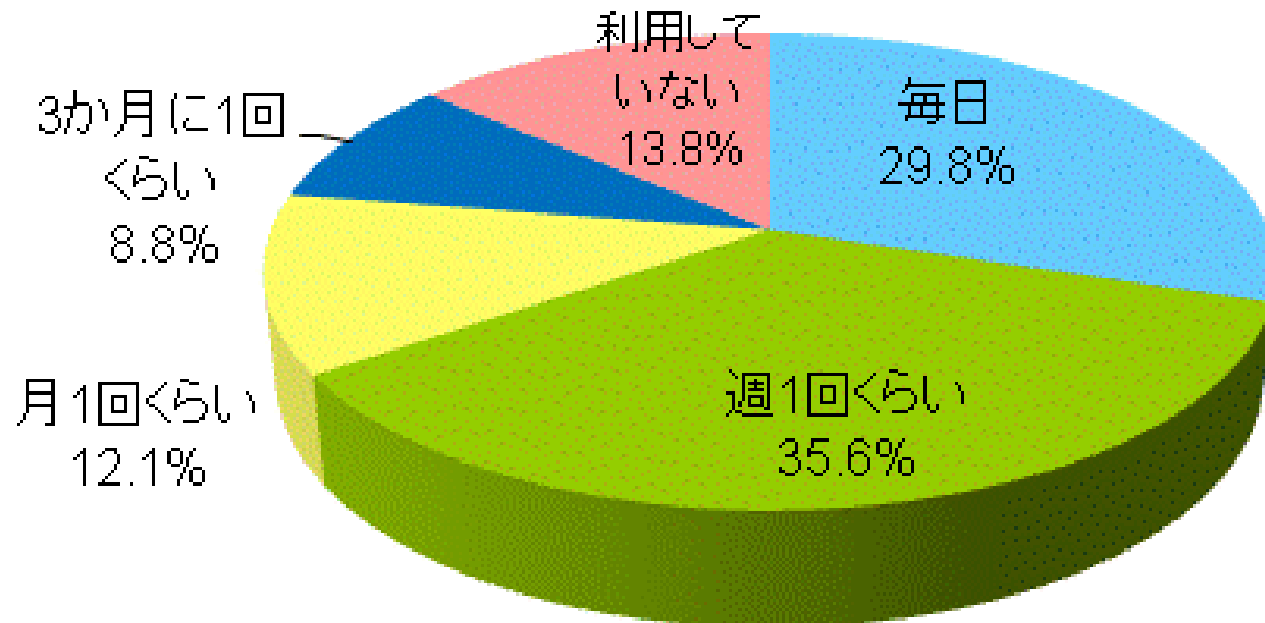
# 図書館利用1)

## 図書館へ足を運ぶ頻度



# 図書館利用2)

## 図書館のウェブページから 電子資源にアクセスする頻度



# 図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の  
情報検索サイトを利用する頻度

