



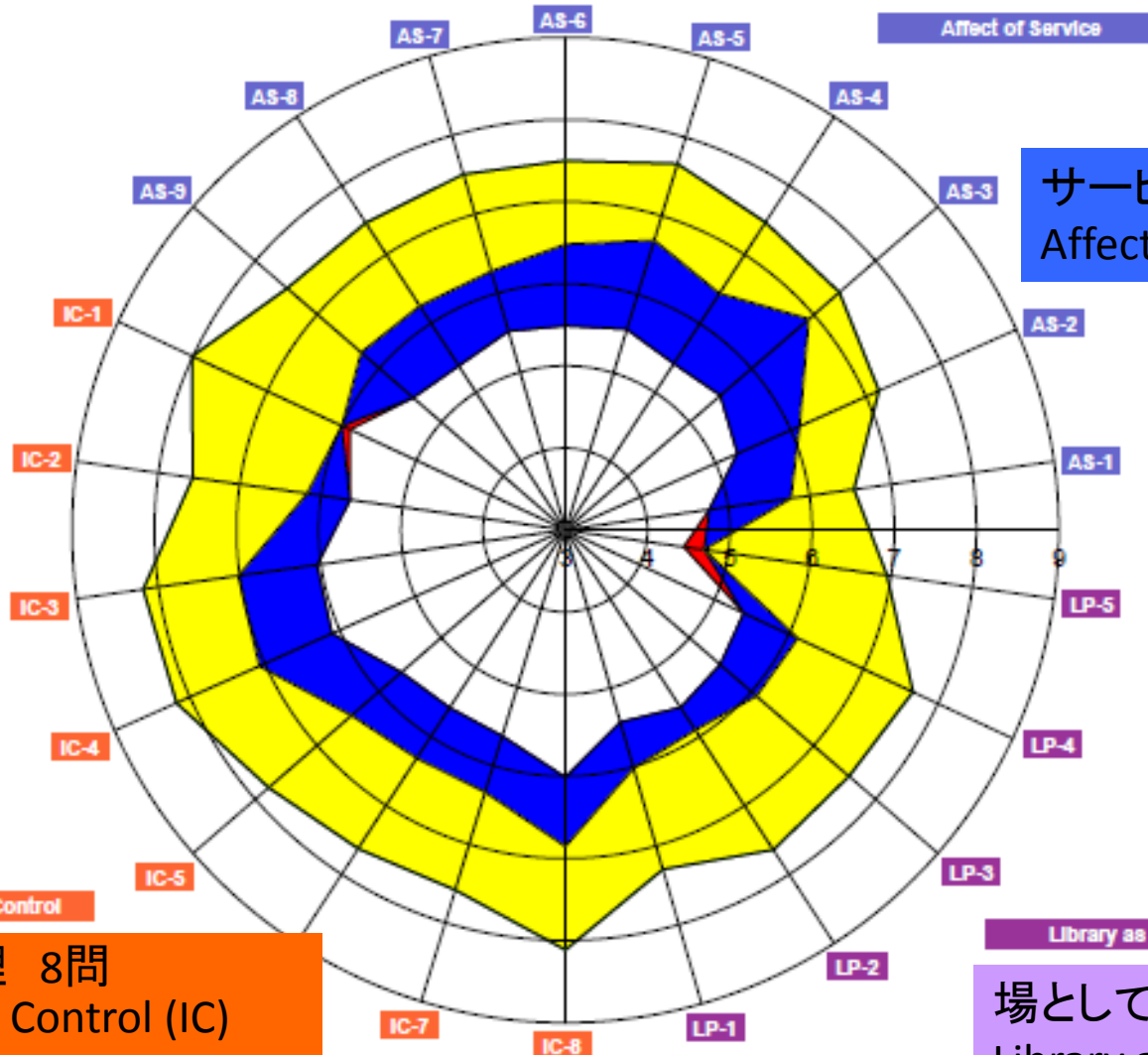
LibQUAL+<sup>®</sup>スコア分析  
慶應2008  
70信濃町メディアセンター

4) 教員  
188名の回答

2009-08-03

慶應義塾大学メディアセンター  
利用者調査ワーキンググループ

# レーダーチャート

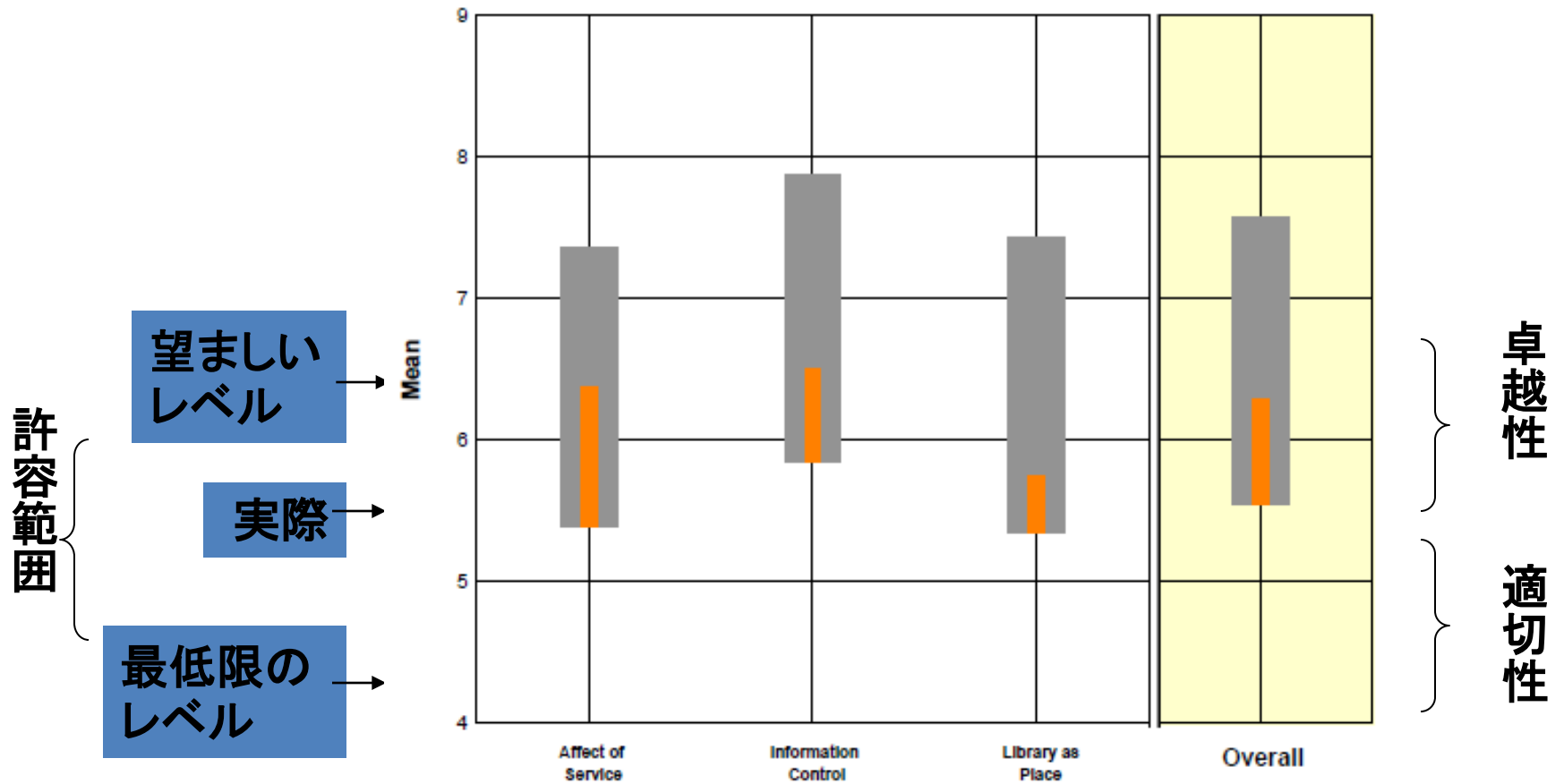


サービスの姿勢 9問  
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問  
Information Control (IC)

場としての図書館 5問  
Library as Place (LP)

# バーチャート



# 期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.19
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.18
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.11
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.01
IC-5	必要な情報に容易にアクセスできるような最新の機器・設備を備えている	7.78

# 期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.66
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.51
AS-6	図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	7.5

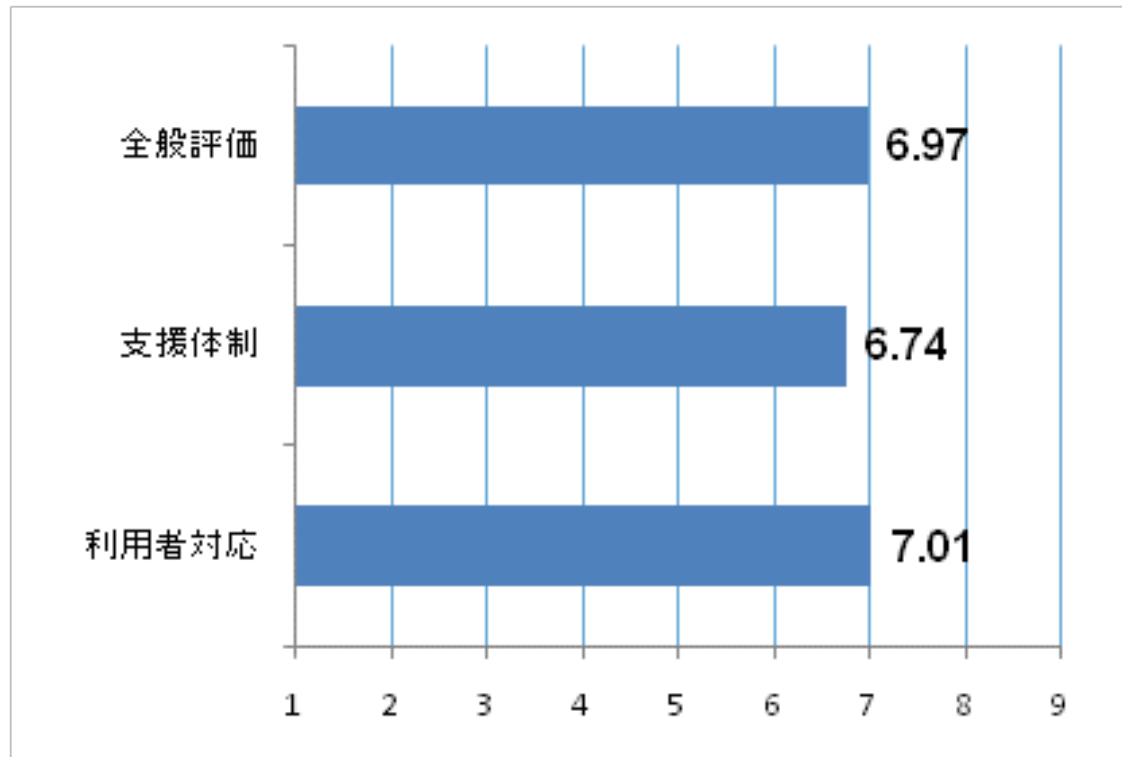
# 期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.19
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.18
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.11

# 期待度の高いサービス(LP)

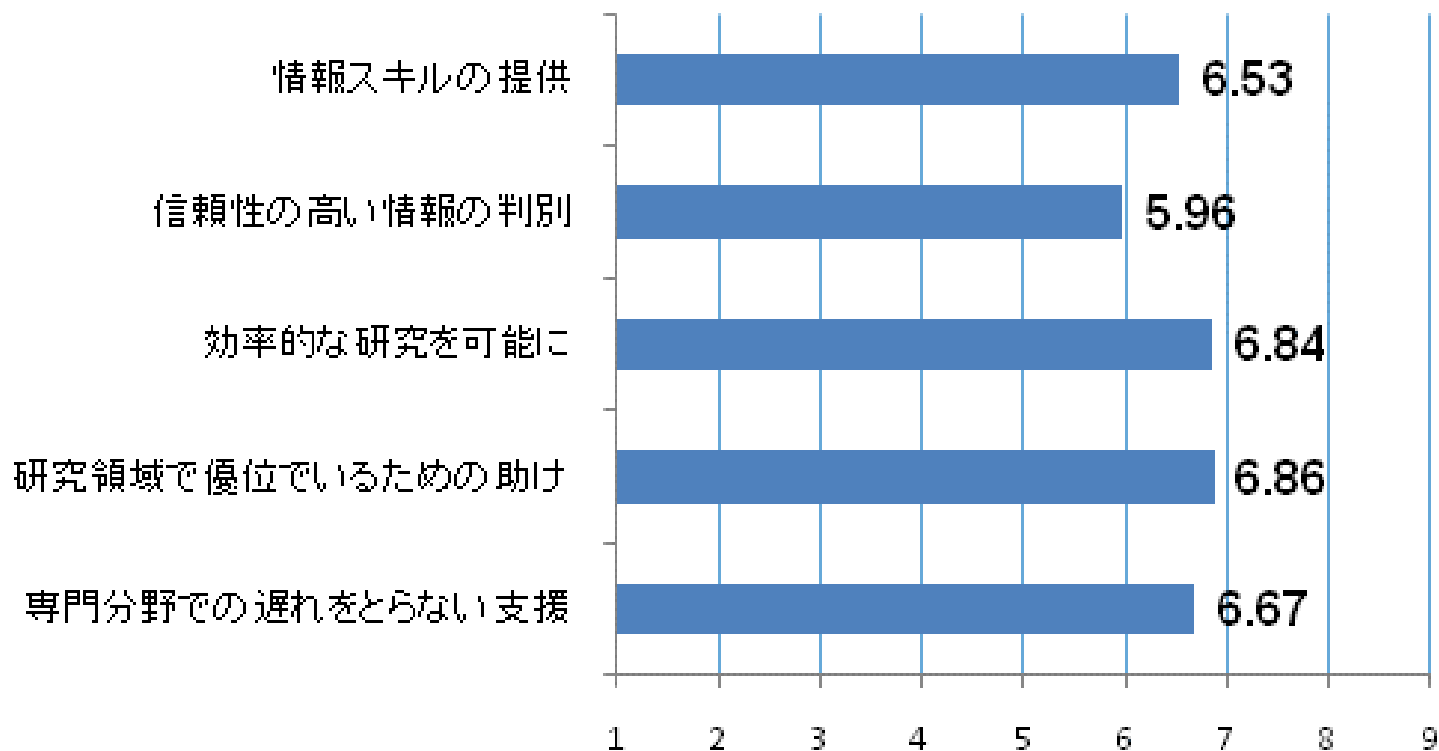
側面	設問	望スコア
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.66
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.65
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.57

# 満足度



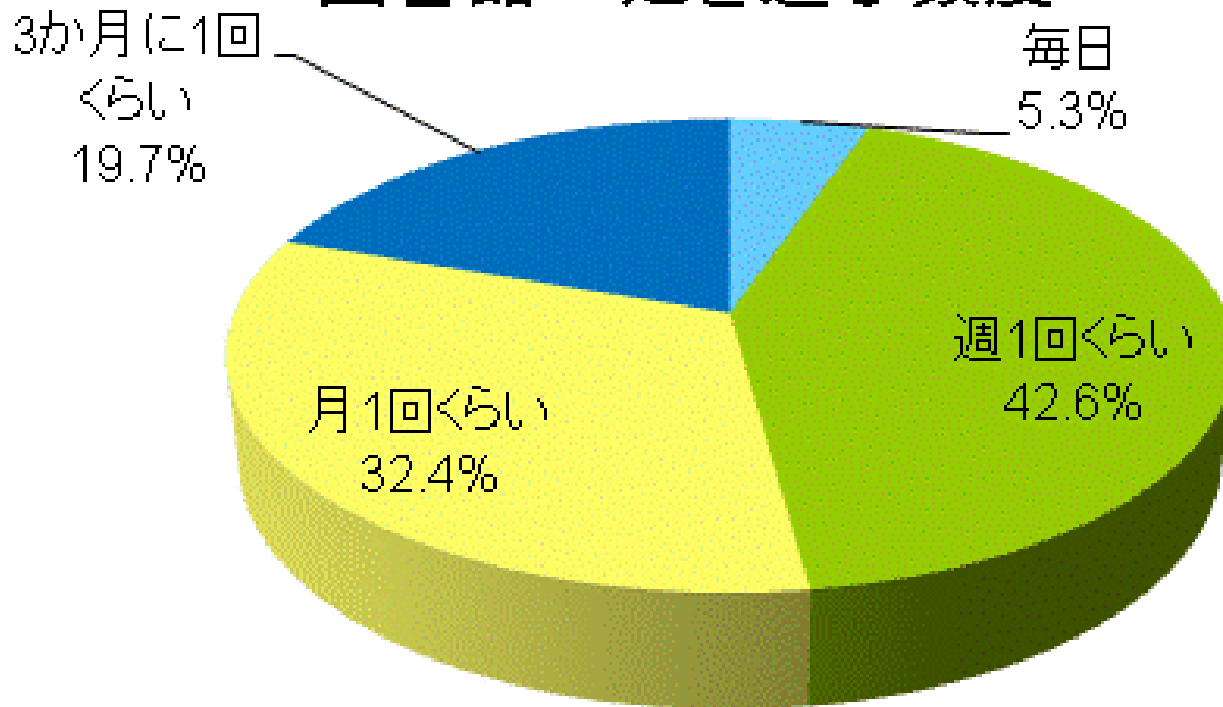


# 情報リテラシーアウトカム

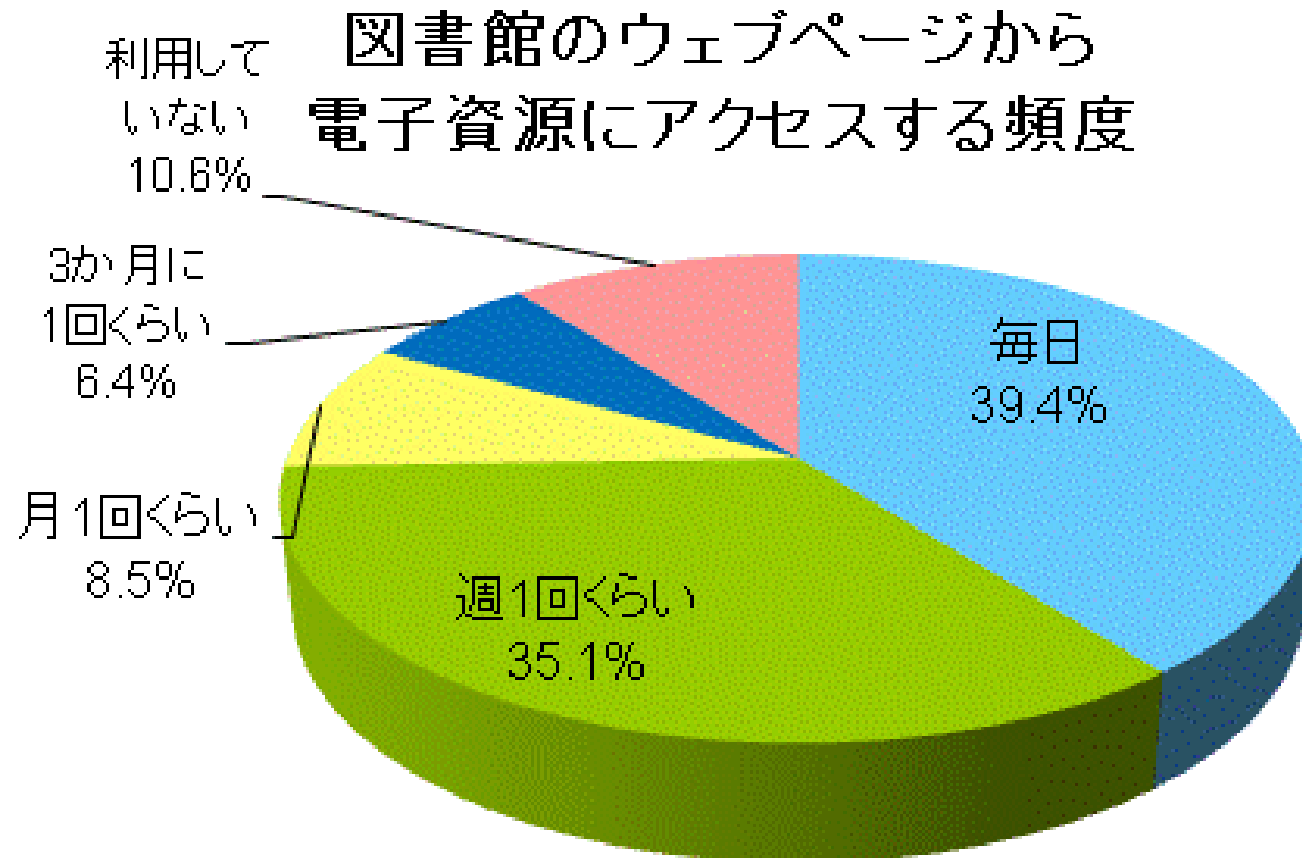


# 図書館利用1)

## 図書館へ足を運ぶ頻度



# 図書館利用2)



# 図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の  
情報検索サイトを利用する頻度

