

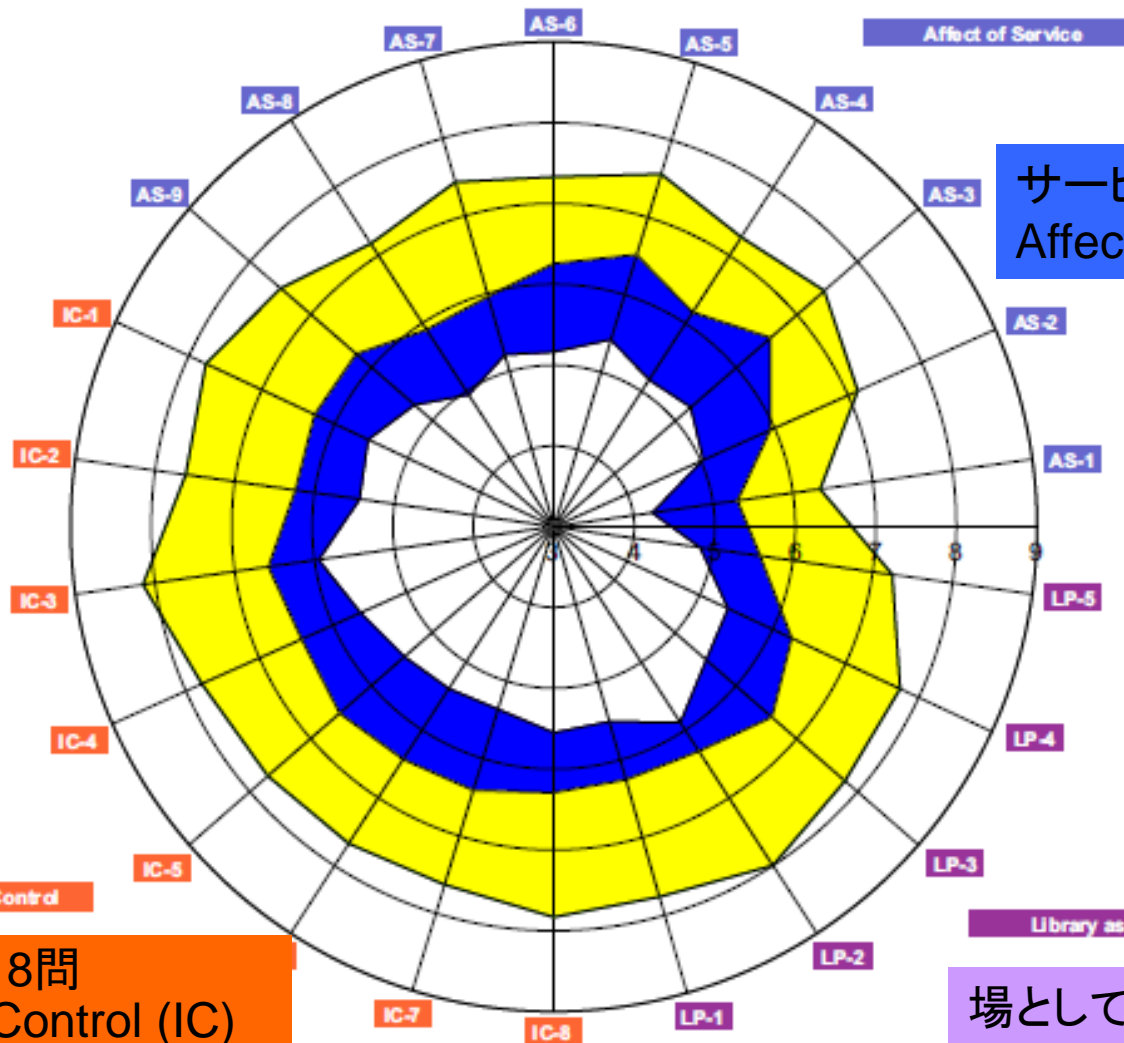


LibQUAL+®スコア分析 慶應2008 00慶應全体

1) 全回答者
5,600名の回答

2009-07-29慶應義塾大学メディアセンター
利用者調査ワーキンググループ

レーダーチャート



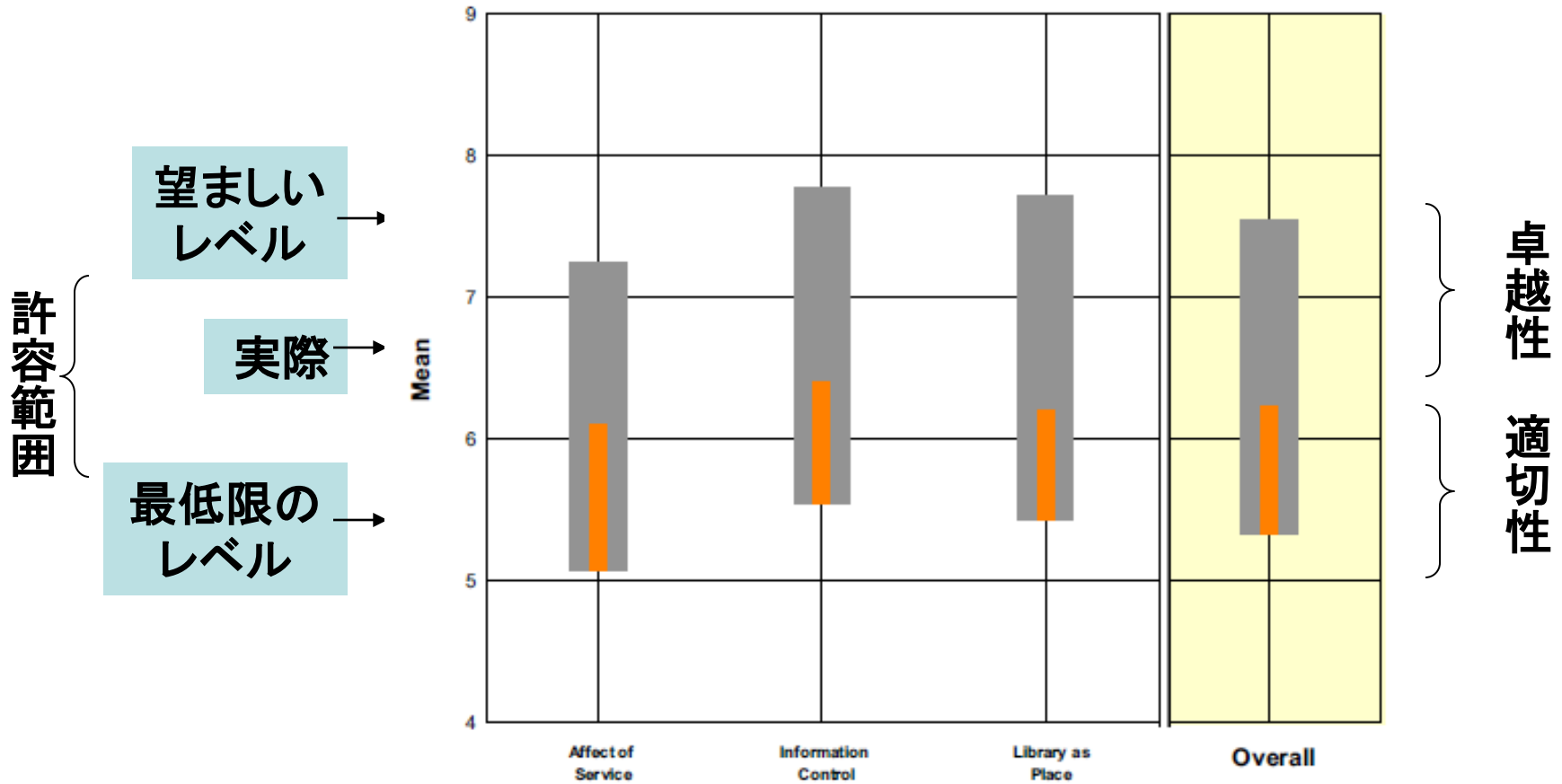
サービスの姿勢 9問
Affect of Service (AS)

情報の管理 8問
Information Control (IC)

場としての図書館 5問
Library as Place (LP)

00慶應全体(全回答者)

バーチャート



00慶應全体(全回答者)

サービス

情報

場所

全体

期待度の高いサービス(全体)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.19
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.18
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.11
IC-1	自宅または研究室からデータベースや電子ジャーナルなどの電子資源にアクセスできる	8.01
IC-5	必要な情報に容易にアクセスできるような最新の機器・設備を備えている	7.78

⇒IC5 件

期待度の高いサービス(AS)

側面	設問	望スコア
AS-5	図書館スタッフは利用者の質問に回答できる知識を持っている	7.66
AS-7	図書館スタッフは利用者のニーズを理解している	7.51
AS-6	図書館スタッフが利用者に気配りのある対応をしている	7.5

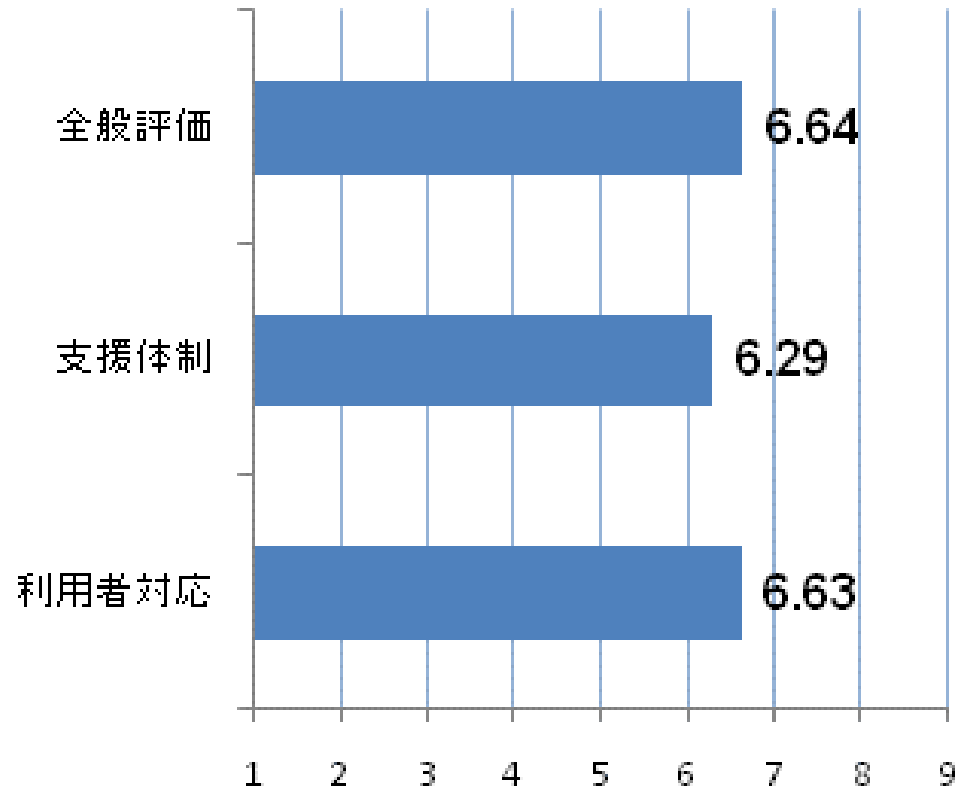
期待度の高いサービス(IC)

側面	設問	望スコア
IC-3	私の学習・研究のために必要な本や雑誌(紙)の資料が揃っている	8.19
IC-4	私が必要とする電子情報資源(電子ジャーナルやデータベース)が揃っている	8.18
IC-8	私の研究に必要な雑誌が、印刷版または電子ジャーナルとして収集されている	8.11

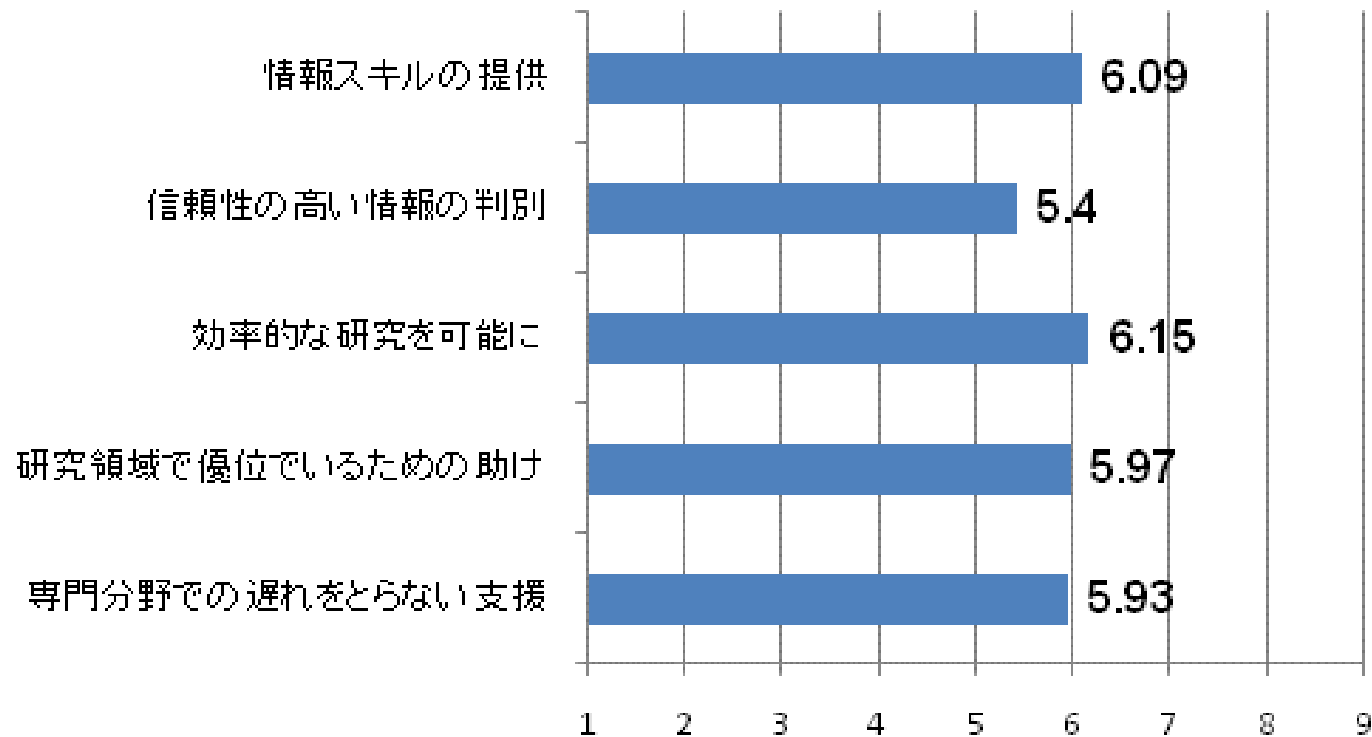
期待度の高いサービス(LP)

側面	設問	望スコア
LP-4	学習、研究、調査のためのとっておきの場所である	7.66
LP-2	ひとりで学習・研究するための、静かな空間がある	7.65
LP-3	快適で、また行きたくなるような場所である	7.57

満足度

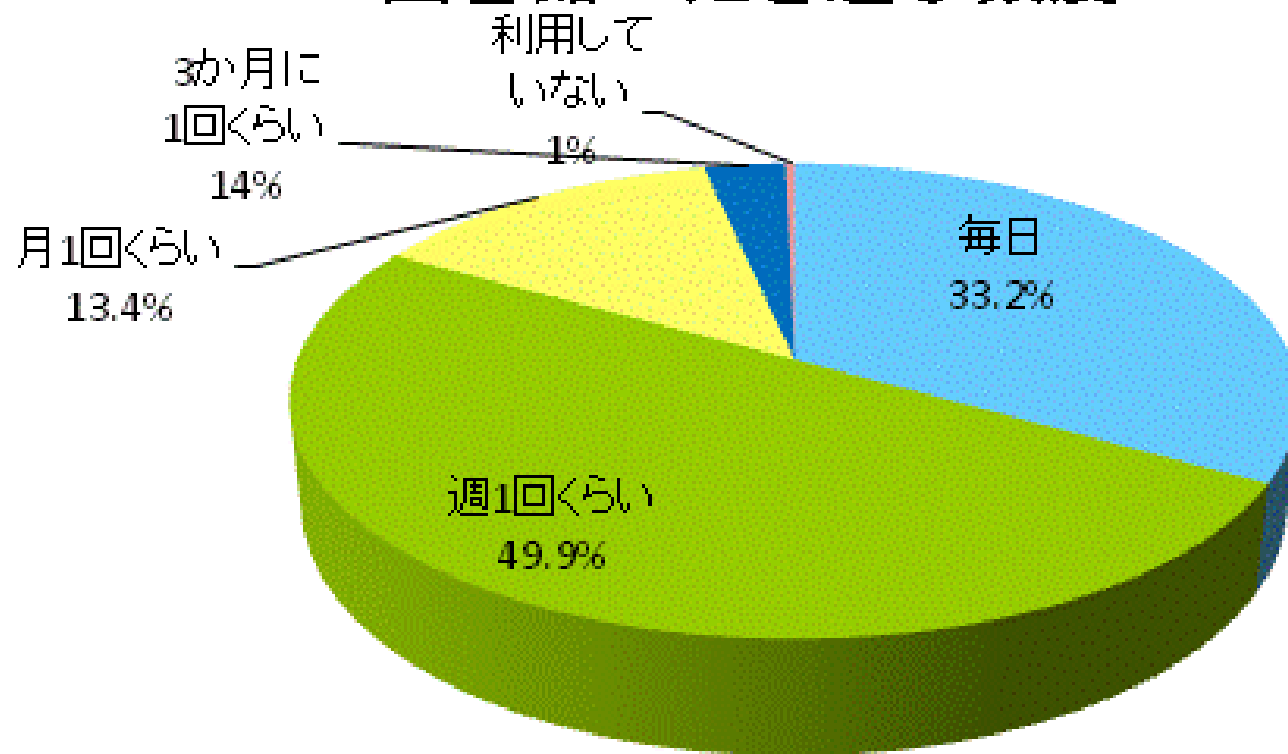


情報リテラシーアウトカム



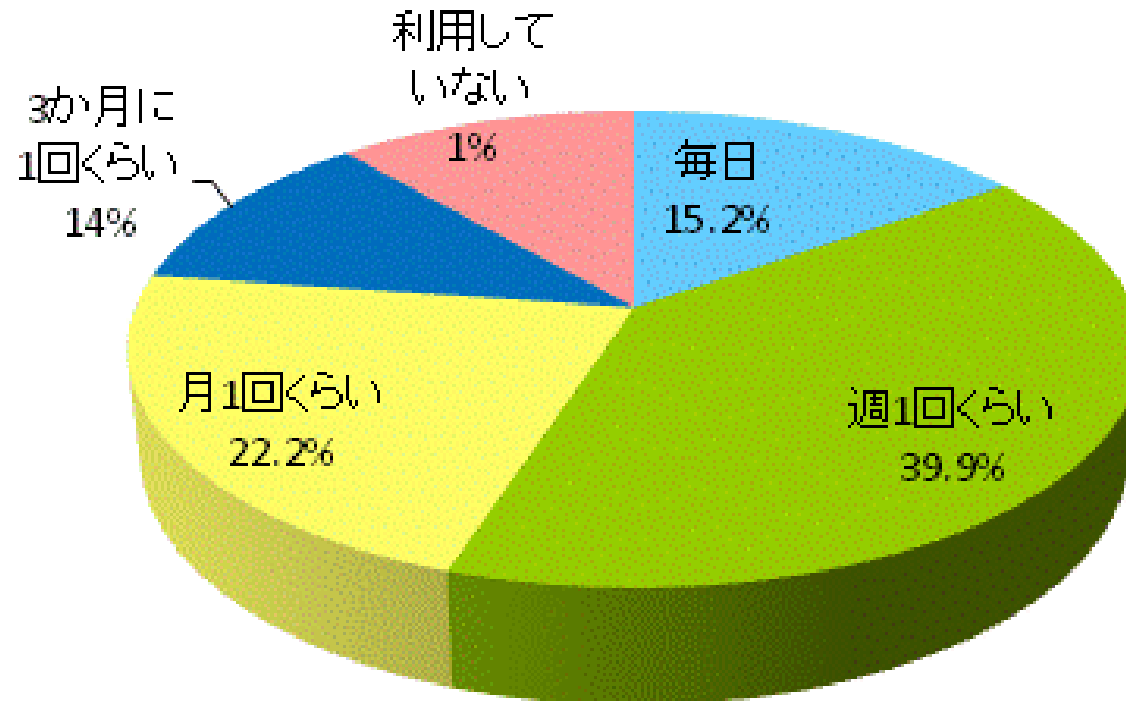
図書館利用1)

図書館へ足を運ぶ頻度



図書館利用2)

図書館のウェブページから
電子資源にアクセスする頻度



図書館利用3)

Yahoo!やGoogleといった図書館以外の
情報検索サイトを利用する頻度

