



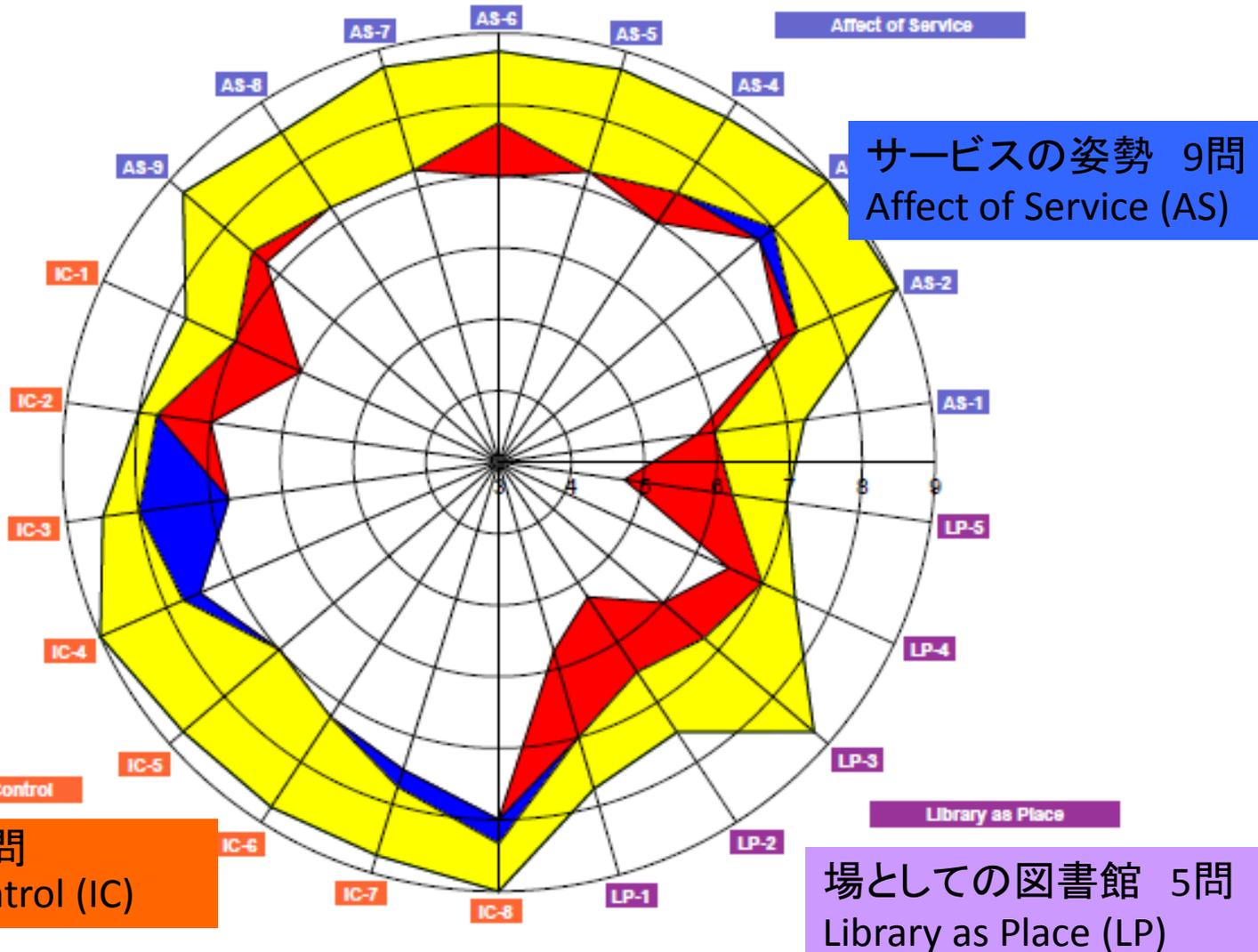
LibQUAL+<sup>®</sup>スコア分析  
慶應2008  
70信濃町メディアセンター

6) 図書館スタッフ  
4名の回答

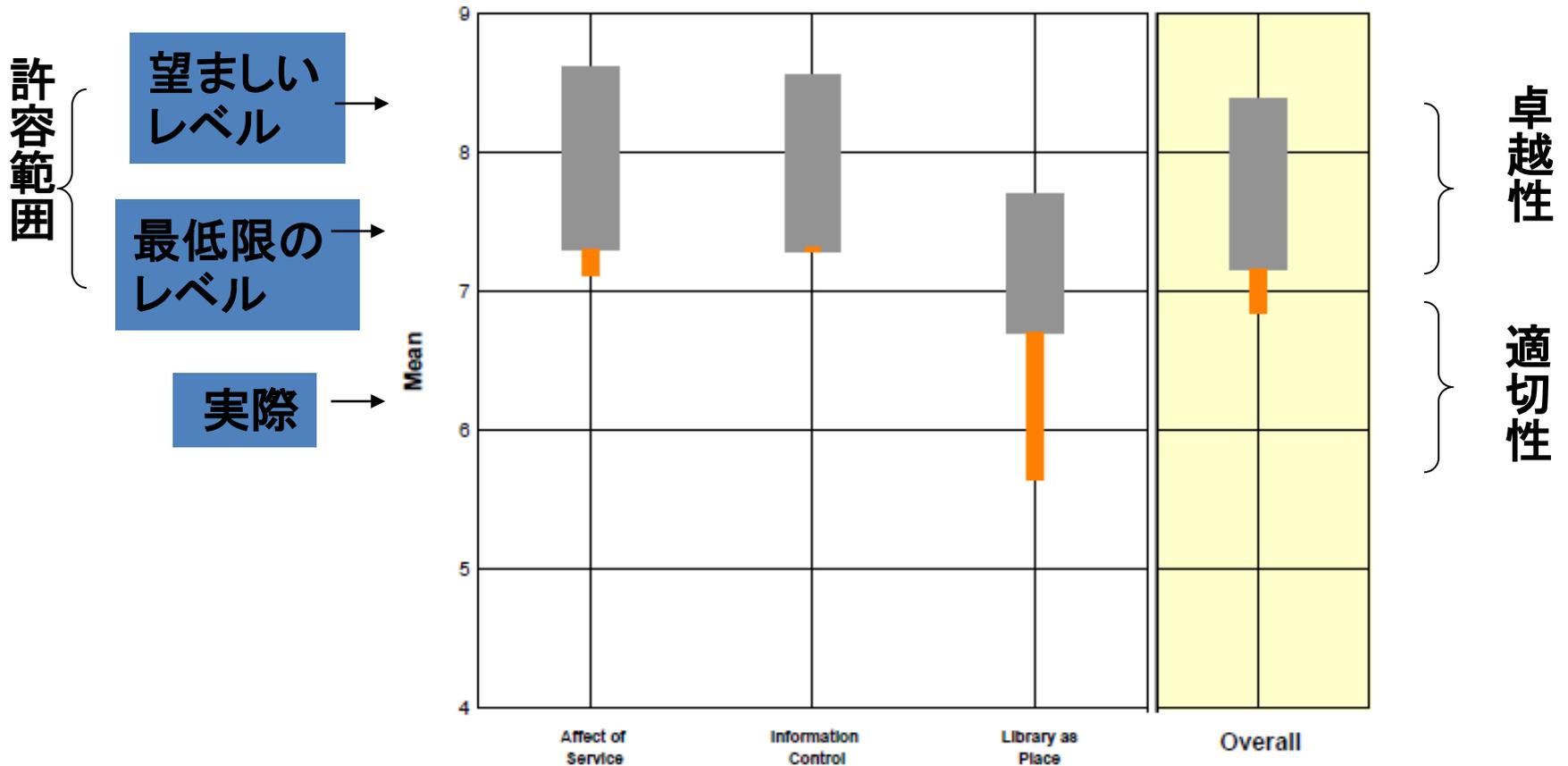
2009-08-03

慶應義塾大学メディアセンター  
利用者調査ワーキンググループ

# レーダーチャート



# バーチャート



# 期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
AS-2	図書館は利用者一人一人を大事にしている	9
AS-3	図書館スタッフはいつも礼儀正しく、丁寧である	9.00
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	9
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	9
AS-4	図書館には利用者の質問に進んで答えようとする姿勢がある	8.75

# 期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-2	図書館は利用者一人一人を大事にしている	9
AS-3	図書館スタッフはいつも礼儀正しく、丁寧である	9.00
AS-4	図書館には利用者の質問に進んで答えようとする姿勢がある	8.75

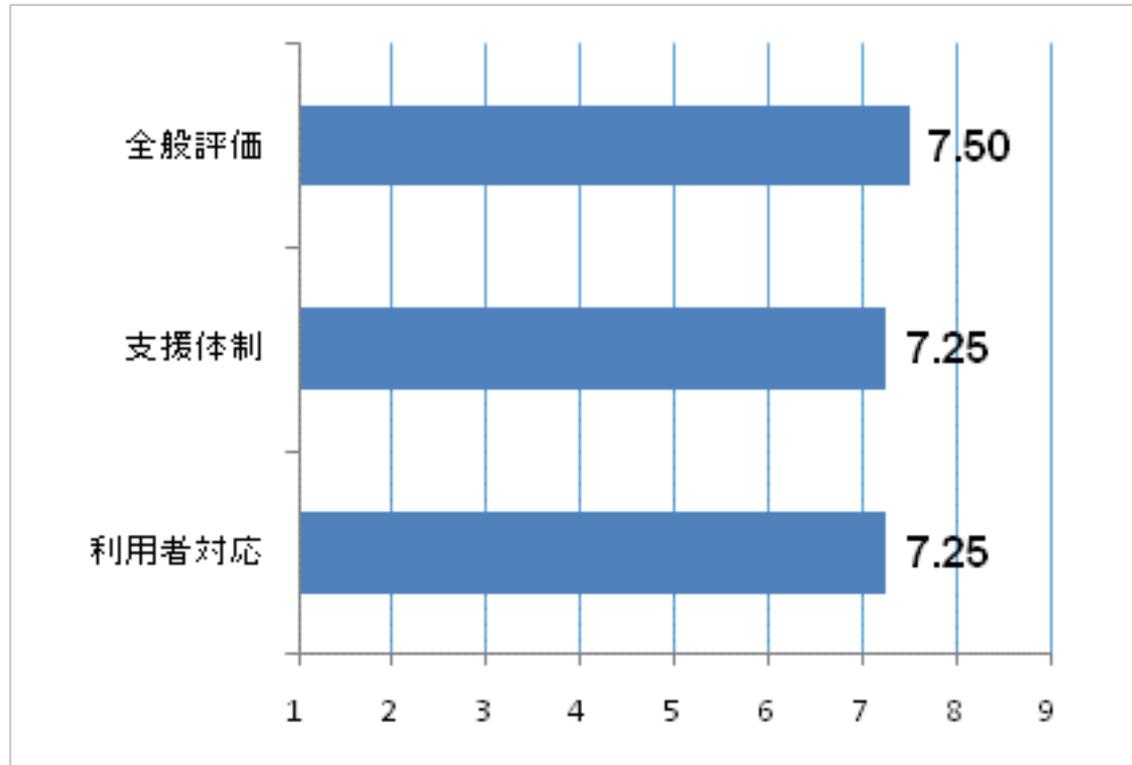
# 期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	9
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	9.00
IC-5	必要な情報に容易にアクセスできるような最新の機器・設備を備えている	8.75

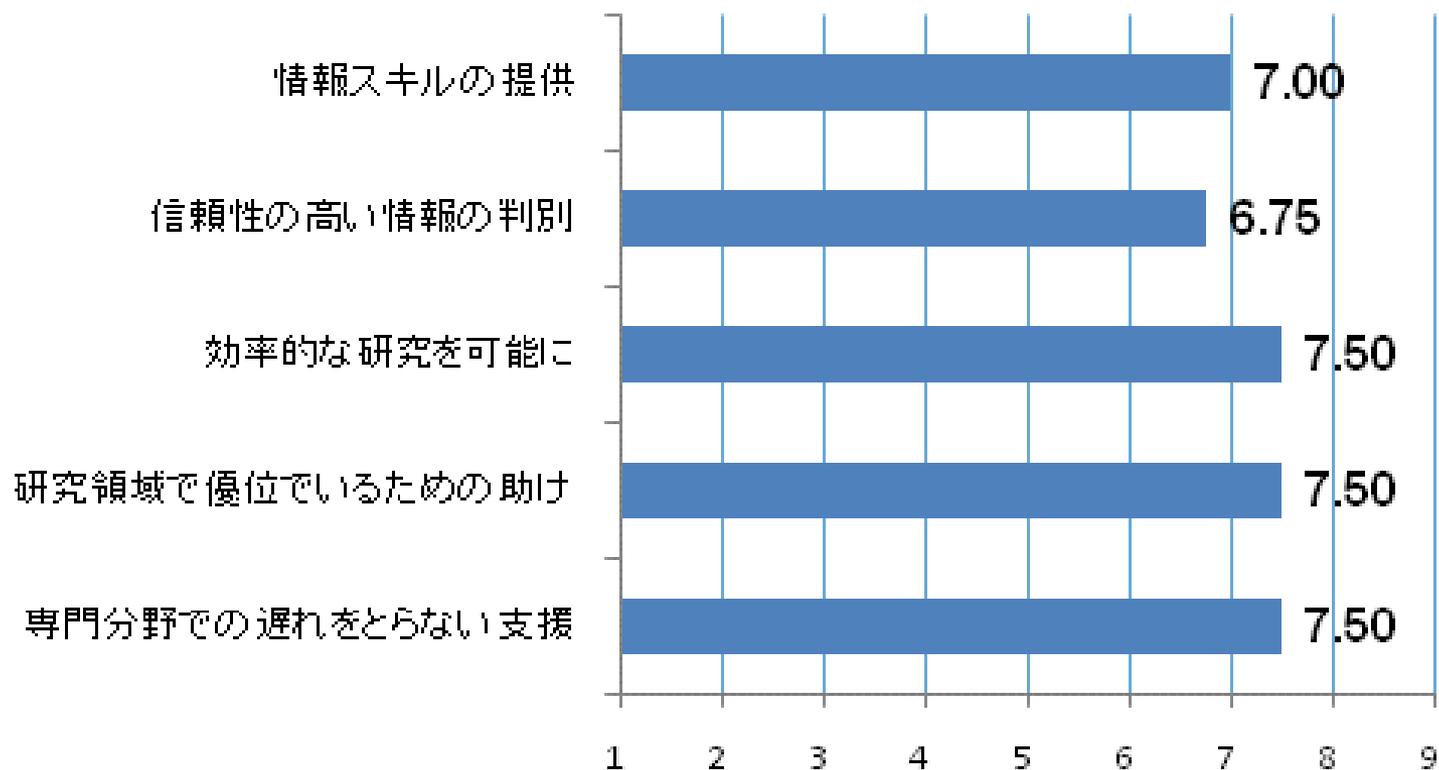
# 期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	8.75
LP-1	図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である	7.75
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.5

# 満足度

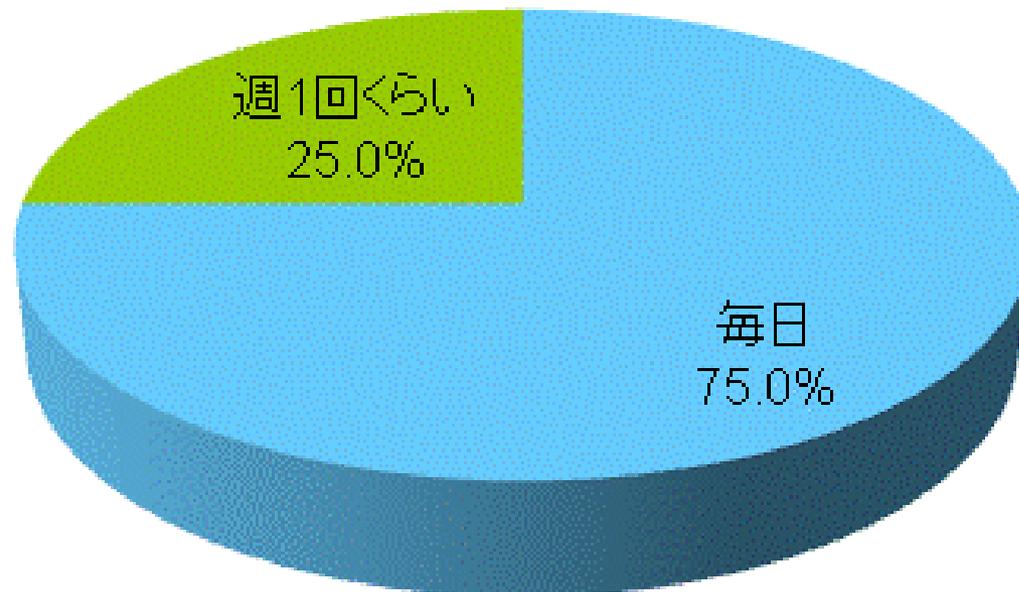


# 情報リテラシーアウトカム



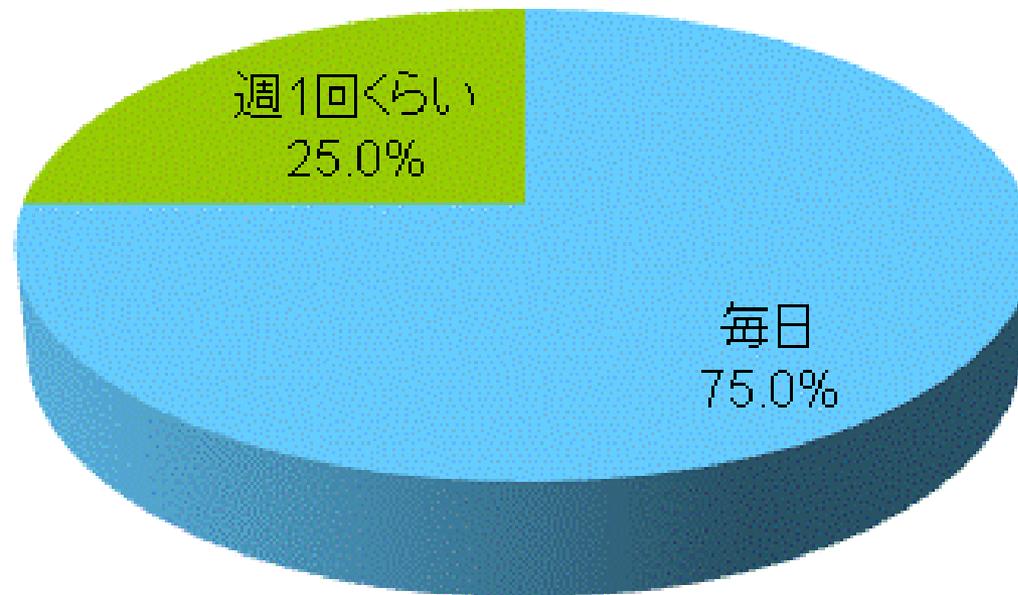
# 図書館利用1)

## 図書館へ足を運ぶ頻度



# 図書館利用2)

図書館のウェブページから  
電子資源にアクセスする頻度



# 図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の  
情報検索サイトを利用する頻度

